

INFORME DE GESTIÓN

2021



Presidencia de la
Sociedad Nacional de

 Cruz Roja Ecuatoriana



*Reafirmamos Nuestro
Compromiso por la Vida*

CONTENIDO

01

Página 01

MARCO ESTRATÉGICO

- Objetivos estratégicos

02

Página 04

MENSAJE PRESIDENTE

03

Página 06

GESTIÓN DE ÁREAS ESENCIALES

- Programa Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres
- Programa Nacional de Salud Comunitaria
- Programa Nacional de Juventud
- Programa de Principios Fundamentales y Valores Humanitarios

04

Página 41

GESTIÓN DE VOLUNTARIADO

05

Página 48

GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

- Gestión contable
Gestión de control interno y soporte a Junta Provinciales
- Gestión de logística y compras
- Gestión de presupuestos y costos
- Gestión de Tesorería

06

Página 53

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

07

Página 56

GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

08

Página 62

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

09

Página 74

GESTIÓN DE COMUNICACIÓN

10

Página 81

GESTIÓN DE ASESORÍA LEGAL

11

Página 85

GESTIÓN HEMOCENTRO

12

Página 95

GESTIÓN CENTROS MÉDICOS ESPECIALIZADOS

01

MARCO ESTRATÉGICO

01

MARCO ESTRATÉGICO



Al 2025, Cruz Roja Ecuatoriana será un referente nacional de la acción humanitaria neutral, imparcial, a través de su voluntariado y personal comprometido, brindando servicios de calidad a las comunidades, contribuyendo a su desarrollo sostenible, basados en una gestión innovadora, transparente y eficiente.



La CRE trabaja para aliviar y prevenir el sufrimiento humano, promoviendo comunidades resilientes orientadas al desarrollo sostenible, mediante el accionar neutral e imparcial de su personal humanitario y el continuo desarrollo de la Sociedad Nacional, sustentados en los Principios Fundamentales del Movimiento.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1

Promover la construcción de comunidades resilientes para aliviar y prevenir el sufrimiento humano

- **Objetivo específico 1.1**
Fortalecer las capacidades de las personas para anticipar las crisis, superarlas y recuperarse rápidamente de ellas.
- **Objetivo específico 1.2**
Promover espacios de empoderamiento a las personas para el goce de condiciones de vida sana y segura, con dignidad y posibilidades de prosperar.
- **Objetivo específico 1.3**
Promover espacios de convivencia diversos para la construcción de comunidades inclusivas y no violentas.

01

MARCO ESTRATÉGICO

2

Impulsar el desarrollo de la Sociedad Nacional mediante transformaciones estratégicas que permitan mejorar su desempeño

● **Objetivo específico 2.1**

Generar el desarrollo integral del voluntariado mediante entrenamiento, profesionalización, sostenibilidad y fidelidad.

● **Objetivo específico 2.2**

Asegurar el financiamiento de la Sociedad Nacional que permita desarrollar sus operaciones de manera sostenible.

● **Objetivo específico 2.3**

Fortalecer la Sociedad Nacional en la gestión administrativa financiera que le permita prestar servicios oportunos, de calidad y sostenibles.

● **Objetivo específico 2.4**

Impulsar el cumplimiento de la planificación estratégica y el desarrollo de la Sociedad Nacional.

● **Objetivo específico 2.5**

Promover la transformación digital y desarrollo Tecnológico para alcanzar la eficacia y eficiencia de las acciones de la Sociedad Nacional.

● **Objetivo específico 2.6**

Posicionar de manera oportuna, eficiente, accesible y transparente la labor de CRE como una organización humanitaria que atiende a las comunidades bajo sus principios fundamentales a nivel local, nacional e internacional.

● **Objetivo específico 2.7**

Fortalecer la transparencia y la confianza de la Sociedad Nacional implementando mecanismos de rendición de cuentas y participación de las comunidades y socios estratégicos.

● **Objetivo específico 2.8**

Fortalecer a la Sociedad Nacional en la gestión para la prevención de contingentes legales, diseño de instrumentos jurídicos efectivos y la defensa de los derechos institucionales.

● **Objetivo específico 2.9**

Fortalecer la gobernanza y normativa institucional para alcanzar una Sociedad Nacional sólida y eficiente.

02

MENSAJE PRESIDENTE

02

MENSAJE PRESIDENTE



Dr. Roque Soria Vasco
PRESIDENTE NACIONAL

Nuestra gestión, desde el inicio de nuestro mandato ha propuesto un cambio en la forma en que la Sociedad Nacional concibe y conduce su trabajo mediante la modernización y optimización de sus recursos; para ello, ha sido necesario desarrollar nuevas capacidades, competencias, y utilizar la riqueza de conocimientos y experiencias de las mejores prácticas internas y externas ligadas al trabajo de las Juntas Provinciales, con el apoyo de Sociedades Nacionales hermanas, la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y el Comité Internacional de la Cruz Roja.

Este documento recoge de manera sucinta las acciones humanitarias y administrativas desarrolladas en el año 2021 con el apoyo de voluntarios, personal rentado, instituciones públicas y privadas, componentes del movimiento, donantes y de la comunidad en general. Mediante la ejecución de proyectos y actividades realizadas por el voluntariado, es grato mencionar que hemos superado la meta del 2021 según nuestro Plan Estratégico, alcanzando más de 500 mil personas en todo el país, entre ecuatorianos y extranjeros, con acciones misionales y más de 230 mil personas con los servicios de los Centros Médicos Especializados (pruebas COVID y vacunación); se han ejecutado 15 proyectos nacionales, de los cuales la gran mayoría se han enfocado en dar una respuesta adecuada a la pandemia por COVID 19, suscribiéndose más de 100 convenios, acciones que han estado enmarcadas en el Plan Estratégico 2021-2025.

Importante expresar mi reconocimiento a los miembros del Directorio Nacional, Presidentes de las Juntas Provinciales, a nuestros voluntarios y voluntarias, personal rentado, socios y aliados estratégicos por su ejemplar compromiso durante este año de gestión, a la vez de ratificar el compromiso de fortalecer nuestro accionar de una manera integrada y articulada frente a las necesidades de las personas a las que nos debemos, que son nuestros beneficiarios y grupos vulnerables del país.

Finalmente, los invito a leer este informe; espero les resulte útil y aguardo sus comentarios, críticas o sugerencias que nos ayudarán a seguir afrontando con eficiencia, transparencia y respeto los retos humanitarios que cada día son mayores.

03

GESTIÓN DE ÁREAS ESENCIALES

03

GESTIÓN DE ÁREAS ESENCIALES

La Gerencia de Áreas Esenciales es el alma de la institución, donde actúan los programas de Gestión de Riesgos y Atención de Emergencias y Desastres; Principios Fundamentales y Valores Humanitarios, Juventud, Salud y Desarrollo Comunitario; las unidades de Medios de Vida, Telecomunicación, Sala de Situación, Sostenibilidad y Movilización de Recursos.

A continuación, se muestran los principales logros alcanzados en este período:

- **IMPLEMENTACIÓN DEL COMITÉ DE CRISIS INSTITUCIONAL**
Conformación y oficialización de un equipo interdisciplinario con el fin de analizar las crisis como pandemias, eventos socio políticos y brindar las recomendaciones necesarias para la toma de decisiones pertinentes, eficientes y eficaces.
- **CREACIÓN DEL COMITÉ DE SELECCIÓN PARA POSTULACIONES**
Con el fin de garantizar la participación en igualdad de condiciones del personal humanitario de todo el país en la postulación a talleres, misiones, cursos o despliegues a través de convocatorias nacionales e internacionales en representación de la Sociedad Nacional se ha conformado un órgano colegiado que soporta su accionar en un instructivo elaborado para la selección del personal voluntario y rentado interesado en participar en las actividades.
- **CREACIÓN UNIDAD DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y MONITOREO DE EVENTOS ADVERSOS**
Equipo que tiene la capacidad técnica para generar escenarios de riesgo ante eventos naturales y antrópicos, con el fin de desarrollar medidas prospectivas para la respuesta institucional, garantizando la seguridad, coordinación del personal y el trabajo con otras instituciones.
- **RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL**
En cumplimiento de nuestro rol como auxiliares humanitarios de los poderes públicos del Estado hemos coordinado de manera cercana nuestro apoyo al Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Gobierno, Ministerio de Defensa, Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911, entre otros, con el objetivo de apoyar a la población más vulnerable a nivel nacional y fortalecer el trabajo coordinado que realiza Cruz Roja Ecuatoriana.

- **CONVENIOS FIRMADOS CON INSTITUCIONES PRIVADAS, PÚBLICAS Y LA ACADEMIA**
Creación de alianzas estratégicas con el sector privado y público con el fin de optimizar procesos y recursos en beneficio de la comunidad y el personal humanitario de la Red Territorial, así como, la oportunidad de generación de recursos para sostenibilidad de las Juntas Provinciales, se han impulsado. (Alli Causai, Nakuna, Fundescavida, ITSCRE, Universidad Politécnica Salesiana, FIGEMPA)
- **ACTUALIZACIÓN DE HERRAMIENTAS PROGRAMÁTICAS INSTITUCIONALES**
Incorporación en la intranet institucional de los protocolos, procedimientos y manuales de los programas operativos de la Gerencia de Áreas Esenciales con el fin de unificar procesos en la Red Territorial.
- **ABOGACÍA HUMANITARIA**
Se ha realizado diplomacia humanitaria con actores de la sociedad civil y del Estado, en crisis y emergencias para sensibilizarlos acerca del rol humanitario de la Cruz Roja Ecuatoriana en el marco de los Principios Fundamentales del Movimiento como la Imparcialidad, Neutralidad e Independencia.
- **REORGANIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA OPERACIONAL DE LOS PROGRAMAS OPERATIVOS**
Se efectuó la reestructura de los programas operativos con el fin de potencializar las actividades institucionales y cohesionar el accionar humanitario demostrando un trabajo interprogramático.
- **PARTICIPACIÓN EN PLATAFORMAS INTERNACIONALES: GANADORES PREMIOS IMPULSA 2021**
En seguimiento a las acciones implementadas durante la pandemia por Covid-19 se logró identificar un grupo de beneficiarios que fueron postulados para participar en el concurso internacional Premios Impulsa al Autoempleo. Actividad que resultó en la obtención de los dos primeros lugares para Ecuador.
- **PARTICIPACIÓN CONSULTORÍAS CON ORGANISMOS INTERNACIONALES**
Con base en la capacidad técnica de la Red Territorial, desde Sede Central se está incursionando de manera coordinada con las Juntas Provinciales para participar en postulaciones que nos permitan nuestra capacidad y generar recursos.
- **COORDINACIONES ZONALES**
Reestructuración de las coordinaciones zonales para brindar un acompañamiento operativo a las Juntas Provinciales en el desarrollo de las actividades operativas de los programas.



PROGRAMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Orienta sus esfuerzos a construir comunidades fuertes y menos vulnerables con un enfoque inclusivo e integral del riesgo, a través del análisis permanente para reducir el riesgo de desastres, fomentar la preparación ante eventos peligrosos, contar con equipos comunitarios e institucionales especializados para la respuesta inmediata ante emergencias, desastres y crisis, apoyar procesos de recuperación temprana y, fortalecer la resiliencia de la población y sus medios de vida con dignidad y participación comunitaria.

Su accionar se enmarca en el objetivo 1.1 fortalecer las capacidades de las personas para anticipar las crisis, superarlas y recuperarse rápidamente de ellas

Durante este año, se alcanzó un total de atenciones por cada línea de acción en el período enero – diciembre 2021, conforme el siguiente detalle:

Sector / línea de acción	# de personas alcanzadas 2021
Voluntarios capacitados en el ciclo de Gestión del Riesgo (RRD, Respuesta, MdV, telecom, CEA, otros)	1.422
Población capacitada en ciclo de Gestión del Riesgo (RRD, Respuesta, MdV, telecom, CEA, otros)	2.395
Sensibilización comunitaria en RRD	5.212
Personas alcanzadas <i>directamente</i> en campaña de Primeros Auxilios	3.500
Personas alcanzadas <i>directamente</i> en campaña de Reducción de Riesgos	4.200
Personas atendidas eventos peligrosos (AH, PTM, otros)	10.514
Personas alcanzadas en recuperación y medios de vida	774
Personas atendidas prehospitalaria	12.145
TOTAL DE PERSONAS ALCANZADAS	40.162

REDUCCIÓN DE RIESGOS PARA DESASTRES

Dirige su acción al desarrollo de actividades tendientes a fortalecer comunidades que se encuentren en riesgo o presenten alto índice en su vulnerabilidad, aplicando planes de mitigación y prevención ante fenómenos naturales con el propósito de guiar y contribuir a su desarrollo local.



Número de personas y familias alcanzadas RRD

ZONAS	CAPACITACIÓN PERSONAL EXTERNO	IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE RRD	ELABORACIÓN DE PLAN FAMILIAR
1	131	1400	613
2	409	500	133
3	359	1339	108
4	172	619	500
TOTAL	2395	3858	1354

Fuente: Reducción de Riesgos para Desastres

- Se cuenta con **1.286 voluntarios** que han participado en los procesos de formación en temáticas de Primeros Auxilios Básicos, Gestión de Riesgos, Telecomunicaciones, ODK, SCI.

ZONAS	PAB	GDR	AVC	APH	TELECOM	EDAN	MACOE	CSI
1	72	48	27	0	0	0	0	0
2	198	93	0	72	16	0	0	25
3	153	172	0	12	73	14	30	20
4	49	123	0	0	76	13	0	0
TOTAL	472	436	27	84	165	27	30	45

Fuente: Reducción de Riesgos para Desastres

ATENCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

El componente de preparación y atención de eventos peligrosos, tiene como objetivo contar con personal preparado y equipado para responder de forma eficiente y oportuna a la población afectada a nivel nacional.



- Atención de **582 familias afectadas** por las inundaciones en Rioverde, Esmeraldas, con asistencia humanitaria y recuperación de medios de vida.
- Atención de crisis en el sistema penitenciario nacional, con **180 personas atendidas.**
- Atención de **219 personas** en líneas de APS, APH y Asistencia Humanitaria por socavón en Zaruma, El Oro, con activación de la bodega estratégica 4.

Número de personas atendidas en eventos adversos

Emergencia / Desastre	# Personas atendidas		Total, Población atendida
	Mujer	Hombre	
Disturbios internos	124	56	180
Inundaciones	1563	1426	2994
Socavamiento El Oro (Zaruma)	104	106	210
Hundimiento Bolívar (San José de Chimbo)	68	42	110
TOTAL	1859	1630	3494

Fuente: Atención de Eventos Adversos

El sistema de **atención prehospitalaria** busca obtener que todas las ambulancias cuenten con permisos de funcionamiento y que generen ingresos para su sostenibilidad.



- **36 permisos de funcionamiento** de ambulancias se encuentran vigentes durante el periodo 2021 – 2022. Se desglosa: 22 de soporte vital básico, 5 de soporte vital avanzado, 1 vehículo de rápida respuesta, 8 de transporte secundario.
- **12.145 atenciones de emergencia** se han cubierto con los recursos del Sistema de Ambulancias de la Cruz Roja Ecuatoriana.

Accidentes de Tránsito	Intoxicaciones / Envenenamientos	Traumatismos / lesiones / caídas	Emergencias Médicas	Gineco-obstétricos	Búsqueda y Rescate	Transporte Secundario	Apoyo a personas con discapacidad y niños extraviados
2.147	302	2.388	4.498	381	2	2.118	309
12.145							

RECUPERACIÓN TEMPRANA Y MEDIOS DE VIDA

Se busca la participación de las Juntas Provinciales, Cantonales y las comunidades, a través de la creación y aplicación de herramientas, guías y métodos didácticos de enseñanza para el diagnóstico e implementación de programas de medios de vida y de transferencias monetarias, a fin de afianzar el desarrollo de las familias y los individuos, convirtiéndose en comunidades resilientes y mejor preparadas frente a los eventos peligrosos.



- Con el fin de brindar a los voluntarios y personal técnico herramientas para las acciones de diagnóstico e implementación de proyectos en medios de vida. En este año se promovió la realización de varias capacitaciones, con el siguiente alcance:

Taller	Participantes	Provincias	Fechas
Educación Financiera	84	Azuay, Bolívar, Chimborazo, Cotopaxi, el Oro, Esmeraldas, Guayas, Imbabura, Loja, Los Ríos, Manabí, Morona Santiago, Orellana, Pichincha, Santa Elena, Santo Domingo, Sucumbíos, Tungurahua	Junio de 2021 Septiembre 2021
El Viaje del Emprendedor	20	Azuay, Pichincha, Imbabura, Guayas	Noviembre 2021
Introducción a los MdV, PTM y Evaluación rápida de mercado RAM.	16	Azuay, Pichincha, Imbabura, Guayas	Octubre 2021
Total	120		

Fuente: Medios de Vida

- En el marco del proyecto Global Health, se impulsó la implementación de centros de atención en salud financiado por el Concurso Emprendedores por la Salud, el cual permitió que las Juntas Provinciales cuenten con una fuente adicional de ingresos, mismas que al momento se encuentran en proceso de recuperación de inversión. El capital semilla entregado fue ejecutado en un 100%, los emprendimientos de cada Junta Provincial están vigentes y se describen a continuación:

Entrega de capital semilla en 6 Juntas Provinciales

Provincia	Propuesta	Presupuesto ajustado	Temática
Imbabura	Implementación del Área de Fisioterapia Respiratoria	\$ 24.164,85	Fisioterapia
Pichincha	Centro Cod-Vida	\$ 73.000,00	Fisioterapia
Tungurahua	“Sistema de medicina domiciliaria para la atención sanitaria integral y cuidados a la salud en el cantón Ambato”	\$ 38.760,00	Medicina
Guayas	Servicio de Cuidado y Acompañamiento del Adulto Mayor	\$ 31.370,00	Enfermería
Morona Santiago	Implementación de un Centro Integral de Rehabilitación y Terapia Física en la ciudad de Macas	\$ 42.500,00	Fisioterapia
Orellana	Sonrisa del Corazón	\$ 30.205,15	Odontología
	Total	\$ 240.000,00	

Fuente: Medios de Vida



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS – CEA

Socialización nacional del enfoque CEA para potencializar las acciones de CRE, mantenemos el apoyo a distintas áreas para la implementación del enfoque en sus líneas de acción.

- Socialización del enfoque CEA a los órganos de gobierno, gestión y operaciones de CRE, a través de webinars.
- Se cuenta con 16 puntos focales CEA de las Juntas Provinciales.
- Se cuenta con la contratación de la activación del chatbot, herramienta digital que nos ayudará a mejorar los sistemas de comunicación con los beneficiarios.

TELECOMUNICACIONES

El sistema de radio VHF y HF ha iniciado un proceso de potencialización para el mejor desarrollo de comunicación en emergencia y garantizar la seguridad en las operaciones.

- Renovación de la concesión de frecuencias a nombre de la Cruz Roja Ecuatoriana hasta mayo del 2026.
- Modernización de 2 repetidores de analógico a digital,
- Capacitación en temas de mantenimiento preventivo y correctivo, además, del uso correcto y funcionamiento de los equipos de telecomunicaciones en las Juntas Provinciales de: Azuay, El Oro, Esmeraldas y Pastaza.

