



Cruz Roja Ecuatoriana

**Recomendaciones
de conductas seguras
para el Voluntariado y
Trabajadores Humanitarios**

¡Cruz Roja te cuida!



**Recomendaciones
de conductas seguras
para el **Voluntariado** y
Trabajadores Humanitarios
2024**

Elaboración: Cruz Roja Ecuatoriana

Quito - Ecuador

Está autorizado citar, copiar o adaptar a las necesidades locales cualquier parte de esta publicación sin necesidad de solicitar previamente la aprobación de Cruz Roja Ecuatoriana, siempre que se indique la fuente de manera expresa e inequívoca.



Frente a situaciones de riesgo para su seguridad, la Cruz Roja Ecuatoriana le recomienda las siguientes medidas de prevención y mitigación de riesgos para su seguridad.

- ▶ El término “personal”, constante en la presente Cartilla de Seguridad abarca al voluntariado y trabajadores humanitarios de Cruz Roja Ecuatoriana.
- ▶ Evite arriesgarse innecesariamente y tenga claro que en caso de enfrentamientos armados o alteración del orden público, el personal no debe tomar ningún riesgo tratando de proteger bienes o valores, ya sean personales o de la Institución.
- ▶ Evite actuar durante un enfrentamiento con armas de fuego, tiroteos o alteraciones del orden público.
- ▶ Realice una evaluación detallada de la situación y de las posibilidades de actuar.
- ▶ Verifique con las autoridades y otros actores clave de la zona, las condiciones de seguridad.
- ▶ No emprenda acción alguna sin previo análisis, concertación, autorización y cumplimiento pleno de las normas de Acceso Más Seguro y Seguridad Operativa.

- ▶ Si existe necesidad de socorrer a heridos o distribuir asistencia humanitaria, en la medida de lo posible, solicite garantías a los actores en la zona. Encienda luces internas y externas de los vehículos, maneje a velocidad moderada, considere utilizar luces de emergencia sin sirena y atendiendo a cualquier instrucción para detener el vehículo.
- ▶ No comparta en sus redes sociales imágenes sensibles que promuevan de alguna manera rumores, comentarios negativos y acusaciones a cualquiera de las partes involucradas. Recuerde que nuestro rol es de asistencia humanitaria NEUTRAL y como personal de la Institución, debe respetar de manera irrestricta nuestros Principios Fundamentales.



Si usted tiene un incidente de seguridad, repórtelo a su **Jefe Inmediato** y a la **Coordinación Nacional de Seguridad** al **0981870129**. Posteriormente, proceda a redactar el incidente en el siguiente enlace: <https://n9.cl/ig25a>

**¡JUNTOS/AS CONSTRUIMOS
UNA CULTURA DE SEGURIDAD!**



AGRESIONES / AMENAZAS

Cuando un equipo o personal de la Cruz Roja Ecuatoriana sea objeto de actos hostiles, agresiones, insultos o amenazas, usted debe:

- ▶ Mantener la calma.
- ▶ No adoptar una actitud arrogante, desafiante ni polemizar.
- ▶ Adoptar un comportamiento tranquilo, el cual puede contribuir a reducir la tensión y a establecer poco a poco un diálogo con los actores hostiles.
- ▶ Centrar el lenguaje de sus mensajes sobre el rol, la naturaleza y las actividades de Cruz Roja Ecuatoriana. Utilice un lenguaje neutral para evitar tensiones.
- ▶ Alejarse del lugar lo más pronto posible, si usted identifica demasiados riesgos que puedan poner en peligro su propia vida.
- ▶ Escuche con atención y paciencia. Muestre empatía durante el diálogo y durante las actividades que realice.



Recuerde que hay factores que contribuyen a aumentar la hostilidad y agresividad como:

- ▶ Inseguridad.
- ▶ Falta de oportunidades.
- ▶ Uso de artículos ostentosos.
- ▶ Comportamiento irrespetuoso.
- ▶ Comportamiento poco coherente del equipo.
- ▶ Fuertes desacuerdos al interior del equipo.
- ▶ Respuestas agresivas o pasivas.
- ▶ Tomar fotografías o realizar grabaciones de audio o video.