Taller	Participantes	Provincias	Observaciones
Telecom I	165	Azuay, Guayas, Chimborazo, Pichincha.	Varios talleres fueron virtuales
Total	165		

- Al momento se está reactivando progresivamente el sistema HF a nivel nacional ya que solo el 20 % de las Juntas Provinciales tiene el sistema activo.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y MONITOREO DE EVENTOS ADVERSOS

Creada a mediados de 2021, responsable de la transformación y digitalización de datos recopilados de fuentes internas y externas que faciliten el trabajo institucional dentro de sus líneas misionales, así como, la generación de escenarios de riesgos y el monitoreo permanente de eventos adversos que se susciten en territorio.

Los productos elaborados por el área están enfocados para el uso de actores tales como: autoridades institucionales, Juntas Provinciales, Programas Operativos Nacionales, áreas de soporte de operaciones y otras instituciones socias de la Cruz Roja Ecuatoriana.

- Diseño y configuración de 20 formularios realizados en la plataforma humanitaria de Kobotool Box para el levantamiento de atenciones en proyectos y servicios, con los cuales se han recopilado alrededor de 70.000 registros.
- Diseño y modelamiento de datos vinculados a 5 visualizadores (dashboard) dinámicos para los servicios y monitoreo de eventos originados por fenómenos naturales y antropogénicos.
 - 1 visualizador por atenciones en salud
 - 1 visualizador por atenciones en apoyo psicosocial
 - 1 visualizador por manifestaciones (Paros)
 - 1 visualizador por disturbios carcelarios
 - 1 visualizador por atenciones de APH
- Elaboración de 25 informes de situación y reportes ejecutivos con sus respectivos seguimientos, cierres e inclusive reactivaciones sobre eventos adversos de impacto (destacan las manifestaciones de organizaciones sociales y los disturbios por crisis carcelaria, movimientos en masa suscitados en Nabón (Azuay), Pimampiro (Imbabura), Chimbo (Bolívar), el socavón de Zaruma (El Oro) y el aluvión en Guano (Chimborazo)).



RESULTADOS

- Elaboración de 2 escenarios de riesgos con las actualizaciones mensuales:
 - 1 escenario por Erosión Regresiva del río Quijos en San Luis (Napo) y proceso de sedimentación en el río Coca (Orellana).
 - 1 escenario por actividad volcánica y posible desbordamiento del río Upano (Morona Santiago)
- Informe estadístico que presenta datos cuantitativos sobre las posibles afectaciones por el evento tsunamigénico, para ello estimando la altura de la ola en 8 metros. (Población/vivienda/hogar/infraestructura de CRE).

PROYECTOS EJECUTADOS Y CERRADOS EN EL 2021:

A continuación, se detallan los proyectos misionales que se han ejecutado y cerrado en el año 2021; estos proyectos son gestionados por los distintos programas misionales:

1. Proyecto de Emergencia Rioverde

Por la temporada invernal de inicio de año, se presentaron varias afectaciones en las provincias del perfil costero del país, con mayor afectación en la provincia de Esmeraldas en las comunidades del cantón Rioverde, con base a los acuerdos establecidos con la Fundación RIOS, se presentó un proyecto de emergencia a la Cruz Roja Suiza, el cual fue aprobado y se logró brindar atención a 582 familias afectadas, con asistencia humanitaria y recuperación en sus medios de vida.

2. Proyecto Equipamiento Médico para Ambulancias de la CRE

La crisis sanitaria por la pandemia de COVID 19, ha desencadenado la agudización de problemas respiratorios, exigiendo a las instituciones de primera respuesta para fortalecer sus capacidades técnicas para brindar el soporte vital avanzado en la valoración y estabilización de los pacientes en situaciones de emergencia o traslados secundarios.

Con este antecedente, se presentó un proyecto a la Embajada de Japón con el propósito de contar con ambulancias equipadas con materiales, equipos biomédicos e insumos, que nos permitan mejorar nuestra capacidad de respuesta prehospitalaria. Las Juntas Provinciales beneficiarias del proyecto fueron Pichincha, Guayas y Loja.

3. Proyecto 548 Embajada Suiza

El objetivo fue contribuir a la satisfacción de las necesidades básicas de la población con altos riesgos de vulnerabilidad, en el contexto de la emergencia COVID-19, a través de un apoyo económico no condicionado y multipropósito a 991 personas jefes/as de familia o personas solas. Para el año 2021, se realizó la entrega de apoyos económicos para 150 familias de la Provincia del Azuay.

El monto del apoyo económico fue: \$150 dólares para personas solas y familias en promedio de 4 personas, se utilizó el mecanismo de retiro de dinero sin tarjeta en ATMS, a través de la generación de códigos bancarios entregados en sobres cerrados a las personas asistidas.

4. Proyecto 545 ECHO

El objetivo de este proyecto era complementar la respuesta del gobierno de Ecuador frente a la COVID-19, se fortaleció el componente de salud en brindar atenciones médicas, salud mental y apoyo psicosocial y atención prehospitalaria; además facilitó el acceso a alimentos, artículos de higiene y medicinas a 150 familias de las provincias de El Oro, Azuay y Manabí.

Los montos del apoyo económico fueron: \$80 dólares para familias en promedio de 4 personas de acuerdo a su nivel de vulnerabilidad, se utilizó el mecanismo de tarjetas de consumo Produbanco.

5. Proyecto 552 Cruz Roja Suiza

El objetivo general fue el de contribuir a la satisfacción de las necesidades básicas y de salud de 720 familias con altos riesgos de vulnerabilidad, en el contexto de la emergencia COVID-19, como resultados de la implementación se define:

Los montos del apoyo económico fueron: \$150 dólares para familias en promedio de 4 personas o personas solas de acuerdo a su nivel de vulnerabilidad. Se utilizó el mecanismo de retiro de dinero sin tarjeta en ATMS, a través de la generación de códigos bancarios entregados en sobre cerrados a las personas asistidas.

6. Proyecto 550 AECID

El presente proyecto tuvo el fin de contribuir a la protección de los medios de vida de emprendedores y asociaciones de la Economía Popular y Solidaria de la Provincia de Pichincha, a través de:

- Potenciar a 230 emprendimientos a través de la entrega de un capital semilla condicionado a la capacitación y elaboración de un plan de mejora.
- Potenciar a 4 emprendimientos a través de la entrega de un capital semilla condicionado a la capacitación y elaboración de un plan de mejora.

El monto del apoyo económico para los emprendedores fue de \$380 dólares. Se utilizó el mecanismo de retiro de dinero sin tarjeta en ATMS, a través de la generación de códigos bancarios entregados en sobre cerrados a las personas asistidas.

El monto del apoyo económico para las asociaciones fue de \$2.500 dólares para las asociaciones, se realizó la transferencia a través de cheques.

7. Proyecto 536 Global Health

Este proyecto se ejecutó con el liderazgo del Programa Nacional de Salud y Desarrollo Comunitario, en las acciones de apoyo al sistema de salud público del Ecuador. Desde el Programa Nacional de Gestión de Riesgos y Desastres se enfocó a impulsar ideas de negocio y emprendimientos en la fase de puesta en marcha enfocados al sector salud, a través de la capacitación en emprendimiento y entrega de un capital semilla que permita contribuir a la reactivación económica local.

Los emprendimientos fueron elegidos por la Junta Provincial de Guayas y Junta Provincial de Pichincha, al finalizar el proceso de formación los emprendedores recibieron un capital semilla, destinado a la elaboración de productos, compra de materia prima, herramientas, publicidad, pago de permisos, entre otras.

Se diseñó un esquema metodológico en coordinación con la Agencia de Promoción y Empleo CONQUITO, terminado el proceso de formación en ideas de negocios, planes de negocio, emprendimiento y marketing, se procedió con la entrega del capital semilla para impulsar a los emprendimientos. Posterior a la entrega del capital semilla se coordinó las acciones de seguimiento con las Juntas Provinciales de Guayas y Pichincha.

Como producto de este proceso se generó una guía de formación en modelos y planes de negocio y un catálogo de productos de los emprendedores.





PROYECTOS EN PROCESO DE EJECUCIÓN DESDE 2021 AL 2022:

1. Proyecto 554 PAT FEN

El presente Plan de Acción, está orientado a atender a 1000 familias que puedan verse afectadas por las fuertes lluvias producidas por la presencia del fenómeno de El Niño en la costa ecuatoriana.

Para esto, se realiza un trabajo de pre posicionamiento de asistencia humanitaria en la bodega estratégica de la zona 2 y se trabaja en un proceso de preparación y alistamiento de las comunidades, así también, mantener niveles de coordinación con el ente rector del Gestión de Riesgos en el país y las instituciones técnico científicas como INMAHI, INOCAR y CIIFEN. La duración del Plan de Acción es hasta noviembre 2025.

2. Proyecto 522 PLAN PAÍS

Como parte del fortalecimiento de la CRE, este Plan País se centra en atender las emergencias y preparación en la respuesta de la Sociedad Nacional, dentro del plazo de duración del proyecto hasta julio 2022.

Así también, apoya a la construcción de la plataforma virtual y sus respectivos cursos e-learning para el cumplimiento de la malla de formación de los programas.

3. Proyecto 572 DREF Crisis Penitenciaria

En respuesta a la emergencia de la crisis penitenciaria que se ha presentado desde noviembre 2021, se presentó la propuesta respectiva del plan de acción DREF, para llegar al menos a 930 personas afectadas por los disturbios penitenciarios, brindándoles atención prehospitalaria, apoyo psicosocial e información de acuerdo con las necesidades, considerando los aspectos de seguridad institucional y los Principios Fundamentales de la Cruz Roja.

Con una duración de 90 días, hasta el 28 de febrero 2022.

4. Proyecto 553 Johanniter

El presente proyecto tiene una duración de 24 meses y concluye en diciembre 2022, se ejecuta en las ciudades de Guayaquil, Ibarra, Cuenca y Quito; el grupo meta directo son 3.750 personas, que estará dirigido a la población venezolana (70%) y ecuatoriana de acogida (30%). En este sentido, los objetivos se fundamentan en: 1) Taller de habilidades para la vida, información y asesoría; 2) Mejora en el acceso en el empleo y 3) Mejora en la integración local.

La mayoría de las familias beneficiarias cuenta con un ingreso mensual, que está por debajo del salario mínimo vital de 400 USD (2020). Por tanto, prácticamente no están en condiciones de cubrir sus necesidades básicas como alimentación, salud, educación y vivienda de manera autónoma. La integración de los migrantes venezolanos en la sociedad ecuatoriana se complica por causa de una existente competitividad por un número limitado de plazas de trabajo, la creciente xenofobia y la discriminación.

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS Y SOSTENIBILIDAD

Para el presente informe se han tomado en consideración los resultados alcanzados en cuanto a movilización de recursos a través de alianzas estratégicas y donaciones recibidas como producto de las gestiones realizadas por el equipo en el marco estratégico 2021 – 2025.

A continuación, se presenta los 4 ejes de trabajo de sostenibilidad sobre los cuales se basa la estrategia 2021-2025:



- Se gestionó 205.000 USD por parte de Coca Cola Company en apoyo al Plan Covid.
- Se firmaron acuerdos para el financiamiento de 2 proyectos con CR Italiana por un monto de 172.000 USD.
- Se gestionaron donaciones en especie valoradas en \$278.424 dólares.
- Durante el 2021, Centros Médicos gestionó el financiamiento de 100.000 USD por parte de Nestlé para el fortalecimiento de infraestructura que permita realizar y apoyar el proceso de vacunación a nivel.
- Candelcross: El presente año se recibió un monto de \$ 22.987,32 dólares con los cuales se ha venido ejecutando la campaña en la red territorial.
- Se logró el financiamiento por USD 10.000 por parte de SC Jhonson. Aportaron además con 7.320 aerosoles desinfectantes y 7.776 espirales de Bygon por un valor cercano a 15.000 USD.
- Con la Embajada de Japón, en el mes de noviembre, se realizó el evento de inauguración de los proyectos: Unidades Móviles de Donación de Sangre, y Centro de rehabilitación física en Tungurahua.
- Se ha socializado con el Directorio Nacional y 11 Juntas Provinciales las plataformas de donación www.contigocruzroja.org y Givingway.
- Se ha aprobado la restauración de la fachada del edificio de sede central por parte del Instituto Metropolitano de Patrimonio por un valor cercano a 65.000 USD.



RESULTADOS

- Se lanzó la campaña de promoción del botón de donaciones en las distintas redes sociales de CRE hasta enero del 2022.
- Se cerraron a conformidad los 2 proyectos que se manejaron desde Sede Central con la Embajada de Japón, así como, el proyecto de transferencias monetaria financiado por la Embajada Suiza. Los informes de auditoría de todos ellos fueron exitosamente aprobados.
- Se identificaron en 2021 varios cooperantes internacionales potenciales nuevos. De ellos se postularon 3 proyectos identificados para: Tinker Foundation, Fondos PISCCA y South Global Challenge.
- La CRE dispone de su propia plataforma de donaciones con tarjetas de crédito y débito: www.contigocruzroja.org. Adicionalmente, la CRE cuenta con su perfil en el portal de givingway que permitirá crear proyectos y campañas específicas para captar donaciones a la Red Territorial.
- Etafashion en conjunto con CRE diseñaron la campaña de donación de prendas usadas efectuando el lanzamiento de la misma en el mes de agosto, al momento se han recibido por parte de la empresa de 316 Kits de prendas de vestir que han sido entregado en diversos eventos peligrosos.
- Se elaboró el modelo de negocio de los espacios de coworking el cual permitirá implementar un nuevo servicio que diversifique los canales de financiamiento de CRE. Este proyecto ha sido aprobado por CR Italiana, se espera el primer desembolso a inicios de diciembre.
- Se cuenta actualmente con 11 delegados provinciales para la gestión de donaciones y movilización de recursos. Durante el mes de septiembre se organizaron reuniones informativas y capacitaciones sobre las herramientas de donación que dispone la CRE así como de los protocolos con las 11 Juntas provinciales.
- Con las JP Pichincha, Santa Elena y Bolívar se está recaudando fondos para diversos proyectos y emergencias, con el apoyo de Givingway.
- Se han organizado reuniones junto a la FICR y las JP de Guayas y Pichincha para potenciar las donaciones individuales mediante la plataforma contigocruzroja.org
- Con las JP de Napo y Bolívar se ha trabajado 2 propuestas para invertir USD 2.500 del proyecto de fortalecimiento institucional de CR Alemana.

PROGRAMA NACIONAL DE SALUD Y DESARROLLO COMUNITARIO

Orientado a la construcción de comunidades más saludables y resilientes, mediante la promoción de la salud física y mental, la prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles, la atención de los problemas de salud más frecuentes en las poblaciones en situación de vulnerabilidad y otras medidas que promueven el proceso organizativo y preparan a la población para actuar en tiempos de normalidad o emergencia.

Se orienta en el cumplimiento del objetivo 1.2 Promover espacios de empoderamiento a las personas para el goce de condiciones de vida sana y segura, con dignidad y posibilidades de prosperar.



PROYECTOS

Se presentaron 13 propuestas de proyectos locales para atender las necesidades de las comunidades y buscar financiamiento, de los cuales 7 proyectos están en ejecución al momento, el monto total recibido a través de dichos proyectos es de 2.282.241 euros.

Tabla No. 1
Resumen de proyectos en ejecución

Proyectos	Presupuesto	Provincias
561 Adulto Mayor- Pichincha	136.175,30	Pichincha
562 ECHO MH	582.018,47	Pichincha, Santo Domingo, El Oro, Carchi, Guayas, Azuay, Manabí, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Los Ríos, Santa Elena, Loja, Cotopaxi, Tungurahua.
BHA SALUD	778.306	Pichincha, Tungurahua, Santo Domingo, Esmeraldas, Guayas, El Oro, Los Ríos, Manabí y Azuay.
567 Accenture- Guayas	100.000	Guayas
PRY CR italiana- Imbabura- Guayas	110.000	Guayas e Imbabura
PRM migración FICR	300.000	El Oro Carchi, Santo Domingo, Guayas, Azuay
DREF Crisis Penitenciaria.	49.921	Guayas, Azuay, Los Ríos y Cotopaxi

Fuente: Programa Nacional de Salud

Desde el Programa Nacional de Salud se han concluido al cierre de este informe 08 proyectos de atención en salud, agua y saneamiento y promoción de la salud y prevención de enfermedades; en los cuales se ejecutó la cantidad total de 2,584,395.00 USD.

Tabla No. 2
Proyectos culminados

Proyectos	Fecha de finalización	Provincias de intervención	Línea de acción	Presupuesto
558 Rockefeller	Marzo 2021	Su objetivo fue fortalecer las Unidades Móviles de Salud.	Atención en Salud y Desarrollo Comunitario.	54,933.50 USD
539 ECHO MOVILIDAD HUMANA	Abril 2021	Guayas, Manabí, Azuay, Pichincha, Santo Domingo, El Oro	Atención en Salud y Desarrollo Comunitario. Promoción de la Salud y Prevención de enfermedades	670.500 USD
BHA 546	Abril 2021	El Oro, Guayas, Esmeraldas, Los Ríos, Manabí, Pichincha, Santo Domingo de los Tsáchilas, Tungurahua	WASH, Atención en Salud y Desarrollo Comunitario. Promoción de la Salud y Prevención de enfermedades	828.791 USD
GLOBAL HEALTH	Junio 2021	Azuay, Galápagos, Guayas, Pichincha, Santo Domingo de los Tsáchilas, Manabí Tungurahua, Esmeraldas, El Oro	WASH Atención en Salud y Desarrollo Comunitario. Promoción de la Salud y Prevención de enfermedades	1'700,000 USD
PRY 545 ECHO COVID-	Julio 2021	Pichincha, Chimborazo, Azuay, Manabí	Atención en Salud y Desarrollo Comunitario. Promoción de la Salud y Prevención de enfermedades	460.964 USD
Proyecto de Johnson y Johnson	Octubre 2021	Santa Elena	Promoción de la Salud y Prevención de enfermedades	10.000 USD
PRY 565 COCA COLA	Noviembre 2021	Fortalecer los puntos de triage	Atención en Salud y	204.999 USD
Llamamiento Covid Vacunación Suiza	Diciembre 2021	Guayas, Manabí, Pichincha	Promoción de la Salud y Prevención de las enfermedades	225.847,91 USD

Fuente: Programa Nacional de Salud

Desde el programa se elaboraron 18 (dieciocho) propuestas de proyectos con enfoque en las líneas de salud y desarrollo comunitario, con el análisis técnico de las problemáticas y nudos críticos que tienen las provincias en el tema de salud.

Capacitaciones



Se realizaron procesos de formación a nivel nacional en las diferentes líneas de acción del programa, a personal voluntario y rentado, a fin de poder actualizar los conocimientos de los ya formados y la preparación de los nuevos voluntarios al programa.

TEMÁTICAS	PERSONAS CAPACITADAS
PAP, Apoyo Psicosocial Comunitario	1.580
Curso Básico WASH/Manejo equipos	30
VIH, ITS, Género, Salud Sexual y Reproductiva.	314
TOTAL	1.924

Respuesta COVID



Apoyo en la respuesta COVID a la población ecuatoriana, realizando entrega de kits y materiales para mejorar las condiciones de salud de las personas.