Si usted tiene un incidente de seguridad, repórtelo a su **Jefe Inmediato** y a la **Coordinación Nacional de Seguridad** al **0981870129**. Posteriormente, proceda a redactar el incidente en el siguiente enlace: **<https://n9.cl/ig25a>**

**¡RECUERDE, JUNTOS/AS
CONSTRUIMOS UNA
CULTURA DE SEGURIDAD!**



CUESTIONAMIENTO/ ACUSACIONES

Quizás las fuerzas de seguridad u otras personas de la comunidad le hagan preguntas malintencionadas, cuestionamientos, acusen de haber hecho algo o de actuar de cierta manera, por lo que es importante que:

- ▶ Mantenga la calma.
- ▶ Coopere.
- ▶ Identifíquese como personal de la Cruz Roja Ecuatoriana (credencial nacional vigente).
- ▶ Explique los motivos de su presencia en el lugar (por ejemplo: que iba a reunirse con su equipo, etc.).
- ▶ Evite discusiones. A pesar de sus explicaciones, puede que a veces no le permitan llevar a cabo sus actividades, por lo que:
 - No se enfade.
 - No insista.
 - Retírese del lugar.
 - Informe, si la situación lo permite, al jefe de su equipo, a la central de comunicaciones o de operaciones. Elabore reporte del incidente.

TUMULTO

Tras un incidente, quizás se vea rodeado de una muchedumbre enardecida y furiosa; personas alcoholizadas y/o bajo el efecto de sustancias psicotrópicas; por transeúntes; incluso por los amigos y familiares de los pacientes. Tal vez lo amenacen y hasta le impidan que preste asistencia o que lleve a cabo la evacuación de los lesionados. Conserve la calma y el dominio de sí mismo, no muestre una actitud desafiante o beligerante, puede que así ayude a que vuelva a normalizarse la situación.

Tenga cuidado con las pertenencias personales y/o bienes institucionales. En las escenas de tumulto pueden producirse robos, evite los distractores.



Si usted tiene un incidente de seguridad, repórtelo a su **Jefe Inmediato** y a la **Coordinación Nacional de Seguridad** al **0981870129**. Posteriormente, proceda a redactar el incidente en el siguiente enlace: <https://n9.cl/ig25a>

**¡RECUERDE, JUNTOS/AS
CONSTRUIMOS UNA
CULTURA DE SEGURIDAD!**



BALACERA / FUEGO CRUZADO

- ▶ Mantenga la calma, no corra, no haga movimientos bruscos, ni intente sacar nada de mochilas, bolsillos, etc.
- ▶ Especialmente no usar cámaras, teléfonos, radiotransmisores, etc.
- ▶ No realice acciones temerarias ni heroicas.
- ▶ Busque protección de los disparos; es decir, colóquese tras una barrera resistente y gruesa. Pueden servir de cubierta las rocas grandes, los árboles, los edificios, los vehículos o la cuneta de la carretera.
- ▶ Trate de ubicar la dirección de donde proceden los disparos, sin exponerse. No se asome para ver lo que pasa.
- ▶ Busque también protección para que no lo vean, pero recuerde ¡la protección que lo cubre de la vista de los demás no lo protege necesariamente de los disparos! Por ejemplo: colocarse tras un arbusto.
- ▶ Si puede arrástrese por el suelo, a cubierto, hacia una nueva ubicación. En lo posible, verifique en el equipo de respuesta personas heridas que requieran asistencia médica.

- ▶ Permanezca de esta manera hasta que cese el tiroteo.
- ▶ Después, espere un tiempo prudente antes de salir.
- ▶ Si cesan los disparos no se confíe, es posible que reinicie el tiroteo.
- ▶ Busque a sus compañeros.
- ▶ En cuanto sea posible, repórtese.
- ▶ No porte chalecos antibalas, cascos tácticos o prendas de vestir de tipo militar, navajas, cuchillos, etc.



Si usted tiene un incidente de seguridad, repórtelo a su **Jefe Inmediato** y a la **Coordinación Nacional de Seguridad** al **0981870129**. Posteriormente, proceda a redactar el incidente en el siguiente enlace: <https://n9.cl/ig25a>

**¡RECUERDE, JUNTOS/AS
CONSTRUIMOS UNA
CULTURA DE SEGURIDAD!**



MUNICIONES SIN ESTALLAR, ARTEFACTOS EXPLOSIVOS Y ARMAS TRAMPA

Nunca trate de mover, tocar, ni acercarse a municiones, ni a nada que esté en el suelo. Las municiones sin estallar u objetos “curiosos” en el suelo constituyen un peligro por sí mismos; además, pueden ser trampas.