Tabla 2
Material Entregado en los

TIPO DE KITS ENTREGADOS					
Puntos de triaje respiratorio	desinfección	higiene personal sanitario	higiene personal para migrantes	familiares de desinfección	familiares de higiene
17	105	900	502	3000	3000

Fuente: Informe de WASH.

Atenciones en salud

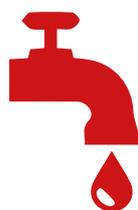


Las atenciones en salud han alcanzado a 280.316 personas; abriendo 17 puntos de triaje, colaborando en 16 puntos de atención con los actores principales de salud, brindando atención en 6 lugares enfocados en personas en situación de movilidad, y estableciendo 21 puntos de vacunación.

PROYECTO	FECHA DE VIGENCIA	LUGARES INTERVENIDOS	PERSONAS ATENDIDAS
BHA 546	junio 2020 / abril 2021	18	51.257
GLOBAL HEALTH 536	octubre 2020 / junio 2021	15	34.301
ECHO 562	agosto 2021 / marzo 2022	6	11.129
VACUNACIÓN SUIZA	sept 2021 / dic 2021	21	173.282
HOSPITAL LIBORIO PANCHANA	Abril 2021/diciembre 2021	01	11.347
TOTAL		61	280.316

Fuente: coordinadores de proyectos

Agua y saneamiento



En agua y saneamiento se benefició a 827.029 personas; contribuyendo en el mejoramiento del sistema de almacenamiento y distribución de agua a nivel comunitario, producción y distribución de cloro para desinfección de espacios y dosificación de agua a nivel domiciliario y se brindaron servicios de sanitización de espacios comunes y de afluencia masiva:

SERVICIOS	CANTIDAD	FAMILIAS	PERSONAS
Provisión de agua por medio de los sistemas de tratamiento	175.536 m3	7.021	35.107
Producción y distribución de cloro	197.844 litros	19.784	98.922
Sanitización de espacios	3.000 servicios	138.600	693.000
TOTAL BENEFICIARIOS		165.406	827.029



PROGRAMA NACIONAL DE JUVENTUD

Contribuye al desarrollo comunitario mediante la formación de jóvenes como agentes de cambio en la construcción de una sociedad justa, equitativa e incluyente. Nuestras líneas de acción Innovación social y la vinculación comunitaria son los pilares fundamentales del proceso de transformación social que impulsan las y los jóvenes, mientras que Cultura de Paz y no Violencia busca que las y los jóvenes sean generadores de un cambio comportamental en la sociedad y Cuidado Ambiental que busca reducir los efectos del cambio climático a través de buenas prácticas que puedan ser llevadas a la comunidad.

Se orienta en el cumplimiento del objetivo 1.3 Promover espacios de convivencia diversos para la construcción de comunidades inclusivas y no violentas.

CRE forma parte del ecosistema de innovación de la IFCR, desde el 2020 CRE ha gestado un conjunto de iniciativas en el área de innovación social, actividades que han permitido contar con el reconocimiento de la Academia Solferino (área de la FICR en temas de innovación).

Se cuenta con una aplicación móvil de innovación MERAKI. I+D que actúa como un hub virtual de innovación donde voluntarios y voluntarias pueden inscribirse individualmente o en equipo para proponer soluciones a problemáticas sociales o desafíos humanitarios, cuenta con mentores expertos y se puede presentar los prototipos o diseños finales de las iniciativas para que potenciales aliados puedan apoyarlos o financiarlos.

Cruz Roja Ecuatoriana, en el 2021 alcanzó la certificación de Institución Libre Segura de Violencia contra las Mujeres, con la participación del todo el personal humanitario de la institución y apoyo de la GIZ.



N°	JUNTA PROVINCIAL	PARTICIPANTES CERTIFICADOS	PORCENTAJE %
1	Azuay	168	53.68
2	Bolívar	48	79.66
3	Cañar	28	23.47
4	Carchi	48	100.00
5	El Oro	84	32.56
6	Guayas	189	16.24
7	Imbabura	151	100.00
8	Loja	170	100.00
9	Morona Santiago	17	100.00
10	Napo	12	44.44
11	Pichincha	254	27.31
12	Santo Domingo de los Tsáchilas	54	32.34
13	Tungurahua	107	17.57
14	Zamora Chinchipe	11	14.86
TOTAL		1341	40.28%

Para la promoción de los derechos de niñas y niños se cuenta con la iniciativa “Los Cuentacuentos D’DEC”, que está orientado a sensibilizar en la construcción de entornos seguros para niños y niñas a través de material audiovisual.

A través de los espacios comunicacional para niños y niñas “Catarsis LIVE-Kids”, se promovieron espacios de participación, innovación y experimentación para llegar a público infantil, con la intención de que se conviertan en herramientas de difusión de mensajes sobre cultura de paz a niños y niñas.


RESULTADOS

- 22 iniciativas participando del reto global de innovación LIMITLESS de la Academia de Innovación de la IFRC. Imagen 3
- Capacitación a 22 voluntarios y voluntarias de la Red Territorial sobre la Guía de aplicación de Brigadas de Juventud.
- Elaboración de la herramienta “Entre Risas y Sonrisas” que permite trabajar cultura de paz con niños y niñas Revista.

N°	Junta Provincial	Hombre	Mujer
1	Esmeraldas		2
2	Guayas	1	1
3	Imbabura	2	8
4	Loja	1	1
5	Manabí	1	
6	Pichincha	2	1
7	Tungurahua		2
TOTAL		7	15



- Espacio comunicacional virtual Catarsis:
- 39 voluntarios formados en innovación social.

ESPACIO	N° SESIONES REALIZADAS	N° PERSONAS ALCANZADAS (Trasmisiones en vivo)
Webinar	53	4200
Live	11	2550
HIT (<i>Habla, Inspira y Transforma</i>)	4	1050

N°	Junta Provincial	Hombre	Mujer
1	Azuay		1
2	Bolívar	1	
3	El Oro		1
4	Guayas	2	2
5	Imbabura	2	3
6	Loja	2	8
7	Manabí	4	1
8	Morona Santiago		1
9	Pichincha	5	3
10	Sucumbios		1
11	Tungurahua	1	1
TOTAL		17	22

PROYECTOS EJECUTADOS Y CERRADOS EN EL 2021:

1. Plan Piloto de Protección Infantil

Este plan piloto fue financiado por IFRC, tuvo una duración de cinco meses, y su objetivo fue el de Contribuir a la reducción de la violencia infantil mediante el fortalecimiento de las capacidades de CRE en protección infantil y la implementación de actividades que promuevan el conocimiento y cumplimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes, NNA. Se contó con un presupuesto de 11325 USD. No se pudo por temas presupuestario con la contratación de la consultoría para la creación de una política de protección infantil para CRE; Sin embargo, en este año a través de otro proyecto se buscará la contratación de la consultora para que CRE cuente con estos instrumentos que le permita brindar una atención adecuado a esta población dentro de su accionar humanitario.

PROYECTOS EN PROCESO DE EJECUCIÓN DESDE 2021 AL 2022:

1. Atención prioritaria a población migrante CRI 555

El presente proyecto tiene una duración de 12 meses (septiembre 2021*-septiembre 2022), se ejecuta en las ciudad e Guayas e Ibarra y tiene dos componentes, atención médica lo que se realizada a través de jornada de atención en salud y mejora la convivencia armónica mediante la conformación de brigadas juveniles en tres barrios de la ciudad de Ibarra. La atención prioritaria se da hacia la población migrante.

Se cuenta con el financiamiento de la Cruz Roja Italiana por un monto de 109.999 Euros, tiene un alcance de al menos 2700 beneficiarios con atenciones médicas en Guayas y 900 jóvenes de las comunidades en Imbabura.



PROGRAMA DE PRINCIPIOS FUNDAMENTALES Y VALORES HUMANITARIOS

El Programa Nacional de Principios Fundamentales y Valores Humanitarios, difunde los principios, valores y la doctrina institucional en la red territorial, asimismo, difunde el Derecho Internacional Humanitario en apoyo al Estado, y promueve los derechos de la población en movilidad humana, y la protección, equidad de género e inclusión en el ámbito interno y con actores externos priorizados. Además, el Programa tiene una de las líneas de respuesta de la CRE que es el servicio de Restablecimiento del Contacto entre Familiares mismo que se encuentra disponible en toda la red territorial. El fin último de todas las acciones del Programa es incidir para que el Estado, las organizaciones nacionales e internacionales y la comunidad, adopten compromisos humanitarios.

El accionar de este programa se orienta en el cumplimiento del objetivo 1.3 de la estrategia "Promover espacios de convivencia diversos para la construcción de comunidades inclusivas y no violentas".



Logros de Doctrina Institucional y DIH

- Se realizó una Campaña Nacional de Protección y correcto uso del Emblema de Cruz Roja, esta es la acción más importante que realiza al año la CRE para proteger el buen uso de su Emblema de usos abusivos por parte de actores privados.
- Se elaboró el “Libreto para abogacía humanitaria” para contextos de movilizaciones sociales (al momento en validación en la Gerencia de Comunicación).
- El 3 de marzo de 2021 se suscribió el “Convenio Interinstitucional entre la Sociedad Nacional de la CRE, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE)”, para la investigación, difusión e integración del DIH entre la UIDE, la CRE y el CICR.
- Se realizó la cuarta edición de las Jornadas Académicas de DIH, a través de **5 conferencias** virtuales en las siguientes universidades: UDLA, UIDE, USFQ, PUCE y Taller de Estudios Internacionales (TADEI). La CRE participó como coorganizador de las jornadas junto con el CICR y el Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario (CIFEH).
- Se realizó la XIII edición del Curso de DIH "Mariscal Antonio José de Sucre", modalidad virtual, con más de **100 funcionarios** de varias instituciones del Estado.
- El 17, 23 y 24 de octubre de 2021, se realizó la Séptima edición del Concurso Regional de DIH "Manuel Muñoz Borrero", con la participación de 9 universidades de Colombia, Perú, Brasil y Ecuador. La CRE-SC participó como parte del jurado del concurso. La CRE coorganizó el concurso junto con el CICR.
- Se elaboró la “Guía para la Presentación de la Introducción al DIH”.
- Se elaboró un folleto sobre el “Reglamento General a la Ley de Uso y Protección del Emblema de la Cruz Roja y Media Luna Roja”, aprobado por la Comisión Nacional para la Aplicación del DIH en el Ecuador.



Resultados de Doctrina Institucional y DIH

- Se elaboró e implementó en 15 Juntas Provinciales la “Hoja de ruta de abogacía humanitaria” para emergencias complejas.
- Se elaboró el cuaderno “Formación especializada en las líneas estratégicas del programa Principios Fundamentales y Valores Humanitarios”.
- Se cuenta con un Esquema Formativo y mallas de formación en la especialidad de doctrina institucional básica, intermedia y avanzada. Asimismo, se cuenta con el Esquema Formativo y mallas de formación en la especialidad de DIH.
- Del 16 al 20 de agosto de 2021 se realizó el Encuentro Nacional de Principios Fundamentales y Valores Humanitarios en la modalidad virtual.
- El Estado ecuatoriano expidió el Reglamento General a la Ley la Ley sobre el Uso y Protección del Emblema de la Cruz Roja y Media Luna Roja en el Ecuador”. La CRE como Secretaría Técnica de la Comisión Nacional para la Aplicación del Derecho Internacional Humanitario en el Ecuador (CONADIHE) sistematizó y elaboró el proyecto final del Reglamento mencionado.





Logros de RCF

- Activación de RCF durante acciones de respuesta a situaciones de emergencia humanitaria, en el contexto de movilidad humana (personas de nacionalidad haitiana, colombiana, venezolana, salvadoreña, entre otras).
- Se mantienen puntos activos propios y tercerizados en las provincias fronterizas de Carchi, El Oro, Sucumbíos, Esmeraldas y Loja, para la atención a la población en movilidad humana.
- Activación de RCF en el contexto de COVID-19: mantenemos servicios en establecimientos de salud, Centro de Adolescentes Infractores de Ibarra, 2 Hogares de menores en Quito, en los establecimientos de salud y albergues.
- Liderar el Secretariado de la Red de RCF de América Latina (AmerSur) junto con la Cruz Roja Argentina.
- Integrar las plataformas mundiales de Implementación y Aplicación de RCF. Asimismo, mediante la Gerencia de Áreas Esenciales se participa en la plataforma mundial de RCF de Liderazgo.
- Se aprobó el “Procedimiento de operacionalización del servicio de RCF para respuesta a desastres”.
- Se desarrolló y aprobó un esquema formativo de RCF que contempla tres mallas de formación: básica, intermedia y avanzada.
- La CRE mantiene funcionando y actualizada la Plataforma FLASWERS para la gestión de casos e interoperatividad con otras sociedades nacionales.



Resultados de RCF

- Al momento, existen **35 puntos de atención RCF** activos a nivel nacional.
- De agosto a diciembre de 2021 se implementó el esquema formativo de formación RCF, en los niveles básico e intermedio en **13 Juntas Provinciales**.
- **102 voluntarios certificados como RCF nivel intermedio y 2 coordinadores zonales** certificados RCF nivel intermedio.
- **16291 servicios de llamadas y videollamadas brindadas** en los puntos de atención.
- **333 servicios de carga de dispositivos electrónicos y 1234 servicios de internet por wifi**.
- **34 voluntarios** referentes y de apoyo en la red territorial.
- **Registro en Línea RCF** funcionando con los estándares de protección de datos personales del Movimiento.
- **Taller de Lecciones Aprendidas RCF** en contextos de movilidad humana y pandemia COVID-19 para mejorar la capacidad de RCF en la red territorial.
- **12 Juntas Provinciales** cuentan con kits RCF para respuesta a emergencias y desastres pre posicionados.
- **3 Coordinaciones Zonales** cuentan con kits RCF para respuesta a emergencias y desastres pre posicionados.
- **Taller de Resultados RCF 2021** realizado en el mes de diciembre con funcionarios del Estado vinculados a la temática de desaparecidos, tales como el Mecanismo de Personas Desaparecidas de la Defensoría del Pueblo, Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, Policía Nacional, entre otros, y las organizaciones humanitarias HIAS y ADRA (socias de la CRE en el servicio de RCF).



Logros de Movilidad Humana

- 4 Juntas Provinciales desarrollaron microproyectos en Movilidad Humana de manera autónoma.
- 14 Juntas Provinciales cuentan con mayor capacidad e información para atender situaciones con población migrante (5 talleres realizados).
- Mapeo de actores en 14 provincias actualizado con cada JP.
- Folleto de orientación a migrantes.
- Evaluación de contextos en movilidad humana en Orellana.
- Productos comunicacionales para difusión masiva sobre derechos e inclusión de población migrante.



Resultados de Movilidad Humana

- Hasta junio 2021 la CRE fue la única entidad que continuó con atenciones y servicios presenciales a la población migrante.
- Se continúa posicionando a la CRE como un actor dentro de las entidades de trabajo en movilidad humana, sobre todo desde el enfoque de respuesta en emergencia.
- Seguimos siendo parte del Grupo de Trabajo en Refugio y Migración GTRM/R4V, motivado desde el sistema de Naciones Unidas.



Logros de Protección, Género e Inclusión - PGI

- Incorporación de la línea estratégica PGI en la estructura organizacional de la CRE.
- **6 Juntas Provinciales** realizaron 7 microproyectos autónomos vinculados a PGI.
- **288 personas de la Cruz Roja Ecuatoriana** alcanzadas en procesos de capacitación en PGI.
- Política de prevención y resolución del acoso sexual y/o laboral de la CRE.
- Borrador de Protocolo de implementación de la Política de prevención y resolución del acoso sexual y/o laboral de la CRE.
- Mallas básicas de PEAS y PGI para plataforma e-learning.
- 2 infografías para sensibilización, difusión y capacitación sobre temas de PEAS y PGI.
- Productos comunicacionales para difusión masiva elaborado por la red territorial y desde Sede sobre temas vinculados a PGI.



Resultados de Protección, Género e Inclusión

- Se realizó la primera encuesta interna de percepción sobre género y violencia.
- Campaña por la erradicación de la violencia hacia la mujer con varias Juntas Provinciales.
- Somos parte del Sub Grupo de Trabajo sobre Violencia Basada en Género y Trata de Personas facilitado por UNDEF.

Número de personas alcanzadas por las herramientas del PPFyVH

ZONAS	CAPACITACIÓN PERSONAL EXTERNO	IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DOCTRINA Y DIH	IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS RCF
1	108	3	4
2	108	3	5
3	110	3	5
4	109	3	4
TOTAL	435	12	18

Cabe indicar que no se colocaron indicadores de las herramientas de Movilidad Humana para no duplicar cifras, debido a que, al ser una línea transversal, la implementación de las herramientas generadas está a cargo de los demás Programas operativos.

Número de personas formadas por el Programa de PPFyVH

ZONAS	DOCTRINA	DIH	RCF	MH	PGI
1	44	4	0	46	22
2	60	5	42	88	12
3	85	6	32	69	245
4	42	5	28	67	9
TOTAL	231	20	102	270	288

PROYECTOS EJECUTADOS Y CERRADOS EN EL 2021

Anexo 5 al Acuerdo de Cooperación con el CICR “Plan de Acción RCF 2021”

Debido al cierre del Programa RCF de la Misión del CICR en Ecuador, se elaboró un “Plan de Acción RCF” que fortalece la implementación de la Estrategia Global de RCF 2020-2025 en la CRE, todos los resultados detallados anteriormente de la línea de RCF se obtuvieron gracias a los fondos asignados en el Anexo 5.

04

GESTIÓN DE VOLUNTARIADO

04

GESTIÓN DE VOLUNTARIADO

La Gerencia Nacional de Voluntariado es el área encargada de velar el correcto desarrollo de normativas y procesos que permitan a las Juntas Provinciales la gestión del recurso y elemento más importante con el que cuenta la institución, sus voluntarios, quiénes desde los diferentes espacios en los que se desenvuelven, brindan su aporte desinteresado para el cumplimiento de nuestro mandato humanitario.

Esta actualización se enmarca dentro de la Estrategia 2021-2025, con el objetivo 2.1: Generar el desarrollo integral del voluntariado mediante entrenamiento, profesionalización, sostenibilidad y fidelidad.

El presente informe de gestión se ha obtenido en base al registro realizado por los Coordinadores Provinciales y Cantonales de Voluntariado de la Red Territorial en el Sistema Nacional de Voluntariado (SIVOL), reportes Plataforma E-Learning, APP “Activados” e informes extraídos de los medios de verificación del POA del área.

- **Lanzamiento de la actualización del SIVOL:** Esta herramienta permite a las coordinaciones provinciales de gestión de voluntariado el correcto manejo de la información de los voluntarios en cada una de sus jurisdicciones, las nuevas funcionalidades lanzadas el 27 de enero del 2021 son las siguientes:

1. Actualización de la ficha por parte del voluntario.
2. Descarga de certificados de manera digital.
3. Asignación de dignidades históricas y vigentes.
4. Solicitud de carnets de forma masiva.
5. Parametrización de mensajería para respuesta de aceptación o negativa.
6. Georreferencia para actividades.
7. Subida de archivos planos en actividades tardías, sanciones y transferencias.
8. Reportes que permite la descarga de gráficos dinámicos para la elaboración de informes.

Se enmarca en indicador 2.1. Al 2025, la Sociedad Nacional cuenta con procesos, herramientas, instrumentos y normativas homologados para la gestión anual del voluntariado en la red territorial.

- **Actualización Política de Voluntariado:** Documento que orienta las acciones que la Sociedad Nacional realiza en beneficio de sus integrantes legalmente reconocidos encaminados a su desarrollo integral. Fue aprobada en Sesión Ordinaria de Directorio Nacional el 27 de mayo del 2021.
- **Implementación y lanzamiento App "ACTIVADOS":** Esta herramienta se lanzó el 10 de diciembre del 2021, está dirigida a la comunidad y voluntarios. A la comunidad le permite obtener información de nuestra organización, programas misionales, beneficios de ser voluntario y ubicación de las Juntas Provinciales a nivel nacional.

Para el voluntario es una herramienta comunicativa de intereses institucionales nacionales y provinciales, permite el acceso a documentación institucional, ingreso a su ficha y contacto con los referentes a nivel nacional.

- **Implementación y lanzamiento Plataforma E-learning CRE:** Se lanzó el 10 de diciembre del 2021, es una herramienta de formación virtual adaptada al contexto de Cruz Roja Ecuatoriana, que permite a los voluntarios, personal rentado y miembros de la comunidad que desean formar parte del voluntariado, acceder a la formación y capacitación que les permita incorporarse a las actividades institucionales, eliminando brechas de movilización y horarios.
- **Rendición de cuentas al Voluntariado:** Es un derecho de nuestros voluntarios, estar informados sobre los avances y logros que la Sociedad Nacional ha tenido; en este sentido, como parte de la política del nuevo Directorio Nacional, el Dr. Roque Soria, Presidente Nacional, socializó el 26 de octubre el primer informe de gestión al voluntariado, a través de la plataforma Zoom, evento que contó con la participación de 600 participantes.
- **Encuesta de satisfacción al voluntariado:** Para Cruz Roja Ecuatoriana, la satisfacción de sus voluntarios en el marco de sus acciones institucionales es trascendental con el objetivo mejorar los procesos misionales de gestión ya existentes y potenciar nuevos procesos innovadores en beneficio de los voluntarios; en base a lo referido, se realizará la primera encuesta de satisfacción del voluntariado a nivel nacional.
- **Actualización del Ciclo de Gestión de Voluntariado:** El Ciclo de Gestión de Voluntariado es el proceso que recoge los diferentes componentes definidos antes, durante y después de la participación de los voluntarios en los procesos de la institución. Por ello, la Gerencia Nacional de Voluntariado ha realizado la revisión de los diferentes ciclos de gestión de Voluntariado de la SN y de la FICR desde el 2015, considerando los aportes de los coordinadores provinciales de voluntariado y equipo nacional de la Gerencia de Áreas Esenciales, con la finalidad de contar con una herramienta actualizada, contextualizada y que sea fácil implementar en la Red Territorial.

- **Implementación y lanzamiento de la II Fase del proyecto de fortalecimiento de las sociedades nacionales en Perú, Ecuador, Colombia:** El lanzamiento de la II fase se realiza del 29 de septiembre al 01 de octubre en Lima - Perú, la segunda fase tiene como objetivo el Fortalecer las capacidades de las Sociedades Nacionales (SNs) de Perú, Ecuador y Colombia a través del fortalecimiento institucional de estructuras locales y centrales de la Cruz Roja, del talento humano y la mejora en el posicionamiento con sus contrapartes estatales. Las Juntas Provinciales beneficiarias del proyecto en Ecuador a través de la presentación de planes de desarrollo son:

- Junta Provincial de Cañar
- Junta Provincial de Bolívar
- Junta Provincial de Tungurahua
- Junta Provincial de Napo
- Junta Provincial de Pastaza
- Junta Provincial de Pichincha

Dentro del proyecto se impulsa la participación de los voluntarios con la presentación de propuestas que permita realizar actividades de impacto en las comunidades, las cuales deben estar ancladas al POA de las juntas provinciales de su jurisdicción a las que pertenece la propuesta, se seleccionaron 5 a nivel nacional, detallas a continuación:

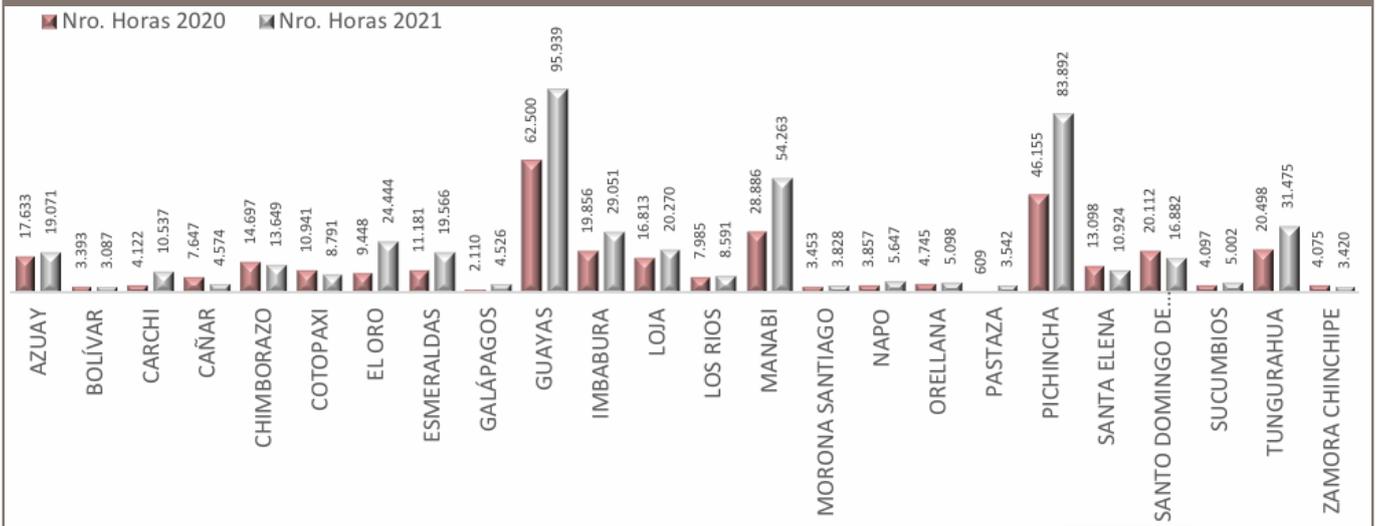
- **Junta Provincial Loja:** Proyecto Transforma tu tiempo e inspira tus sueños
- **Junta Provincial Tungurahua:** Sistema electrónico para la traducción de lenguaje de señas a lenguaje verbal para personas sordas
- **Junta Provincial Cañar:** Un postre, una sonrisa
- **Junta Provincial Chimborazo:** Tiendas Verdes
- **Junta Provincial Guayas:** Llevando alegría a través de nuestros pies



RESULTADOS

- Cruz Roja Ecuatoriana tiene un total de 8.127 voluntarios registrados a nivel nacional al 31 de diciembre del 2021, con un crecimiento del 15,05% respecto al año anterior que se culminó con 7064 voluntarios al 31 de diciembre del 2020.
- El 43,46% son hombres y el 56,53% son mujeres.
- Horas aportadas:

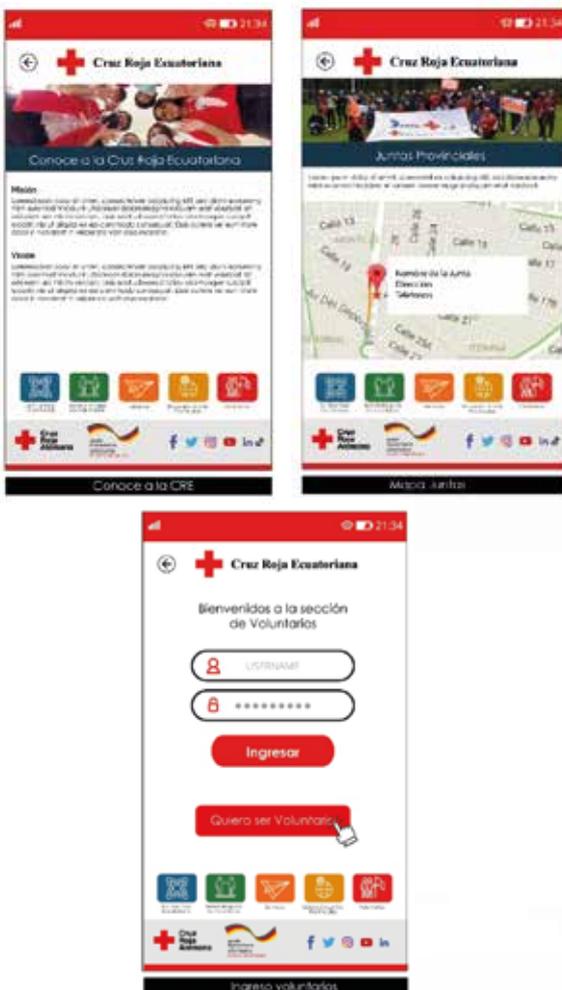
Gráfico comparativo horas aportadas 2020-2021



Fuente: SIVOL

Interpretación: En el presente gráfico se evidencia las horas aportadas de las 24 Juntas Provinciales, evidenciando un incremento del 43,85% a nivel nacional de horas aportadas, en el 2020 se registran 337.911 horas, en el 2021 se registra 486.069 horas.

Fotos de la APP "ACTIVADOS":



● Cursos implementados en la Plataforma E- Learning:

Proceso de Formación Inicial

1. Malla Básica
2. Principios de Acción de Emergencia
3. Seguridad Operativa
4. Protección de COVID - 19
5. Prevención, Género e Inclusión (PGI)
6. Prevención de la Explotación y Abuso Sexual (PEAS)
7. Protección de datos

Malla de Gobierno

1. Malla Básica
2. Liderazgo
3. Administración y Gestión
4. Normativa y Organización
5. Análisis Financiero



Fuente: Plataforma E-Learning



Fuente: Plataforma E-Learning



RETOS

- **Crear el Centro de Formación de Cruz Roja Ecuatoriana.** - Fortalecer capacidades de los voluntarios que permita un plan de carrera institucional. Además de la gestión para la obtención de recursos técnicos y monetarios.
- **Implementar la Escuela de Voluntariado.** - Permitirá que la Sociedad Nacional cuente con procesos estandarizados desde que una persona manifiesta su interés de formar parte del voluntariado, hasta su graduación (formación inicial).
- **Potenciar el uso de la App “ACTIVADOS”.** - Convertirse en el medio de difusión principal para los voluntarios.
- **Fomentar el acceso a la Plataforma E-Learning e implementación de cursos que permitan fortalecer las capacidades de los voluntarios de Cruz Roja Ecuatoriana.** - Ser la herramienta referente de formación a nivel nacional, que cuente con cursos adaptados a la realidad y que permita aplicarlos en la comunidad.
- **Ampliar los beneficios para los voluntarios.** - Contar con una estrategia de fidelización a nivel nacional que aporte la fidelización de los voluntarios.
- **Fortalecer las capacidades de los Coordinadores Provinciales de Voluntariado para la aplicación del Ciclo de Gestión de Voluntariado.** - Esta herramienta permitirá que la Sociedad Nacional, mejore la gestión de los voluntarios.



05

GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

05

GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

La Gerencia Administrativa Financiera se encuentra conformada por cinco coordinaciones:

Gestión Contable

1. Se elaboró e implementó plan de cuentas con estructura NIIF para ser implementado en la SN y homologado a la red territorial.
2. Se cumplió mes a mes con la contabilidad actualizada permitiendo tomar decisiones financieras acertadas, durante todo el año.
3. Se trabajó con la consultora durante 8 meses para la adopción e implementación de NIIF en la ERP.
4. Se presentaron Estados Financieros preliminares en estructura NIIF para la implementación por primera vez ajustando saldos y conciliando cuentas a partir de estados financieros del 2.020, proyectándolos en el año 2.021.
5. Se crearon procesos y reglamentos ajustados al nuevo SICRE para la gestión institucional.
6. Se elaboraron y aprobaron políticas contables para la implementación de la ERP homologadas para la sede central y la red territorial.
7. Se puso en marcha la migración de la contabilidad 2.021 al SICRE, con el fin de poder información confiable y poder llevar a cabo la adopción de NIIF por primera vez en enero 2.022.
8. Se conciliaron todas las cuentas de activos fijos, se identificaron todas las partidas mal contabilizadas y se realizaron provisiones, no hechas en años anteriores.
9. Se analizaron funciones del personal creando un orgánico funcional que permita realizar todas las tareas contables en la misma área e impedir que otras áreas contabilicen la información de la Institución.
10. Se crearon procesos para que la información entre al área contable completa y no sea un filtro alternativo al control interno.

Gestión de Control Interno y Soporte a Juntas Provinciales

1. Se realizaron visitas a las Juntas Provinciales para evaluación y acompañamiento de sus estados financieros y análisis económico.
2. Se auditaron todos los gastos e inversiones de los proyectos ejecutados en las Juntas provinciales, con el fin de hacer cumplir los términos de ejecución, se controla la documentación y el presupuesto.
3. Se adoptaron las políticas de manejo administrativo y financiero, reglamentos y procesos de la SN para ser aplicados en la red territorial, se hizo plan de capacitación e implementación de manuales y procesos en las visitas a Juntas Provinciales que estarán en marcha a partir de enero del 2.022.
4. Soporte, asesoría y soluciones en temas financieros y administrativos a las JPs para encaminar sus procesos a la adopción de NIIF. Desde el 2.021 se está asesorando virtualmente todas las JPs para que puedan adoptar el nuevo SICRE.
5. Se estructuró un equipo de técnicos especialista zonal para apoyo a las juntas provinciales en temas contables, administrativos y financieros (previa implementación ERP y NIIF)
6. Se implementó el control interno de todos los procesos antes de ser ejecutados y contabilizados de los proyectos desde Sede Central, y se estableció la rendición de cuentas por reembolso.
7. Se elabora calendario para visitas de inspección a todas las Juntas Provinciales con sus Juntas cantonales, se inicia supervisión virtual para llegar a las visitas presenciales desde enero del 2.022 con un control Global a la red territorial.
8. Se revisa que cada proceso de compra y pago de la SN este documentado y con todos los niveles de aprobación de acuerdo a los reglamentos y estatutos de la CRE.

Gestión de Logística y Compras

1. Se negociaron los proveedores para conseguir unificación de precios y descuentos para toda la red territorial.
2. Negociación de compras recurrentes a largo plazo, que permite proyectar los pagos de la sede central y el Hemocentro.
3. Todos los procesos logísticos estarán en línea a través de la ERP, y homologados para utilizar en las Juntas provinciales, ya se inicio el proceso de solicitud de compra en línea y quedo implementado para el año 2.022.

Gestión de Logística y Compras

4. Se coordinó el avalúo de los activos fijos de la SN en todas las ubicaciones.
5. Se unificaron las bodegas de almacenamiento, creando una bodega de materiales e insumos en la sede del Hemocentro, se manejan inventarios de proyectos para estandarizar eficientemente las bodegas de materiales, insumos, equipos y estratégicas.
6. Homologar los procesos logísticos en la CRE para compras de bienes y servicios, bodegas estratégicas y transporte de carga humanitaria, se implementó el Reglamento de adquisiciones y se formalizo su entrega en todas las Juntas Provinciales.
7. Se analizó y simplifico el contrato de guardianía para disminuir puestos de trabajo y con esto el valor mensual pagado por este rubro, tanto en sede central como en el Hemocentro.
8. Se tercerizó el servicio de limpieza en el Hemocentro, se contrató una empresa especializada, que puede cubrir de forma eficiente este servicio con equipos modernos y apropiados.
9. Se vendieron o remataron vehículos que no aportaban al transporte de la institución ya que era muy costoso su mantenimiento.

Gestión de Presupuestos y Costos

1. Se participa en la formulación de proyectos con la elaboración de presupuestos que permitan un margen de contribución de al menos el 5% para sostenibilidad de la SN.
2. Se presentó ejecución presupuestaria semestralmente a partir del presupuesto 2.021 aprobado por la asamblea nacional en julio 3 del 2.021 por unanimidad después de 5 años de no tener presupuesto la sede central.
3. Se elabora presupuesto estructurado por línea de negocio para el año siguiente y basado en la ejecución presupuestaria.
4. Se presenta y se aprueba por unanimidad presupuesto 2.022 para la SN, en la asamblea nacional del 10 de diciembre del 2.021.
5. Se acogieron y estandarizaron formatos para la formulación de presupuestos de los proyectos basados en la información de la gerencia de planificación.
6. Se desarrolló e implemento herramientas para elaboración del presupuesto en la formulación de proyectos y control de la ejecución del mismo.
7. Se trasladó la contabilización de ingresos y gastos devengando en el mismo mes, lo referente a proyectos al área contable.

Gestión de Presupuestos y Costos

8. Se trabajó junto a la GAE, para iniciar proyectos aprobados, aunque los fondos no se hayan colocado por los financiadores, la SN ha financiado proyectos en el primer semestre por 1 millón de dólares de la Federación y para el segundo semestre se iniciaron dos proyectos por otro millón de dólares.
9. Se agilizan los pagos de reembolsos de proyectos para poder cubrir proveedores de bienes y servicios en todas las Juntas, logrando restablecer la imagen de la Cruz Roja Ecuatoriana como buen pagador.

Gestión de Tesorería

1. Elaboración y control del flujo de caja, actualizando diariamente el estado de bancos conciliados con los auxiliares contables.
2. Se trabajó en las interfaces que permitirán automatizar la facturación de convenios y del Hemocentro, cargando procedimientos en línea, que permita con el nuevo SICRE tener información consolidada en tiempo real.
3. Certifica todos los pagos, mediante transferencia a cuenta del primer beneficiario y se elimina los pagos presenciales, esto permitió hacer más transparente la rendición de cuentas.
4. Se entregan facturas electrónicas a todos los clientes y se solicita pago a través de transferencia, minimizando el tiempo del mensajero y riesgo de contacto.
5. Asesora y tenemos comunicación permanente con los contadores de las Juntas Provinciales para conciliar cuentas por cobrar y cuentas por pagar, se emite estado de cuenta de todos los clientes de instituciones relacionadas de forma mensual.
6. Se suscribió por parte de CRE convenios con 3 entidades financieras con calificación de riesgo AAA consiguiendo que nos vean como una sociedad a nivel nacional.

06

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

06

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

El período 2020 - 2021 estuvo enmarcado por una serie de retos a nivel institucional, implicando un trabajo del talento humano que con esfuerzo de equipo se logró alcanzar los objetivos trazados.

Concedores del esfuerzo que representó para toda forma de trabajo, a través de herramientas remotas y el desafío que trazo la COVID -19, es de reconocer y agradecer a cada colaborador por su dedicación y aporte para llegar con éxito al cumplimiento de los planes y acciones del período 2020- 2021.

El presente informe corresponde a la gestión realizada en los diferentes procesos de Talento Humano, en base a los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional.

PROCESO DE REINGENIERÍA:

La Gerencia de Talento Humano realizó el proceso de reingeniería institucional; además, cuenta con la nueva estructura orgánica aprobada; al igual de la designación de cargos (de acuerdo a la nueva estructura orgánica)

Realizó el registró de la nueva denominación de cargos en la plataforma del IESS y Ministerio del Trabajo de acuerdo a la nueva estructura orgánica

PROCESO COVID- 19:

Se brindó el apoyo y asistencia humanitaria a los colaboradores que presentaron contagios de la Covid-19 previo análisis y de acuerdo a las distintas necesidades presentadas por cada colaborador.