- ▶ Si observa algo sospechoso anote la ubicación, señálela, retírese e informe a las autoridades, a la población cercana (curiosos) y al jefe de su equipo.
- ▶ Retírese del lugar y protéjase.
- ▶ Si camina por una zona donde observa la presencia de municiones sin estallar o posibles artefactos explosivos:
 - Conserve la calma.
 - Quédese quieto.
 - Observe atentamente e intente identificar a qué tipo de amenaza se está enfrentando.
- ▶ Si se tratara de artefactos explosivos, con cuidado y despacio, vuelva sobre sus pasos hasta llegar a un sitio seguro. En ningún momento se acerque o toque dichos artefactos.

- ▶ Si se tratara de munición sin estallar, con cuidado vuelva sobre sus pasos, en ningún momento se acerque o toque la munición.
- ▶ Informe de ellos a todos los que deban estar al corriente (compañeros, jefes inmediatos, etc).
- ▶ No intente llevarse ningún artefacto como recuerdo y mucho menos intente manipularla.
- ▶ Cuando haya indicios de la existencia de armas, no toque nada extraño, pueden haber bombas con la apariencia de un objeto normal. Si ve un artefacto sospecho y cerca de una persona aparentemente herida o fallecida, no intente acercarse; y, llame a una unidad especializada en el manejo de explosivos (fuerzas de seguridad).



Si usted tiene un incidente de seguridad, repórtelo a su **Jefe Inmediato** y a la **Coordinación Nacional de Seguridad** al **0981870129**. Posteriormente, proceda a redactar el incidente en el siguiente enlace: **<https://n9.cl/ig25a>**

**¡RECUERDE, JUNTOS/AS
CONSTRUIMOS UNA
CULTURA DE SEGURIDAD!**



DISPAROS DE ARMAS LIGERAS, EXPLOSIONES Y DETONACIONES ESTANDO EN EL INTERIOR DE EDIFICIOS

No permita el ingreso de armas en un edificio de la Cruz Roja Ecuatoriana. Si disparan contra el edificio donde usted se encuentra o escucha detonaciones cercanas, inmediatamente póngase a cubierto en la respectiva zona de seguridad o en un refugio si cuenta con ello.

- ▶ Tírese al suelo.
- ▶ Manténgase alejado de las ventanas.
- ▶ No se asome.
- ▶ Si no hay refugio o no puede llegar a este con seguridad:
 - Métase debajo de una escalera. Incluso, es mejor que se arrastre hasta algún lugar en el centro del edificio o donde pueda, al menos, colocarse entre dos paredes interpuestas entre usted y la dirección de donde procede el ruido del tiroteo.



EXPLOSIONES ESTANDO EN DESPLAZAMIENTO

- ▶ Deténgase.
- ▶ No se deje guiar por la reacción natural; es decir, correr para hacer averiguaciones o prestar ayuda. Esta acción provocaría que recibiera un impacto en medio de un tiroteo o por una segunda bomba.
- ▶ Póngase a cubierto tirándose al suelo o a un lado, fuera de la carretera.
- ▶ No se levante hasta que la situación se estabilice.
- ▶ Luego, haga lo que pueda por ayudar a los heridos.

**¡RECUERDE, JUNTOS/AS
CONSTRUIMOS UNA
CULTURA DE SEGURIDAD!**



DESPLAZAMIENTO EN UN VEHÍCULO

Antes de partir, es responsabilidad del conductor comprobar en qué estado se encuentra el vehículo. Si hay una lista de verificación, úsela. Además de comprobar todos los aspectos mecánicos y de comunicaciones, examine las siguientes partes:

- ▶ Asegúrese de que el emblema distintivo se vea claramente, si no es así, limpie esa parte del vehículo.
- ▶ Compruebe que tiene a su disposición todo lo necesario, como botiquín completo de primeros auxilios, comida, alimentación, hidratación, combustible, herramientas, llantas de refacción, repuestos, mapas, etc.
- ▶ Consulte con anterioridad, las posibles rutas de desplazamiento.
- ▶ Respete el horario de circulación para los vehículos institucionales (06h00 hasta 18h00). Salvo vehículos de emergencia.



EL VEHÍCULO, MEDIDAS DE PRECAUCIÓN

- ▶ Use los vehículos de emergencia (ambulancia y de rescate) solo para fines sanitarios o prehospitarios; y, verifique que se mantengan las condiciones de limpieza y desinfección. Evite su uso para realizar compras, traslado de encomiendas, movilizaciones administrativas como reuniones o desplazamientos interprovinciales.
- ▶ Los vehículos de Cruz Roja Ecuatoriana no deben ser utilizados para viajes o actividades personales.
- ▶ Preste atención a cualquier ruido que pueda indicar peligro.
- ▶ No porte armas de ningún tipo en los vehículos de Cruz Roja Ecuatoriana, como por ejemplo: las armas de un herido o de quienes le acompañen. Quienes viajen en uno de estos vehículos deben dejar las armas antes de subir. Sea estricto y explique educadamente las razones sobre el particular.



DURANTE EL VIAJE

- ▶ Evite recoger pasajeros, esa actividad no forma parte de sus atribuciones.
- ▶ Esté siempre pendiente de lo que pasa a su alrededor y alerta para tomar medidas de protección (por ejemplo, dónde puede ponerse a cubierto o refugiarse si le disparan).
- ▶ Viaje de día, evite transitar de madrugada o al atardecer.
- ▶ Conduzca con prudencia, extreme las precauciones cuando llueva o transite en terreno mojado.
- ▶ Mantenga una distancia considerable entre su vehículo y los de las fuerzas de seguridad o los convoyes militares.



EN LOS RETENES Y EN LOS PUESTOS DE CONTROL

Al aproximarse

- ▶ Considere la posibilidad de encontrar retenes en el camino.
- ▶ Reduzca la velocidad antes de llegar.
- ▶ Quítese los anteojos de sol y descúbrase la cabeza.
- ▶ Mantenga las manos a la vista.
- ▶ Apague los altavoces, los teléfonos y radios; recuerde que debe volver a encenderlos cuando se ponga en marcha, no transmita nada.
- ▶ Si, excepcionalmente, tiene que conducir en la noche:
 - Encienda también las luces del interior del vehículo.
 - Antes de llegar, apague las luces exteriores.



EN LOS RETENES Y EN LOS PUESTOS DE CONTROL

En el retén

- ▶ Si se le requiere, detenga el vehículo por completo.
- ▶ Baje el vidrio de la ventanilla por completo.
- ▶ No se mueva hasta que se lo ordenen.
- ▶ Respete y coopere con cualquier señal o instrucción; por ejemplo, si le piden autorización para inspeccionar el vehículo.
- ▶ Sea cortés, atento y esté seguro de sí mismo.
- ▶ No se muestre ansioso por proseguir su camino, acepte hacer conversación.
- ▶ Únicamente salga del vehículo si es seguro y necesario.
- ▶ Portar los documentos personales, cédula de identidad y la credencial vigente de Cruz Roja Ecuatoriana.



DISPAROS DE ADVERTENCIA

- ▶ Mantenga la calma.
- ▶ Detenga el vehículo.
- ▶ Mantenga las manos visibles.
- ▶ No haga ningún movimiento sospechoso.
- ▶ Espere las instrucciones del atacante.
- ▶ No encienda las señales visuales luminosas ni auditivas, para evitar confusiones con personal de la fuerza pública.



SI DISPARAN CONTRA EL VEHÍCULO INSTITUCIONAL

- ▶ Protéjase si permanece en el vehículo.
- ▶ A menos que los disparos vengan por delante, conduzca lo más rápido posible. Es más difícil dar en un blanco en movimiento y a gran velocidad.
- ▶ Si los disparos vienen por delante, gire y desvíese por una calle lateral en la ciudad; en las zonas rurales, gire a un lado y salga del vehículo; interpóngalo entre usted y el lugar de donde procedan los disparos.
- ▶ Para no ser un blanco fácil, evite dar marcha atrás o dar la vuelta, pues con esas maniobras se reduce la velocidad del vehículo.
- ▶ Si el vehículo se detiene, salga y póngase rápidamente a cubierto, interpóngalo entre usted y los disparos.



TOMA DE REHENES Y/O SECUESTROS DE PERSONAS EXTERNAS A LA INSTITUCIÓN

- ▶ Absténgase de servir de intermediario entre las partes.
- ▶ Evite actos heroicos, recuerde que la doctrina de la Cruz Roja se centra en la autoprotección para garantizar la ayuda humanitaria. No realiza mediación negociaciones de paz o buenos oficios (no se auto proponga como rehén para intercambio).
- ▶ Proporcione únicamente, si así se le solicita, soporte vital básico a los rehenes y/o secuestrados, garantizando previamente la seguridad para el personal.
- ▶ Evite emprender acción alguna, sin haber tomado las precauciones necesarias, para garantizar la seguridad del personal.
- ▶ El servicio prestado debe limitarse a atender personas heridas o enfermas (recuerde, no pierda tiempo).