Ante los casos presentados de la Covid -19, se brindó el apoyo necesario a los colaboradores y miembros familiares, para la aplicación de pruebas PCR y pruebas de antígeno en coordinación y apoyo de los Centros Médicos de Cruz Roja Ecuatoriana.

Se realizó el proceso de vacunación de la primera y segunda dosis de la Covid-19 y se cumplió con el objetivo de inmunizar a todos los colaboradores de Cruz Roja Ecuatoriana.

Se realizaron reuniones con el comité de crisis (secretaría general y gerentes de área) para evaluar las condiciones de la población y de los colaboradores frente a la situación de la Covid-19 y se coordina el retorno progresivo al trabajo presencial manteniendo los niveles de bioseguridad.

Se coordinó para que las colaboradoras que tienen niños en período escolar se acojan a la modalidad de teletrabajo una o dos veces por semana.

Con la presencia del señor presidente nacional y directorio nacional se realizó la entrega de mascarillas y alcohol a todo el personal de la institución.

PROCESO DEL MANUAL DE CARGOS POR COMPETENCIAS:

- Se realizó el proceso de consultoría para el levantamiento del Manual de Cargos por Competencias.
- Se realizó la evaluación individual del test de tendencias conductuales de todo el personal de Cruz Roja Ecuatoriana.
- Se realizó el levantamiento de los perfiles de cargos por competencias, con su actualización y aprobados de acuerdo a la nueva estructura orgánica.
- Se sustentó la ejecución y el cumplimiento del programa de consultoría para el levantamiento del Manual de Cargos por Competencias requerido por Cruz Roja Ecuatoriana.

PROCESO DE NÓMINA:

- En un 95% por ciento se regularizó el saldo de vacaciones de los colaboradores.
- Se realizó el registro y legalización de contratos de trabajo ante el Ministerio del Trabajo.
- Se gestionó el proceso de jubilación de los trabajadores.
- Se controló la entrega de activos fijos asignados a los colaboradores.

RELACIONES CON EL PERSONAL:

- Se generaron buenas relaciones con el personal donde el área de Talento Humano dedicó mayor atención al fortalecimiento del bienestar laboral (cumpleaños, colada morada, navidad, fiestas de Quito, entre otros.)

VARIOS:

- Se realizaron campañas de desparasitación a todo el personal de la institución.
- Se generó y gestionó la promoción interna de personal (de la ciudad de Ibarra a la ciudad de Quito).
- Con la presencia del señor presidente nacional se fortalecieron las relaciones interpersonales, a través de la entrega de la colada morada a todos los colaboradores de la institución.
- Designación de centros de costo de acuerdo a la nueva estructura orgánica

07

GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

07

GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

La Gerencia de Planificación y Gestión de Calidad cuya misión es mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión de Cruz Roja Ecuatoriana, enfocada en el cumplimiento de los objetivos institucionales a través del diseño, direccionamiento, seguimiento y control de planes estratégicos, operativos y proyectos, asegurando la calidad de los procesos y servicios entregados a la comunidad.

El trabajo de la Gerencia de Planificación y Gestión de Calidad se enmarca en el objetivo 2.4 Impulsar el cumplimiento de la planificación estratégica y el desarrollo de la Sociedad Nacional del Plan Estratégico 2021-2025.

Con la socialización de la nueva estructura en el mes de junio de 2021, la gerencia está conformada por 4 áreas internas que son: Gestión de Procesos, Gestión de Proyectos, Gestión de Calidad y Gestión de Planificación. En el área interna de gestión de proyectos se incorpora el proceso de formulación de proyectos, que antes lo tenía la GAE y ahora es una responsabilidad compartida entre las dos gerencias.

GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN

Plan Operativo Anual

Se realizó un taller de formación en herramientas de gestión (Buenas Experiencias, Rendición de Cuentas, Evaluación POA) para el personal humanitario de las Juntas Provinciales con la participación de 29 personas de la RT.

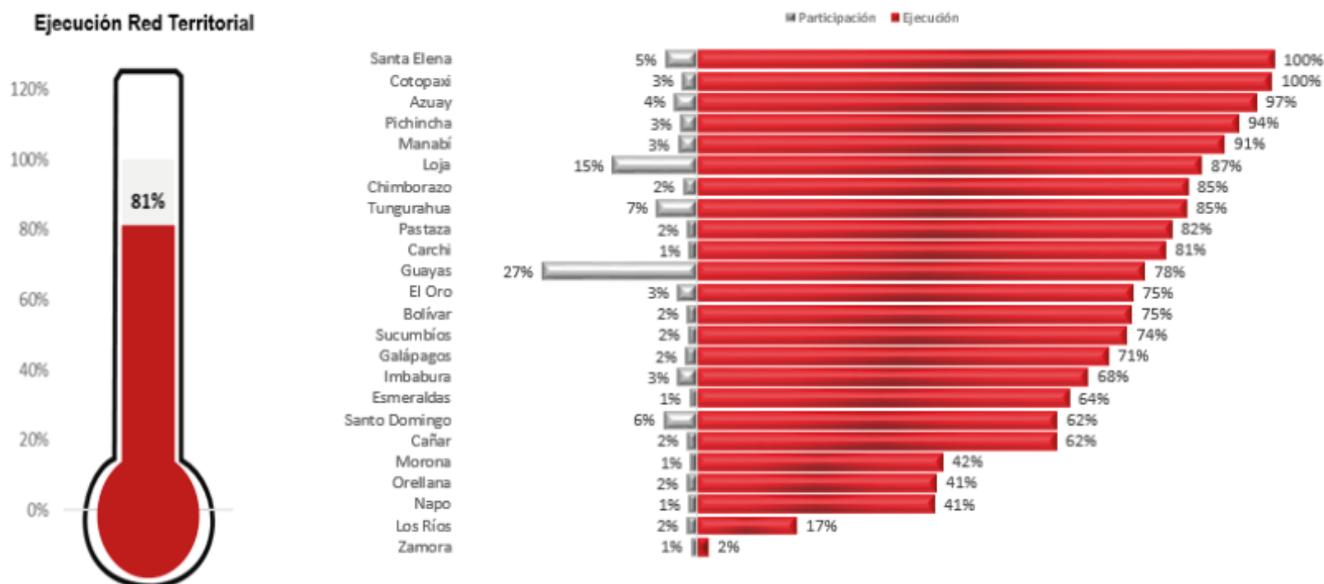
Se construyó el POA 2021 con cada una de las JP/ JC, Sede Central y Hemocentro y se activó el proceso de capacitación relacionada a planificación en la Red Territorial y en Sede Central.

Para el mes de diciembre se contó con los 24 POA's 2022 aprobados de la red territorial; contando con una meta a alcanzar de al menos 590.000 personas con los servicios que ofrece la Cruz Roja Ecuatoriana.

Una evaluación intermedia del POA 2021 con corte al de 26 de noviembre, socializada con el Órgano de Gobierno, Red Territorial y Sede Central.

Con resolución SG-CRE-009-AN-2021, de 11 de diciembre de 2021 se aprueba el informe de cumplimiento del POA 2021 y se aprueba el POA para el año 2022. A continuación los resultados de la Red Territorial.

Ejecución red territorial



Fuente: POA 2021 Juntas Provinciales
Fecha: corte 31 de diciembre de 2021

Plan Estratégico 2021-2025

Por primera vez se trabajó la estrategia de Hemocentro, que ha sido incorporada en el Plan Estratégico Institucional y de éste se deriva la elaboración del POA y su presupuesto.

En un esfuerzo en conjunto con la Presidencia Nacional, Secretaria General, Gerencias Nacionales y Coordinaciones se realizó el Plan Estratégico 2021-2025, mismo que fue aprobado por la Asamblea Nacional, el 03 julio 2021.

Una vez aprobado, se realizaron 19 talleres de socialización del Plan Estratégico 2021-2025, con la participación del 86% del personal de Sede Central, el Hemocentro y Órgano de Gobierno.





Para sensibilizar el Plan Estratégico 2021-2025, se realizó un taller virtual de “Formador de Formadores en la Estrategia 2021-2025”, dirigido a la Red Territorial, que contó con la participación de 49 personas de la red territorial (voluntarios y personal rentado). Actualmente, 7 Juntas Provinciales han realizado el proceso de socialización del Plan.

Asesoría en la construcción de estrategias del programa de Salud, Líneas de Promoción de la Salud, Seguridad Operativa y RCF.

GESTIÓN DE PROYECTOS

Formulación y seguimiento

Se ha realizado un trabajo en conjunto con GAE y GAF para la formulación de cuatro proyectos, mismos que se encuentran en fase de arranque; además de contar con siete propuestas de proyectos diseñados para convocatorias abiertas, en proceso de postulación en temas de salud, medios de vida, juventud y Desarrollo.

Se elaboraron 22 concept note de propuestas de proyectos misionales en base a las temáticas identificadas por los programas operativos: 12 salud comunitaria, 4 cambio climático, 3 gestión de riesgos y 3 de medios de vida.

Se han elaborado informes de seguimiento y satisfacción de los PTM (Embajada Suiza, Global Health, Sangay); mismos que fueron remitidos a los financiadores; además, de brindar el contingente (PMER) al PLAN COVID-19, fruto de esto se cuenta con reportes mensuales, a financiadores y a las autoridades, gestionando la rendición de cuentas en todos los niveles.

Seguimiento técnico a la cartera de proyectos; revisión de informes y envió a los financiadores de proyectos vigentes.

Se han diseñado cuatro encuestas con la herramienta KoboToolbox que han permitido realizar el levantamiento de información para: obtener la línea base y medir el nivel de satisfacción, además, de realizar su respectivo análisis e interpretación de los datos.

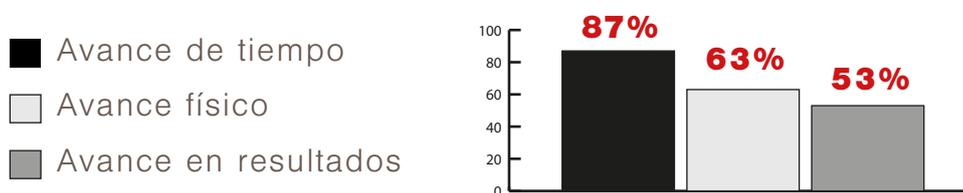


Capacitaciones

- Un Webinar Nacional sobre “Pautas para la redacción de un informe eficaz”, dirigido para la Red Territorial y Sede Central, con el apoyo de IFCR, con la participación de 65 personas.
- Tres sesiones de formación en proyectos en los temas de: Elaboración de objetivos e indicadores; herramientas de identificación de necesidades (diagnóstico); y, herramientas de análisis de información, se contó con la participación de 46 personas de la Red Territorial y Sede Central.
- Cinco capacitaciones presenciales en PMER (Planificación, monitoreo, evaluación y reportes) a las Juntas Provinciales de Azuay, Pichincha, Guayas, Imbabura y acompañamiento en la planificación operativa del proyecto.
- Se desarrollaron cinco talleres de Lecciones Aprendidas de los proyectos: Global Health, ECHO MH 2020, BHA, SC Johnson Santa Elena; y, en la línea de RCF; sistematización de los hallazgos con la presentación de informes que se han remitido a los respectivos coordinadores de cada proyecto.

GESTIÓN ERP

El proceso de Implementación del Sistema Integral Cruz Roja Ecuatoriana (SICRE) se dio inicio en el mes enero de 2021, teniendo en consideración que se divide en varios módulos; para lo cual, el avance es el siguiente:



- **SICRE - Planificación:** Implementación de los módulos de Estrategia, POA y Proyectos, el avance en promedio es del **75%**.
- **SICRE - ERP:** Implementación de los módulos de Compras, Nómina, Tesorería y Contabilidad, el avance en promedio es del **90%**.

Se realizó la homologación de 18 herramientas de recolección de información en terreno para diagnóstico y atenciones a comunidades en intervenciones y proyectos de CRE; además, se cuenta con una herramienta “Paquetes de Trabajo” implementada: Es una compilación de los servicios misionales de las líneas de acción de CRE con objetivos, indicadores y metas preestablecidos y basados en los indicadores de FICR, que servirán como plantilla para la formulación de proyectos.

GESTIÓN DE CALIDAD

Se ha revisado y ajustado las herramientas de control de riesgos; además, de los formatos con todos los procesos para implementar “formatos digitales” y reducir formatos físicos.

Se mejoró la medición del producto no conforme, centralizando en la Dirección Técnica, automatizando la herramienta para obtener reportes por área y por motivo.

Se mejoró el monitoreo de temperatura de los equipos mediante la renovación del contrato con el proveedor, se incluyó el servicio de notificaciones en el caso de que los equipos se salgan de rango y poder tomar acción y evitar el daño de producto o reactivo de manera inmediata.

Se brinda el apoyo a la Junta Provincial de Pichincha para realizar el levantamiento y diagnóstico del proceso de Donación Voluntaria con miras a la certificación ISO 9001:2015. Se gestionó la recertificación ISO 9001.2015 con la empresa certificadora ICONTEC para los siguientes 3 años.

Se cumplió el compromiso de aprender entre pares con la presentación del modelo del sistema de Gestión de Calidad a la Cruz Roja de El Salvador.

Se realizó la revisión del Sistema de Gestión de Calidad del proceso de DVS a la JP de El Oro y posterior se realizó la inducción al nuevo presidente y director técnico de la Junta. Se realizó la auditoría interna a la JP de Loja y se está trabajando en las oportunidades de mejora con miras en la auditoría externa.

Se ha incorporado la norma ISO 21500 en el diseño del módulo de gestión de proyectos del Sistema Integral (SICRE) con el fin de estandarizar los procesos de gestión institucional.

Se implementaron dos formularios “Gestión de procesos de Talento Humano” y “Gestión de procesos de Talento Humano”; y se entrega con su respectivo informe de los resultados obtenidos



RETOS

Entre los desafíos que tenemos para el 2022 podemos exponer:

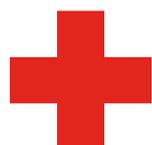
- Sistema SICRE implementado en las 24 JP.
- Información POA 2021 y POA 2022 de la Sociedad Nacional cargada en el sistema CRE.
- Formación continua al personal humanitario en temas de planificación, formulación de proyectos y levantamiento de procesos.
- Formulación de nuevos proyectos y búsqueda de financiadores.
- Implementación ISO 21500 en la gestión de proyectos.
- Visitas de apoyo a las Juntas Provinciales.
- Levantamiento procesos institucionales de Sede Central.
- Apoyo al levantamiento de procesos en las Juntas Provinciales.

08

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

08

GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Cruz Roja Ecuatoriana



La Coordinación Nacional de Tecnologías de la Información, ha brindado permanente apoyo a las labores misionales a nivel de la Red Territorial. Sus principales servicios o líneas de acción se fundamentan en las siguientes áreas:

- Infraestructura y servicios
- Gestión de los servicios
- Soporte a la Red Territorial

Considerando esta clasificación, se detallan las principales actividades comprendidas en el período 2020-2021, en la que se describen dichas actividades, sus resultados obtenidos y los inconvenientes identificados al ejecutar la actividad.

Infraestructura y servicios

Plataformas tecnológicas institucionales en la nube.

La solución en la nube permitió extender el datacenter institucional incorporando servicios como servidores virtuales, base de datos, etc. La adopción de este tipo de solución trae los siguientes beneficios para CRE.

- Obtener mayor flexibilidad, solidez y seguridad, que permite disponer de servidores y almacenamiento como servicio en centros de datos en la nube manteniendo la confidencialidad.
- Reducir costes operativos y eliminar inversión, ya que CRE al no tener que incurrir en inversión de adquisición equipamiento e infraestructura tecnológica.
- Mejorar la seguridad y disponibilidad de las aplicaciones institucionales.

SIVOL en la nube

El sistema de Voluntariado permite a la Sociedad Nacional gestionar las fichas de los voluntarios, sus actividades y activaciones de seguros, generación de carnets, administrar cursos / talleres entre otras funcionalidades.



Logros

- Nueva versión SIVOL, versión 3.0 con nuevas funcionalidades para voluntarios y Coordinadores de voluntariado. Adicionalmente durante el 2021 el SIVOL fue implementado en la Sociedad Nacional de Cruz Roja Colombiana, en el marco del proyecto de Fortalecimiento de Sociedades Nacionales de Cruz Roja en Perú, Ecuador y Colombia.



Productos

- Plataforma SIVOL en la nube de Azure para instancia de Base de datos y servidor de aplicaciones, con mayor seguridad y disponibilidad.

e-Delphyn – Banco de Sangre en la nube

Plataforma tecnológica del servicio de banco de sangre (Edelphyn) en su última ED10.63.0 versión con mejoras en su funcionalidad.





Productos

- Plataforma e-Delphyn v10.63, en la nube Cloud IASS, privada local ubicada en el país con una disponibilidad de al menos 99.98% mensual, con mayor seguridad, disponibilidad y respaldo de la información en la nube privada.
- Personal capacitado en Sede Central y Juntas Provinciales - Cantonales en la e-Delphyn v10.63.

HCN/Sede Central	Usuarios
Serología	2
Inmuno	2
Rechequeo	1
Fraccionamiento	6
Despachos HCN	2
NAT	2
Etiquetado	2
DVS SC	5
Despachos SC	4
Total usuarios:	26

Tabla 1: Nro. de personas capacitadas – Sede Central, Hemocentro. Fuente: Registro de capacitaciones

Juntas alcanzadas	Usuarios
Portoviejo	4
Guayas	14
Machala	7
Huaquillas	1
Imbabura	2
Manta	3
Cotopaxi	5
Azuay	4
JP. Pichincha	1
Quevedo	2
Milagro	9
Loja	11
Chimborazo	5
Tungurahua Despachos	7
Tungurahua DVS	4
Total usuarios:	79

Tabla 2: Nro. de personas capacitadas – Juntas Provinciales/Cantonales. Fuente: Registro de capacitaciones

Apoyo y soporte tecnológico en la implementación de SICRE.

El apoyo prestado por la Coordinación Nacional de TI se basa principalmente en la migración de la información del ERP Flexline de Cruz Roja Ecuatoriana, realizando una minería de datos para obtener la información requerida por el proveedor con el fin de que esta información pueda ser insumo para el sistema SICRE, así como también el asesoramiento tecnológico para la implementación del SICRE.

Correo electrónico - Office 365

Migración del servicio de correo electrónico institucional a la nube desactivando el entorno híbrido de Office 365 para garantizar la disponibilidad del servicio de correo electrónico a nivel nacional. El personal rentado de Sede Central, Hemocentro y Juntas Provinciales se ha beneficiado de los siguientes servicios:



Las soluciones y/o servicios de Office online, Outlook - Correo Institucional, OneDrive (Almacenamiento en la nube de hasta 1T) Microsoft Teams (Chat y videoconferencia con toda la Red Territorial) han sido implementados y difundidos a todo el personal.



Logros

- A través de marcos de referencia internacionales – COBIT 5 efectúa el análisis de madurez de sus macro procesos de Gobierno, Organización, Estrategia de TI, para poder establecer y ponderar las oportunidades de mejora de la institución.



Producto

- Hoja de ruta oportunidades de mejora de la institución en la gestión de las tecnologías.

PETI 2021-2025

Formulación de la Primera Planificación Estratégica de Tecnologías de la Información (PETI) en la Sociedad Nacional de La Cruz Roja Ecuatoriana, el mismo que se encuentra alineado al Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025, con 18 iniciativas en su cartera de proyectos.

Prioridad	Id Iniciativa	Iniciativa / Proyecto
1	5	Implementación de Sistema de Planificación y Gestión Institucional (ERP) en la Red Territorial
2	1	Implementación del Esquema de Gobierno y Gestión de las Tecnologías de la Información en la Coordinación Nacional de TIC de la CRE sobre la base de las mejores metodologías y frameworks de trabajo
3	11	Renovación o cambio de la Infraestructura Tecnológica y Parque Computacional
4	12	Realización de un Ethical Hacking a los servicios de TI y componentes tecnológicos de la CRE
5	10	Desarrollar y ejecutar un plan de capacitación en temáticas de tecnología para el fortalecimiento de su personal de TI
6	15	Renovación del cableado estructurado horizontal y backbone de CRE – Sede Central
7	13	Implementar solución para el control de accesos de usuarios privilegiados
8	17	Implementación del Sistema de Banco de Sangre en los Centros de Colecta a nivel de las 24 JP
9	2	Implementación de una Plataforma de Capacitación de la SN
10	8	Migración de los sistemas de gestión de banco de sangre hacia la nube
11	18	Implementar una aplicación móvil para el uso de donantes de banco de sangre.
12	14	SOC como servicio o herramienta de ciberseguridad para validar vulnerabilidades en tiempo real.
13	4	Implementación de repositorio basado en nube
14	6	Mejora e incorporación de nuevas funcionalidades del SIVOL
15	3	Implementación de un Gestor Documental para la SN
16	16	Implementación de un Chatbot que permita fortalecer la comunicación con los clientes de la CRE
17	9	Implementación de DRP (Disaster Recovery Plan)
18	7	Implementación de un nuevo Sistema de Eventos Adversos

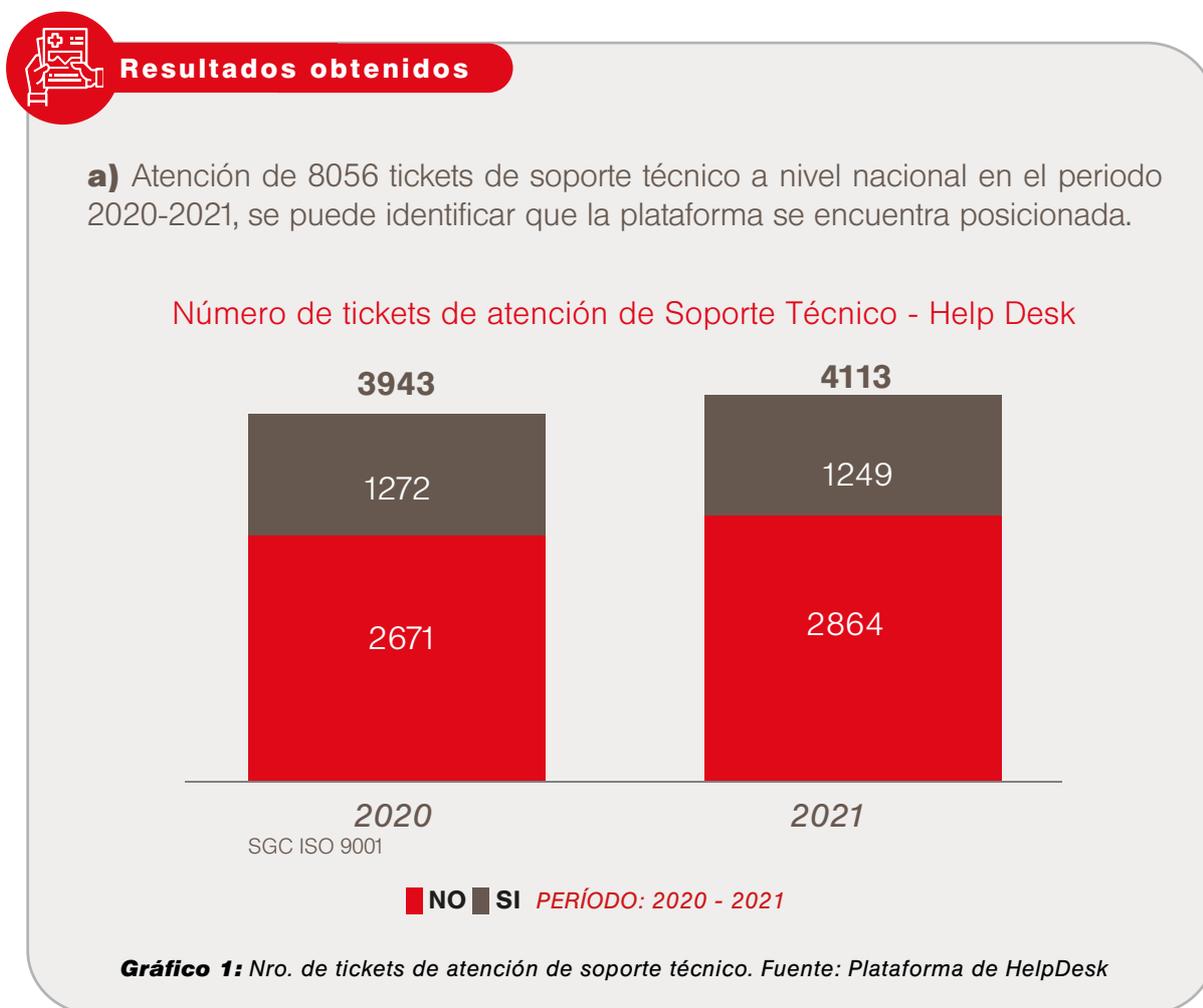
Tabla 1: Listado de Iniciativas priorizadas. Fuente: PETI 2021-2025

La implementación del PETI permitirá mejorar la gestión estratégica, táctica y operativa del área de tecnologías de la información.

Soporte a la Red Territorial

Mesa de servicio – Help Desk

La herramienta Help Desk o mesa de servicio se encuentra formalizada como mecanismo para centralizar los requerimientos de soporte en toda la red territorial.



Nro. tickets			
Junta Provincial	2020	2021	Total general
Azuay	68	32	100
Bolívar	3	4	7
Cañar	4		4
Carchi	10	15	25
Chimborazo	21	45	66
Cotopaxi	20	24	44
El Oro	155	96	251
Esmeraldas	6	10	16
Galápagos	2	7	9
Guayas	154	185	339
Imbabura	46	62	108
Loja	55	53	108
Los Ríos	47	19	66
Manabí	56	66	122
Morona	1	2	3
Napo	2	4	6
Orellana	8	15	23
Pastaza	1	3	4
Pichincha	126	97	223
Santa Elena	12	6	18
Santo Domingo	32	47	79
Sede Central	2281	2280	4561
Sucumbíos	14	9	23
Tungurahua	111	133	244
Zamora	11	4	15
Cruz Vital	17	10	27
Hemocentro	668	878	1546
HDLV	12	7	19
Total general	3943	4113	8056

Gráfico 2: Nro. de tickets de atención de soporte técnico por provincia. Fuente: Plataforma de HelpDesk.

Banco de Sangre/Hemocentro: Soporte y mejoras a e-Delphyn en la Red Territorial

e-Delphyn v.10.63 es una solución implementada en la Red Territorial, que permite la gestión eficiente de los bancos de sangre y ahora en su versión actualizada e-Delphyn v.10.63. A más del Hemocentro, Cruz Roja Ecuatoriana ha configurado 15 centros que de manera general ha permitido el control de la producción y distribución de productos sanguíneos, en el Sistema Nacional de Sangre de CRE.

La Coordinación Nacional de TI brinda el soporte nivel 1 a todos los centros a nivel nacional con el fin de satisfacer las necesidades que demanda el Sistema Nacional del Banco de Sangre y su correspondiente Sistema de Gestión de Calidad – ISO 9001-2015, como proceso de apoyo para el cumplimiento de:

- Satisfacción de usuarios internos (sede central) y externos (red territorial)
- Proveer una garantía de disponibilidad del Sistema Edelphyn
- Tiempos oportunos de atención de requerimientos



Resultados obtenidos

a) Soporte permanente a 15 centros de bancos de sangre en la red territorial.



Soporte: 2521 requerimientos atendidos del período 2020 - 2021, a todos los usuarios de los centros de Banco de Sangre en la Red Territorial.



Gráfico 1: Nro. de tickets de atención de soporte técnico a todos los usuarios de los centros de Banco de Sangre. Fuente: Plataforma de HelpDesk

b) 155 personas capacitadas en procedimientos en la plataforma Edelphyn en la red territorial. (Capacitaciones incluidas personal nuevo y nueva versión de e-Delphyn)



Desafíos para el 2021-2025

● SOC como servicio o herramienta de ciberseverulnerabilidades en tiempo real.

Esta solución permitirá contar con los servicios de un SOC como servicio de la CRE (instalación de herramienta de ciberseguridad y personal experto en ciberseguridad) que permita tener visibilidad de forma proactiva de las amenazas avanzadas, identificarlas con precisión, validar los primeros signos de actividad sospechosa, responder y mitigar los eventos maliciosos que tratan de vulnerar la infraestructura y aplicaciones de la CRE a través del análisis de información continua de indicadores de compromiso (IOC) basados en información contextual granular y herramientas de extracción de datos que proporcione alertas en tiempo real de gran precisión y la búsqueda proactiva de ciberamenazas y actores maliciosos que están al acecho y son muy difíciles de detectar sin personal especializado en técnicas de hacking y ciberseguridad, permitiendo cumplir los siguientes objetivos

- Cumplir con normativas regulatorias de protección de datos y seguridad de información
- Evitar la fuga de información sensible de los ciudadanos ecuatorianos.
- Evitar ataques externos con fines maliciosos
- Evitar indisponibilidad de los servicios de la CRE.
- Evitar robo de información confidencial para fines maliciosos
- Contar con personal capacitado en ciberseguridad al servicio de la CRE que alerte y actúe en el momento adecuado cualquier amenaza.

Realización de un Ethical Hacking a los servicios de TI y componentes tecnológicos de CRE.

Realizar un estudio y análisis de hacking ético con el uso de técnicas especializadas con la finalidad de identificar vulnerabilidades existentes en los servicios de TI ofrecidos, y por medio de estos analizar componentes tecnológicos como las aplicaciones, servidores, redes, dispositivos de seguridad, su configuración, y demás análisis, permitiendo cumplir los siguientes objetivos:

Conocer las posibles vulnerabilidades existentes, las cuales generan amenazas, por causa de configuraciones deficientes de la infraestructura tecnológica y de las aplicaciones de la CRE que generen amenazas.

- Apoyar a cumplir con los preceptos de integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información residente en los activos tecnológicos de la CRE.
- Asegurar la disponibilidad de las plataformas tecnológicas de la CRE.
- Cumplir con normativas regulatorias de seguridad de información.

Implementación del servicio del Sistema de Gestión y Planificación Institucional (ERP)

Implementar, replicar, homologar e implantar el Sistema de Planificación y Gestión Institucional (ERP) en las Juntas Provinciales y/o Cantonales en base a un Plan de Implementación en la Red Territorial, bajo un esquema multiempresa, que permita a las Juntas Provinciales y/o Cantonales ser más eficientes en sus procesos de gestión administrativa y financieros, gestión de proyectos y gestión estratégica.

Cruz Roja Ecuatoriana a través de las Juntas Provinciales y/o Cantonales, con la finalidad de fortalecer sus procedimientos con sistemas de gestión y plataformas tecnológicas, que permitan un mejor desempeño al interior de su junta y de la Sociedad Nacional en la búsqueda de brindar servicios pertinentes, oportunos y de mejor calidad a la población ecuatoriana, tiene la necesidad de implementar y homologar procesos definidos en el Sistema de Planificación y Gestión institucional, para ello:

- Debe definir un plan de implementación y despliegue de la plataforma tecnológica hasta el 2023 en las 24 juntas provinciales y/o cantonales
- Implementación y homologación de procesos de gestión administrativos y financieros, gestión de proyectos y gestión estratégica, acorde a los definidos por la Sede Central.
- Capacitación y socialización de los procesos implementados y uso de la plataforma tecnológica.
- Información oportuna para la toma de decisiones
- Procesos homologados y estandarizados en toda la gestión operativa en sus diversos niveles.
- Implementación de NIIFS en toda la Sociedad Nacional
- Plataforma tecnológica centralizada y bajo un esquema multiempresa que permite a las Juntas independizar la información de todos sus procesos.

09

GESTIÓN DE COMUNICACIÓN

09

GESTIÓN DE COMUNICACIÓN



La Gerencia de Comunicación de Cruz Roja Ecuatoriana trabaja para mantener una reputación institucional positiva y para visibilizar la labor misional de la Institución.

El eje de la comunicación institucional e interinstitucional está construido a partir de los públicos a los que se dirige y de manera efectiva y eficientemente, para dar a conocer la labor misional de la Sociedad Nacional y lograr su fortalecimiento institucional.

Nuestros públicos objetivos están divididos en dos grandes grupos:

1. Público interno: colaboradores, voluntarios, Red Territorial.

Busca sensibilizar a nuestros públicos internos acerca del importante rol que cumplen como parte de Cruz Roja Ecuatoriana a través de sus actividades diarias que de manera indirecta pero determinante, aportan a mejorar la calidad de vida de las personas en las comunidades más vulnerables.

2. Público externo: comunidad, medios de comunicación, gobierno, academia, empresa privada, socios estratégicos, entre otros.

Con el objetivo de utilizar el mayor número posible de canales de comunicación y difusión para llevar el mensaje a todos los segmentos del público objetivo, para acrecentar el conocimiento de la ciudadanía, las instituciones públicas y privadas, socios estratégicos, donantes, medios de comunicación, beneficiarios y personal humanitario externo, de que se cuenta con un amplio apoyo social al mensaje, motivando el empoderamiento de la comunidad con el trabajo de Cruz Roja Ecuatoriana.

Durante el año 2021, realizamos la promoción una estrategia de Comunicación inclusiva como instrumento para satisfacer las necesidades comunicacionales en las comunidades donde trabaja Cruz Roja Ecuatoriana, incluyendo en cada actividad y acción misional, el componente de comunicación para facilitar el acceso a la información y el conocimiento de las acciones programadas a nivel local con la participación activa de actores locales, medios de comunicación, socios estratégicos y la interacción misional de cada uno de nuestras voluntarias y voluntarios comprometidos con la misión institucional.

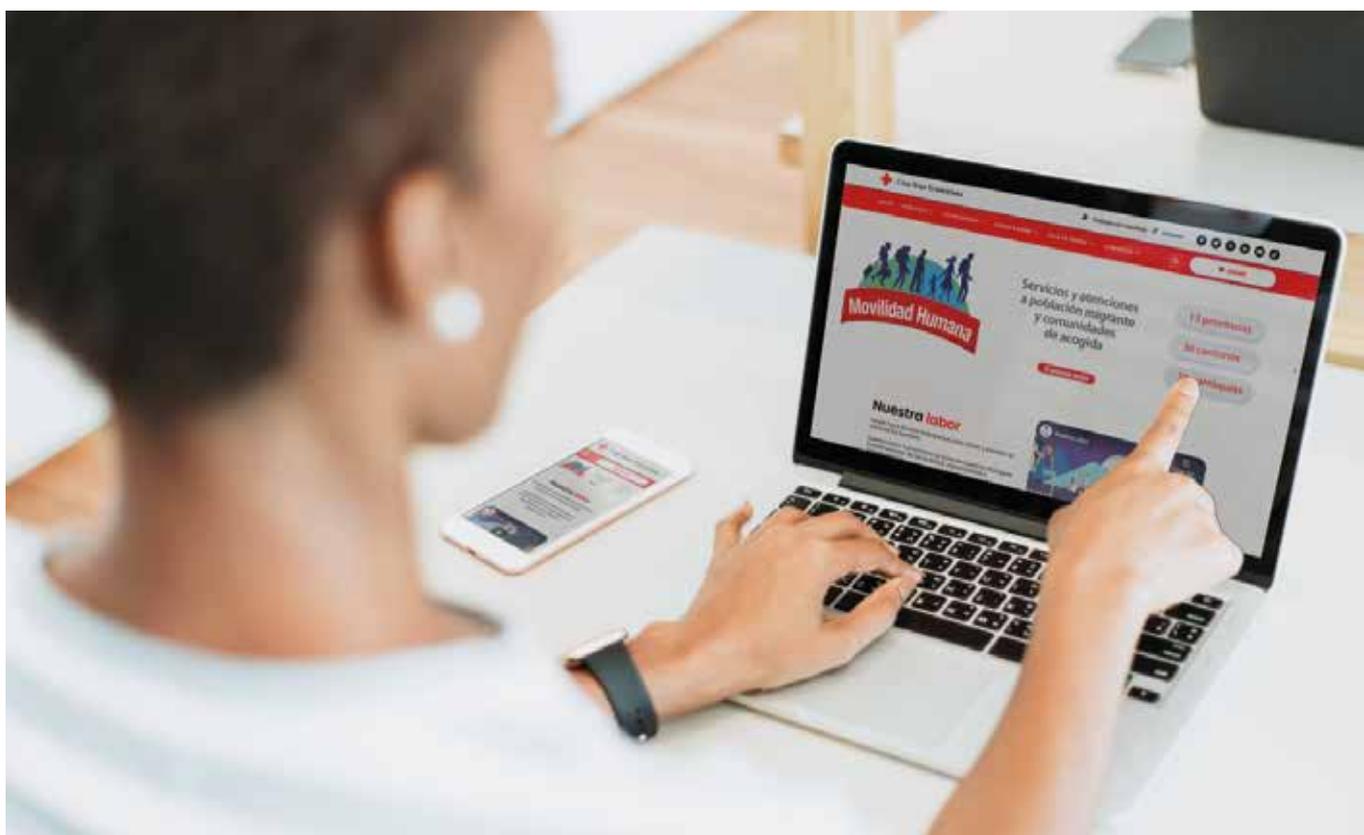
Para lograr este objetivo, durante el año 2021 se realizaron varias acciones comunicacionales ancladas a campañas, proyectos, imagen institucional y fortalecimiento interno y externo de la misión y rol de la institución como organización Independiente, Neutral e Imparcial, auxiliar de los poderes públicos en el ámbito humanitario.

Renovación portal web:

En junio del 2021, la Gerencia de Comunicación presentó el nuevo portal web de Cruz Roja Ecuatoriana, un espacio más moderno, dinámico y amigable con información destacada sobre la labor humanitaria de la institución y los servicios comunitarios para la ciudadanía, como Salas de Asesoría, Donación Voluntaria de Sangre (DVS), Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF), App de Primero Auxilios Básico, entre otros.

Además, el nuevo portal web se adapta a dispositivos móviles como celulares, tablets, entre otros. Asimismo, cuenta con una mejor velocidad de carga óptima, lo cual permite a los usuarios acceder a la información y navegar en el portal con mayor rapidez.

Link: www.cruzroja.org.ec 



Fideicomiso “Unidos por Ecuador”

La Gerencia de Comunicación realizó el acercamiento con el presidente del Comité Empresarial Ecuatoriano, Felipe Rivadeneira, con el fin de presentar el trabajo y los proyectos sociales que realiza la Institución; a partir de este acercamiento el Comité Empresarial Ecuatoriano solicitó al presidente Dr. Roque Soria que participe en el fideicomiso “Unidos por Ecuador”.

Media Training

Desde la Gerencia de Comunicación se organizó un plan de capacitación para miembros de gobierno y personal técnico de la institución, con el objetivo de asesorar a personal de CRE en temas relacionados con el liderazgo para lograr mejores resultados en situaciones de exposición mediática.

De este modo, autoridades de CRE y su personal técnico recibió una capacitación de vocería por parte de una agencia externa BOA Comunicación.

Alianza estratégica con diario La Hora

La Gerencia de Comunicación estableció una alianza con diario La Hora, lo cual permite a la institución realizar una publicación mensual de forma gratuita en este medio de alcance nacional, donde puede posicionar los principales proyectos y actividades que ejecuta CRE.



Cruz Roja Ecuatoriana brinda apoyo en el proceso de vacunación contra la COVID-19

Cruz Roja Ecuatoriana, con el apoyo de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) y del Gobierno Suizo, se encuentra brindando apoyo al Sistema Nacional de Salud en el proceso de vacunación a cargo del Ministerio de Salud Pública (MSP), mediante el apoyo de implementación de puntos de vacunación, salud mental y apoyo psicosocial.

Las atenciones se brindan en las provincias de Pichincha, Manabí y Guayas, debido al incremento en la prevalencia de casos y la velocidad de transmisión de las nuevas variantes que están circulando en el país. Al finalizar la intervención se estima llegar a 54.000 personas inoculadas.

¡Te Queremos Sano!



Cruz Roja Ecuatoriana realizó la rendición de cuentas de la respuesta humanitaria ante la emergencia sanitaria por la COVID-19

La institución realizó la rendición de cuentas del accionar ejecutado dentro del “Plan de Acción COVID-19 (2020-2021)”, el mismo que ha beneficiado a 1'038.558 personas en el territorio ecuatoriano en los siguientes ámbitos: atención prehospitalaria; salud mental; sangre segura; servicios médicos; entre otros.

Por otro lado, Cruz Roja Ecuatoriana presentó el alcance obtenido en el proyecto “Fortalecimiento de la preparación y respuesta ante desastres y crisis de los gobiernos de Bolivia y Ecuador”. El proyecto benefició a 62.738 personas y tuvo como objetivo contribuir a la contención de la pandemia de COVID-19 en Bolivia y Ecuador.

El evento contó con la participación del Dr. Roque Soria Yasco, Presidente Nacional de Cruz Roja Ecuatoriana; Dra. Ximena Garzón, Ministra de Salud; Srta. Ana María de la Torre, Jefe de Oficina Ecuador de la Comisión Europea de la Ayuda Humanitaria (ECHO); representantes de la Cruz Roja Española; y delegados de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR).



Taller de Comunicación 2021

La Gerencia de Comunicación desarrolló dos talleres virtuales de Comunicación.

- **“Taller Nacional de Comunicación: dispositivo celular utilizado como herramienta de producción de videos y fotografías”**, el cual se desarrolló el 29 de noviembre con el Sr. Enrique Bayas, productor de televisión, y participaron 28 persona vinculadas al área de Comunicación en sus respectivas juntas como Comunicadores o puntos focales.
- **“Taller de estrategias de publicación y producción de contenidos para Redes Sociales”**, desarrollado el 13 de diciembre con la participación de Dante Licon, responsable del Redes Sociales de la Federación en Ginebra, con la participación de 28 personas, quienes tuvieron la oportunidad de interactuar con el responsable Multimedia de la Federación Internacional de la Cruz Roja y conocer las nuevas estrategias, conceptos y plataformas más exitosas en redes sociales.



Resultados

Gestión con medios de comunicación y relaciones públicas

Por medio de la gestión de Relaciones Públicas que ejecuta el área de Comunicación, se han obtenido varios espacios en los medios de comunicación, por medio de entrevistas con voceros oficiales de la Institución.

Durante el presente año se ha obtenido:

- **USD 1'120.801,76** rubro correspondiente a free press
- **953** espacios obtenidos
- **31** boletines de prensa enviados

Comunicados y boletines de prensa

CRE Comunicando: Noticia interna que se envía a diario a los colaboradores de Sede Central, Presidentes Provinciales y Miembros del Directorios de Cruz Roja Ecuatoriana. Durante el año 2021 se enviaron 188 noticias.

Cruz Roja en Acción: Boletín interno que se envía cada semana (días viernes) a los colaboradores de Sede Central, Hemocentro, Presidentes Provinciales y Miembros del Directorio de Cruz Roja Ecuatoriana. Se realizaron un total de 50 boletines durante el año 2021.

Newsletter institucional: Este boletín se envía a una base de datos de más de 625 destinatarios (personas de academia, medios de comunicación, autoridades y aliados). Adicionalmente, se envía a Sede Central y Voluntarios/as. Este producto se envía cada fin de mes, con el resumen de las principales actividades realizadas por la Institución y sus Juntas Provinciales y/o Cantonales.

Administración del canal de YouTube

El canal de YouTube de Cruz Roja Ecuatoriana cuenta con 193 videos, de los cuales 56 se publicaron durante el año 2021. En este período de tiempo se han producido, editado y publicado videos relacionados a: labor humanitaria durante la COVID-19, medidas de prevención, charlas-foros WEBINAR sobre inclusión, asesoría y precaución sobre el VIH, tratamos temas de primeros auxilios, relaciones sociales, cambio climático, emprendimientos, mensajes por fechas especiales, vacunación, mensajes de apoyo psicosocial y reportajes sobre situaciones de emergencia en territorio, entre otros.

Posicionamiento en Medios Digitales

El área de Comunicación mantiene constantemente actualizadas sus cuentas en las diferentes Redes Sociales, pues está consciente que los usuarios no solo buscan informarse sobre los servicios o actividades que desarrolla la Institución, sino que también utilizan estas herramientas como canales de interacción inmediata para despejar inquietudes o compartir comentarios.

	# Seguidores 2020	# Seguidores 2021
Facebook	202.000	210.023
Twitter	114.400	118.638
Instagram	39.500	50.000
LinkedIn	6.629	16.147
TikTok	522	758
Total	363.051	395.566



Durante el año 2021 se ha evidenciado un crecimiento significativo en nuestras cuentas, generando un crecimiento del **8,96% comparado con el 2020.**

Apoyo a la Red Territorial

El área de Comunicación brinda apoyo constantemente a las Juntas Provinciales para visibilizar las actividades que realizan en sus Juntas y para brindarles apoyo con la elaboración de productos comunicacionales para el desarrollo de sus eventos o campañas.

Desde el área de Comunicación se administra el grupo en WhatsApp “Red de Comunicadores CRE”, a través del cual los comunicadores o puntos focales de cada Junta Provincial y Cantonal comparte fotografías e información de las actividades que realizan, y desde Sede Central lo replicamos en las Redes Sociales de Cruz Roja Ecuatoriana para visibilizar la labor humanitaria que se realiza en todo el país.

Asimismo, para mantener una correcta imagen institucional en toda la Red Territorial, desde el área de Comunicación de la Sede Central se elaboran Kits de Comunicación que se comparten con todas las Juntas Provinciales. Dichos Kits de Comunicación comprenden:

- Artes para Redes Sociales
- Videos o GIFs para Redes Sociales
- Boletines de prensa
- Mensajes clave para voceros
- Cuñas de radio

Durante el 2021 se elaboraron y enviaron 16 Kits de Comunicación de varias temáticas y campañas, entre ellas: 8 de Mayo, Día Mundial del Donante de Sangre, Día internacional del Voluntariado, mensajes clave por las manifestaciones, entre otros.

Diseño Gráfico

El diseño gráfico es una de las herramientas principales en el área de Comunicación, pues implica todo lo que es comunicación visual. Es una de las actividades más demandas por parte de los Programas, Hemocentro y la Red Territorial.

Durante el 2021 se elaboraron **2.231** productos gráficos.



RETOS

Entre los desafíos que tenemos para el 2022 podemos exponer:

- Contar en cada Junta Provincial con un responsable de Comunicación que planifique, informe y gestione las actividades comunicacionales de su Junta.
- Fortalecer la imagen institucional ante la opinión pública con voceros institucionales con habilidades comunicativas que le permitan posicionar mensajes claros sobre la misión institucional.
- Utilizar el mayor número posible de canales de comunicación y difusión para llevar el mensaje a todos los segmentos del público objetivo, lo que significaría considerar presupuesto para medios tradicionales y no tradicionales.

10

GESTIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

10

GESTIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

El presente Informe de Gestión tiene la finalidad dar a conocer las actividades que el Departamento de Asesoría Jurídica, ha realizado en el año 2021, lo cual se ha evidenciado en el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA). De manera individual se pondrán en contexto los procesos y actividades legales más significativos realizados por este Departamento en el marco de sus competencias, acciones que conllevan el compromiso de fortalecer a la Sociedad Nacional en la gestión para la prevención de contingentes legales, diseño de instrumentos jurídicos prácticos y la defensa de los derechos institucionales.

PROCESOS:

1. Asesora a los Órganos de Gobierno, Gestión, Juntas Provinciales y Cantonales que forman parte de la red territorial.

La labor principal del Departamento es brindar la asesoría jurídica oportuna en las resoluciones o decisiones adoptadas por el Directorio Nacional, Presidencia, Secretaria General y Juntas Provinciales y Cantonales que conforman la Red Territorial, sobre temas puesto a conocimiento del Departamento, garantizando el cumplimiento de la normatividad interna de CRE, así como la norma legal ecuatoriana.

En este año por primera vez la Asesoría Legal, brinda asesoría legal permanente a las Juntas que forman parte de la Red Territorial, siendo una de las actividades primordiales que el Departamento Legal de Sede Central ha realizado.



2. La CRE cuenta con una estructura jurídica especializada en Sede Central para asesorar a órganos de gobierno, Gestión y Juntas Provinciales y Cantonales que forman parte de la red territorial.

De acuerdo a la nueva estrategia implementada por el Directorio Nacional, desde noviembre del 2020, sus funciones se centran a que los Órganos de Gobierno, de Gestión y aún más a las Juntas Provinciales que forman parte de la Red Territorial, cuenten con el asesoramiento jurídico a en temas estatutarios y reglamentarios, sin perjuicio del análisis e informe legal sobre temas relacionados a las actividades de los órganos antes mencionados.

La amplitud de los servicios legales necesarios en una institución nacional, exige de mayor personal que atienda los servicios exigidos con prontitud y efectividad, de tal forma la gestión de la institución se ve acompañada del asesoramiento legal que asegure que las actividades y procesos se encuentran enmarcadas en la norma interna y externa que regula a CRE, por tal motivo, desde la Presidencia Nacional, ha autorizado la reestructuración de la Asesoría Jurídica de Cruz Roja Ecuatoriana y actualmente bajo el nuevo organigrama aprobado por el Directorio Nacional se constituye en un órgano asesor nacional.



3. Diseño, revisión y despacho de instrumentos jurídicos para la gestión de la Sociedad Nacional.

Una de las mayores fortalezas de la nueva administración es buscar alianzas estratégicas con instituciones públicas o privadas, para fortalecer el trabajo institucional en pos de los más necesitados.

Es así que el Departamento de Asesoría Jurídica, diseñó, revisó y despachó varios instrumentos jurídicos para la gestión de la Sociedad Nacional, además realizó el acompañamiento de los procesos contractuales y convencionales, prestando asesoría legal oportuna tanto a los Órganos de Gobierno, Gestión y Juntas que conforman la Red Territorial de SNCRE.

En este año se han realizado un total de 106 convenios, 58 contratos y 54 Memorandos de Red Territorial, y otros documentos contractuales de relevancia a nivel nacional e internacional.

4. Equipo back up externo de abogados especialistas para abordar causas en beneficio de la institución.

Con la finalidad de precautelar los intereses institucionales, la SNCRE actualmente cuenta con abogados externos, cada uno especializado en diferentes áreas del Derecho, lo cual permite resolver los problemas legales de manera técnica y especializada dependiendo de la naturaleza jurídica de la causa, que actualmente brinda a la Institución seguridad jurídica.

5. Seguimiento a los Procesos legales de Sede Central para enviar alertas oportunamente.

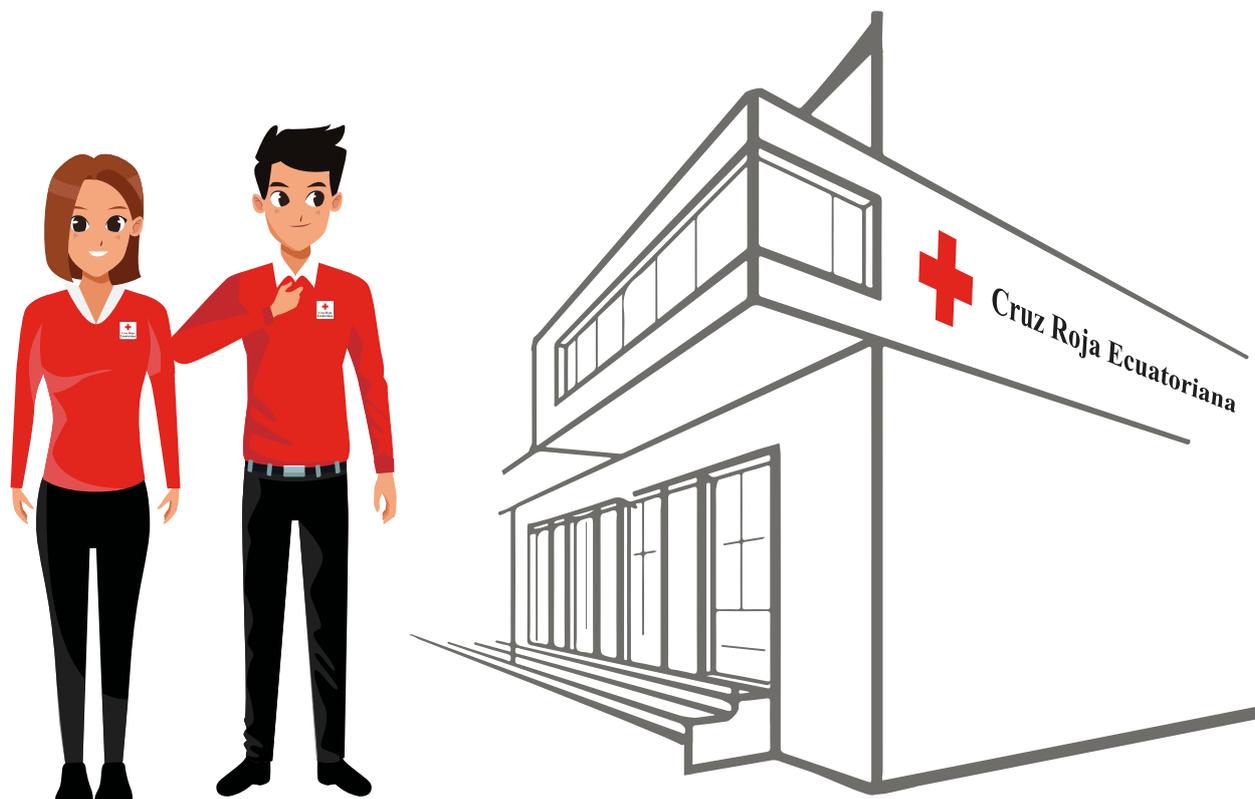
Este Departamento realiza de forma diaria el seguimiento a los juicios en donde la SNCRE es actora o demandada, lo cual permite anticipar el conocimiento de las providencias emitidas por los diferentes jueces incluso antes de la notificación formal, que viabiliza su comunicación a tiempo como estrategia institucional.

En este año se ha realizado el seguimiento a 18 juicios.

6. Secretaría de la Comisión Nacional de Disciplina

Este Departamento por norma Estatutaria y Reglamentaria ejerce la Secretaria de la Comisión Nacional de Disciplina, prestando su contingente logístico para organización y comparecencia a sus sesiones. Se levantan actas, se notifican las resoluciones y se maneja el archivo de cada expediente disciplinario. Lo cual contribuye a la investigación de las presuntas faltas cometidas por los voluntarios y se cumple con la normativa institucional.

En este año cómo Secretaría se ha realizado el acompañamiento en 16 expedientes disciplinarios.



11

GESTIÓN
HEMOCENTRO

11

GESTIÓN HEMOCENTRO



La Cruz Roja Ecuatoriana provee el 75 % de hemocomponentes para atender las terapias transfusionales del país, durante el año 2021 se ha realizado diferentes estrategias para el incremento de la donación voluntaria de sangre con el apoyo de las Juntas Provinciales y Cantonales para captar sangre segura, en cantidad suficiente, cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en la normativa vigente.

INCREMENTO DE LOS DONANTES VOLUNTARIOS DE SANGRE

En relación al año 2020 se puede observar un incremento de donantes voluntarios de sangre en todos los centros. En el año 2020 se obtuvo el 94.42% de donantes voluntarios, para el año 2021 se alcanzó el 95.74% de donantes voluntarios (DV), con un incremento del 1.22%, en comparación con el año 2020; gracias a estos esfuerzos se está con uno de los objetivos planteados que es de *Promover un estilo de vida saludable, que apuntara hacia a una cultura de donación voluntaria, repetitiva y altruista de sangre para cumplir con el abastecimiento de hemocomponentes seguros, en cantidad y de forma oportuna.*

Indicador: incrementar el 0.4 % de donantes voluntarios de sangre por año. Para cumplir con la meta establecida que dice para el año 2025 se incrementan, en 2%, los donantes voluntarios frecuentes de sangre (por año se debe incrementar el 0.4%).

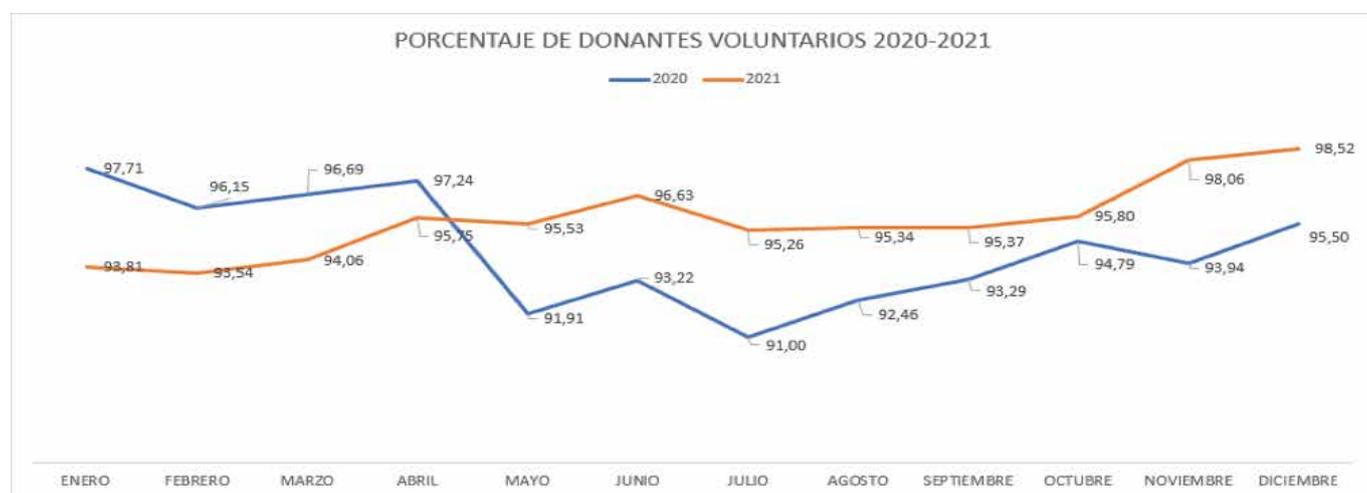
Cumplimiento del indicador: 1.22% de incremento de donantes voluntarios

Porcentaje de Donantes Voluntarios

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
2020	18069	16167	10355	4298	9502	12477	11865	11993	13406	14733	11801	14356	149022
2021	12836	12854	15664	13593	15287	19685	14119	15228	18638	17326	17112	17090	189432
TOTAL	30905	29021	26019	17891	24789	32162	25984	27221	32044	32059	28913	31446	338454

El total de donantes voluntarios en el año 2020 fue de 149.022 y en el año 2021 189432, por lo que el crecimiento fue de 27% en número de donantes

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2020	97,71	96,15	96,69	97,24	91,91	93,22	91,00	92,46	93,29	94,79	93,94	95,50
2021	93,81	93,54	94,06	95,75	95,53	96,63	95,26	95,34	95,37	95,80	98,06	98,52



Fuente: Sistema e-Delphyn.

INCREMENTO DE LOS NUEVOS DONANTES DE SANGRE

Se trabajó con diferentes estrategias de promoción para sensibilizar a un mayor número de personas e incrementar el número de donantes voluntarios de sangre que nos permita crecer y abastecer la demanda de hemocomponentes.

Indicador: Al 2025, se incrementan, en 4%, los nuevos donantes de sangre.

Cumplimiento del indicador: El porcentaje de incremento de nuevos donantes entre el año 2020 al 2021 es de un 17.7%.

	Total de donantes nuevos	% de Incremento de nuevos donantes
2020	78.076	17.7%
2021	94.903	

Fuente: Sistema e-Delphyn.



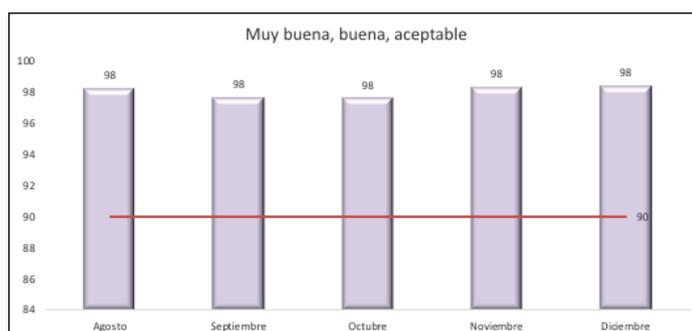
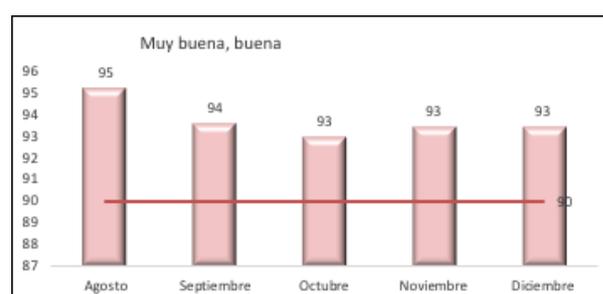
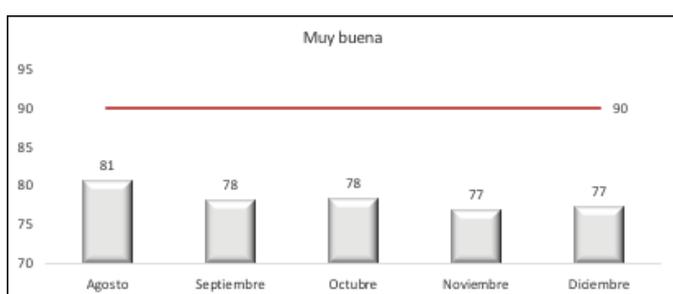
MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE DONANTES

En la medición de satisfacción del donante se realizó una modificación en la frecuencia de medición de semestral a mensual a partir del mes de agosto del 2021. Esto con la finalidad de implementar acciones de mejora oportunas que nos permita incrementar la satisfacción de nuestros donantes.

Indicador: Al 2025, la satisfacción de los donantes de sangre es del 80%

Cumplimiento del indicador: El promedio de satisfacción de los donantes que califican la atención como muy buena está en el 78.5%, el promedio de los donantes que califican entre muy buena y buena está en 93.7%, el promedio de los donantes que califican entre muy buena, buena y aceptable está en 98%.

% DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE DVS					
MES		Muy buena	Muy buena y Buena	Muy buena, Buena, Aceptable	No satisfechos
2021	Agosto	81	95	98	2
2021	Septiembre	78	94	98	3
2021	Octubre	78	93	98	2
2021	Noviembre	77	93	98	2
2021	Diciembre	77	93	98	2



Fuente: Sistema de Gestión de Calidad/ Encuesta de Satisfacción

MEDICIÓN DE QUEJAS EN LOS SERVICIOS DE SANGRE

Los servicios de sangre que presta el Hemocentro son:

Servicios	Meta	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21	
Donantes	No superar el 1%	# de quejas	2	0	2	0	0	0	0	6	0	1	0	0
		# de donaciones	2092	1912	1943	2249	1966	2479	1931	2216	3248	2520	2655	2460
		%	0,10	0,0	0,10	0,0	0,0	0,0	0	0,27	0,0	0,04	0,0	0,0
Instituciones de salud públicas o privadas	No mayor a 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Juntas Provinciales CRE	No mayor a 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Clientes NAT	No mayor a 5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Indicador: Al 2025, los servicios de sangre no superan las 5 quejas por mes por parte de los beneficiarios

Cumplimiento del indicador: Dentro del año 2021 las quejas en los servicios de sangre se mantuvieron bajo la meta de no mayor a 5 a excepción del mes de agosto que se presentan 6 quejas en donantes de un total 2216 donaciones lo que representa el 0,2%.

PORCENTAJE DE DESECHOS (PNC Y DESCARTE)

Los desechos que se pueden originar en los servicios de sangre se han clasificado en:

PNC: Es aquel desecho que se genera en los procesos técnicos y que pueden ser generados por falla en equipos o por incumplimiento en los procedimientos mala realización del proceso.

Descarte: Son aquellos desechos que se originan por causas inherentes al personal o a la maquinaria y se relacionan directamente con el donante como por ejemplo una serología positiva.

Indicador: Al 2025, no se sobrepasa el 14% de los desechos a nivel nacional

Cumplimiento del indicador: En cuanto a PNC el indicador bajo control y los valores reportados están por debajo de la meta establecida.

En cuanto al Descarte existen meses donde el porcentaje de desecho está por encima del 14%, esto se debe al descarte de plasmas.

	A	B	C	D	E
			(B/A)		(D/A)
MES	PRODUCCIÓN TOTAL	PNC TOTAL	% PNC (no >3%)	TOTAL Descarte	% Descarte (no mayor a 14%)
ene-21	26331	414	1,57%	1678	6%
feb-21	23702	240	1,01%	3928	17%
mar-21	29567	249	0,84%	3326	11%
abr-21	25705	171	0,67%	2049	8%
may-21	22227	163	0,73%	2409	11%
jun-21	37750	204	0,54%	11027	29%
jul-21	23171	289	1,25%	2807	12%
ago-21	26426	207	0,78%	2751	10%
sep-21	34367	180	0,52%	9987	29%
oct-21	31013	165	0,53%	2985	10%
nov-21	28566	137	0,48%	9872	35%
dic-21	31327	207	0,66%	9836	31%

RECERTIFICACIÓN ISO 9001-2015

El Hemocentro Nacional de la Cruz Roja Ecuatoriana y los centros Zonales de Fraccionamiento de Loja y El Oro cuentan con la certificación ISO 9001-2015. La certificación tiene una validez de 3 años y la misma debe someterse a auditorias de seguimiento cada año y al tercer año se debe recertificar.

En enero del 2022 la empresa certificadora ICONTEC realizó la auditoria externa para otorgar la recertificación de la ISO 9001:2015.

Indicador: Al 2025, se mantiene la certificación ISO 9001 en Hemocentro, Centro zonal de fraccionamiento El Oro y puntos de colecta y centro zonal de fraccionamiento Loja.

Cumplimiento del indicador: En el proceso de auditoria externa realizado por el ICONTEC se verifico el cumplimiento a los requisitos establecidos, se verifica la eficacia y la pertinencia del Sistema de Gestión de Calidad dentro la cual como resultado se obtiene la recertificación de la ISO 9001-2015 para Hemocentro, Centro zonal de fraccionamiento El Oro y centro zonal de fraccionamiento Loja.

CAPACITACIÓN EN DONACIÓN DE SANGRE

Desde el Hemocentro Nacional, el personal de Donación realiza capacitaciones a las juntas provinciales en temas de Banco de Sangre.

Indicador: Al 2025, 24 JP cuentan con personal capacitado en: recepción, atención, selección, extracción a donantes de sangre, manejo de cadena de frío.

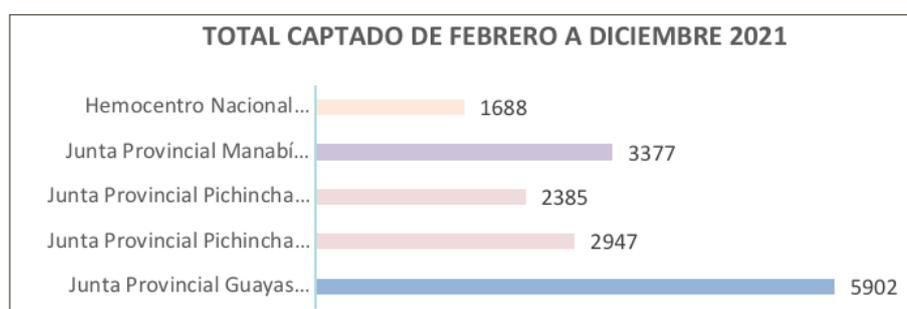
Cumplimiento del indicador: En el año 2021 se brindó capacitación a las siguientes juntas provinciales y cantonales.

CAPACITACIONES JUNTAS PROVINCIALES Y CANTONALES AÑO 2021		
Temática	Normativa vigente en los servicios de sangre, Correcto llenado de Fichas, Atención y selección de donantes de sangre, Técnica de flebotomía, Embalaje de unidades y manejo de la cadena de frío.	
	Promoción DVS, estrategias en tiempo de pandemia	
Fecha Inicio	Fecha Fin	Centro
10/12/2021	10/12/2021	Junta Cantonal de Manta
13/12/2021	17/12/2021	Junta Provincial Chimborazo
12/11/2021	12/11/2021	Junta Provincial El Oro
08/11/2021	10/11/2021	Junta Cantonal de Manta
19/05/2021	20/05/2021	Junta Provincial de Loja
19/05/2021	19/05/2021	Junta Provincial El Oro
15/04/2021	19/04/2021	Junta Provincial Napo
07/04/2021	09/04/2021	Junta Provincial Chimborazo

PROYECTO EMBAJADA DE JAPÓN

Se implementó la colecta a domicilio lo cual fue posible realizar con el apoyo de la embajada de Japón a través de la donación de 5 vehículos, los cuales fueron distribuidos a diferentes juntas provinciales (Guayas, Manabí, Hemocentro, Pichincha) los vehículos fueron acondicionados con todos los implementos necesarios para realizar colecta a domicilio. La colecta a domicilio ha permitido llegar a más donantes y ofrecer un servicio seguro.

En la siguiente grafica se puede observar las unidades captadas dentro del año 2021.



Fuente: Informes de colecta domicilio

MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA

- **Área de Fraccionamiento:** se gestionó con el proveedor de Fresenius para la remodelación completa (pisos, tumbado, paredes, instalaciones eléctricas, puertas e iluminación).
- **Sala de donantes:** mejoras en la iluminación, cambio del tapiz de las sillas, camillas, mejora de la iluminación, compra de sillas, dispensadores de agua.
- **Área de Triage:** arreglo de mesones cambios en la altura las mesas para centrífugas para mejorar la ergonomía de los técnicos en área de Triage.
- **Los laboratorios:** cambio de vidrios para el área de NAT, dotación de sillas ergonómicas para el personal, colocación de acrílicos para los registros de temperatura.
- **Bodega:** adecuación de la bodega quitar paredes, instalaciones eléctricas, puertas e iluminación, bodega operativa para materiales, insumos y reactivos, con el objetivo de disminuir costos, recursos y tiempos de traslado que tomaba realizar el envío desde la bodega de sede central.
- **Archivo:** adecuación de dos container para archivo de las fichas de los donantes.
- **Parqueaderos:** construcción de estructura metálica para la protección de vehículos, en todos los laboratorios arreglo de fachada y pasa mano.
- **Lavandera:** cambio de lavadora y secadora de ropa, para mantener el servicio de lavandera de uniformes quirúrgicos y mandiles del personal.
- **Áreas de servicios:** en los baños, cambio de espejos y dispensadores de papel toalla y jabón.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Se realizó la revisión de los indicadores del SGC en el mes de junio con cada dueño de proceso con la finalidad de definir aquellos que ayudan a la mejora del proceso, eliminar los que no aportan al proceso y crear indicadores que son necesarios para el seguimiento del proceso, de un total de 127 indicadores después de la revisión se quedan 64 indicadores.
- Se modificó la encuesta de medición de satisfacción al cliente (donantes) de físico a digital con ayuda de TI y la medición se la cambio de semestral a mensual.
- Se gestiona con Roche la adquisición de controles externos e internos de tercera opinión para el laboratorio de serología, el proveedor será el encargado de costear los valores de los controles, el control externo se está trabajando con Proasecal de Colombia y para el control interno con Bioarad.
- Se realizó la contratación del programa de evaluación externa (control externo para el laboratorio de Inmunohematología).

DESPACHO DE PRODUCTO

- Se realizó la revisión del proceso de despachos para organizar el despacho por tipo de envío, en el caso de sede central por estar ubicado en un punto central será quien realice los despachos por paciente y el Hemocentro realiza los despachos por stock a las juntas provinciales y unidades de salud públicas y privadas.
- Se incluye el proceso de facturación dentro de los despachos.

EXPORTACION DE PLASMA

Se mantiene contacto con las empresas Lifefactors, Hemogam y Biopharma para la exportación de plasma, se envía cuestionario de información de los procesos del Hemocentro para verificación de cumplimiento de los requisitos técnicos y los procedimientos.



12

GESTIÓN CENTROS MÉDICOS ESPECIALIZADOS

12

GESTIÓN CENTROS MÉDICOS ESPECIALIZADOS

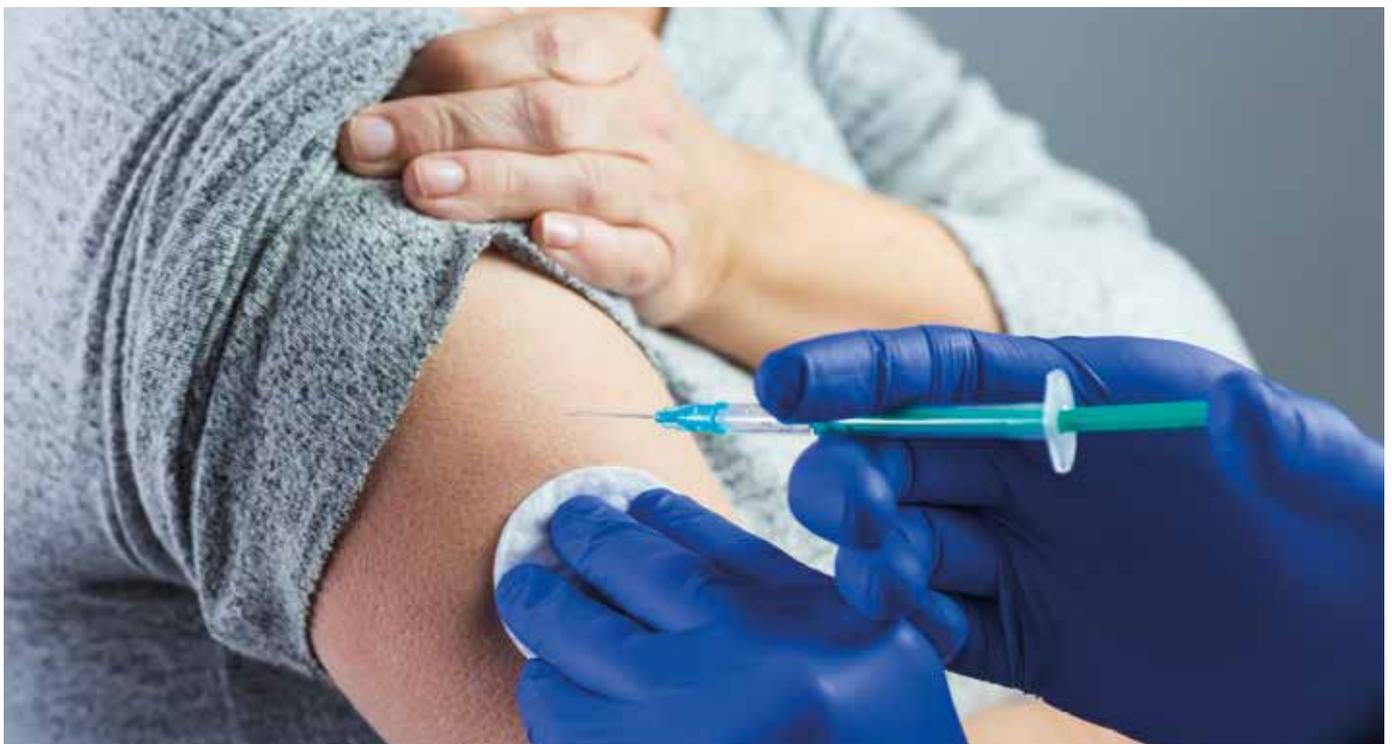


Somos una organización que brinda servicios de salud con calidad e innovación. Trabajamos para satisfacer las necesidades de pacientes, colaboradores, accionistas y partes interesadas, apoyando a la Cruz Roja Ecuatoriana en el cumplimiento de sus objetivos misionales.

El año 2021 estuvo enmarcado por una serie de retos a nivel institucional, implicando un trabajo de todo el equipo de Centros Médicos Especializados; se ha logrado aplicar las vacunas contra el COVID-19 a 188.709 personas.

Además, se han realizado pruebas de detección COVID-19.

GÉNERO	EDAD 0 a 5	EDAD 6 a 11	EDAD 12 a 26	EDAD 27 a 59	EDAD MAYOR 60	POSITIVOS	NEGATIVOS	TOTAL
MASCULINO	139	262	5164	20.135	1.339	5.126	21.913	27.039
FEMENINO	146	246	3734	8.917	1.341	2.820	11.564	14.384
Suman								41.423



INFORME
DE GESTIÓN

2021

Presidencia de la
Sociedad Nacional de



Cruz Roja Ecuatoriana

*Reafirmamos Nuestro
Compromiso por la Vida*