TOMA DE REHENES Y/O SECUESTROS DE PERSONAS EXTERNAS A LA INSTITUCIÓN

- ▶ Bajo ninguna circunstancia, debe proceder a iniciar una intervención sin la autorización de las autoridades de Cruz Roja Ecuatoriana y con previo conocimiento y autorización del lugar, así como de quienes representen a las partes del conflicto.
- ▶ Antes de proceder a trasladar a los heridos, asegúrese de que exista un acuerdo previo entre las partes, para realizar la evacuación.



Si usted tiene un incidente de seguridad, repórtelo a su **Jefe Inmediato** y a la **Coordinación Nacional de Seguridad** al **0981870129**. Posteriormente, proceda a redactar el incidente en el siguiente enlace: <https://n9.cl/ig25a>

**¡RECUERDE, JUNTOS/AS
CONSTRUIMOS UNA
CULTURA DE SEGURIDAD!**



TOMA DE REHENES Y/O SECUESTRO DE PERSONAL DE LA CRUZ ROJA ECUATORIANA

Si los voluntarios y colaboradores cumplen con los procedimientos anteriores, probablemente no ocurrirá esta situación; sin embargo, si sucediera, actúe de la siguiente manera:

- ▶ Guarde en todo momento la calma.
- ▶ A medida de lo posible, cuide su salud y su estado de ánimo.
- ▶ No intente negociar con sus secuestradores. Recuerde que las autoridades de la Institución están realizando todas las gestiones necesarias para su liberación.
- ▶ Evite presentarse a situaciones que comprometan su vida o su integridad física, trate de no arriesgarse y no cometa actos heroicos.
- ▶ Mantenga su posición como personal de la Cruz Roja Ecuatoriana; es decir, no se preste a situaciones que puedan involucrarlo en las acciones delictivas o que comprometan los Principios Fundamentales de Neutralidad, Imparcialidad e Independencia de nuestro Movimiento.
- ▶ Al ser liberado, no de declaraciones a los medios de comunicación sobre lo sucedido. Después de presentar su informe, el vocero oficial dará a conocer los detalles.



ROBO DE VEHÍCULO DE CRUZ ROJA ECUATORIANA

Ante cualquier intento de robo de vehículo con violencia actúe de la siguiente manera:

- ▶ Mantenga la calma.
- ▶ Siga las instrucciones de los ladrones.
- ▶ Recuerde que nada vale más que la vida, no defienda, ni intente impedir que los ladrones se lleven bienes personales o de la Institución.



Si usted tiene un incidente de seguridad, repórtelo a su **Jefe Inmediato** y a la **Coordinación Nacional de Seguridad** al **0981870129**. Posteriormente, proceda a redactar el incidente en el siguiente enlace: <https://n9.cl/ig25a>

**¡RECUERDE, JUNTOS/AS
CONSTRUIMOS UNA
CULTURA DE SEGURIDAD!**



ROBO AL PERSONAL DE CRUZ ROJA ECUATORIANA

Ante cualquier intento de robo con violencia, actúe de la siguiente manera:

- ▶ Mantenga la calma.
- ▶ Siga las instrucciones de los ladrones.
- ▶ No polemice, ni discuta; y, por supuesto, no intente ser un héroe.
- ▶ Recuerde que nada vale más que la vida, no defienda ni intente impedir que los ladrones se lleven bienes personales o de la Institución.



Si usted tiene un incidente de seguridad, repórtelo a su **Jefe Inmediato** y a la **Coordinación Nacional de Seguridad** al **0981870129**. Posteriormente, proceda a redactar el incidente en el siguiente enlace: **<https://n9.cl/ig25a>**

**¡RECUERDE, JUNTOS/AS
CONSTRUIMOS UNA
CULTURA DE SEGURIDAD!**



RETENCIÓN DEL PERSONAL DE CRUZ ROJA ECUATORIANA

- ▶ Mantenga la calma.
- ▶ Respete cualquier señal y coopere si le dan una instrucción; por ejemplo, si le piden autorización para inspeccionar el vehículo.
- ▶ Sea cortés, atento y esté seguro de sí mismo.
- ▶ No se muestre ansioso por proseguir su camino, siga las indicaciones y responda los cuestionamientos.
- ▶ Identifíquese como personal de Cruz Roja Ecuatoriana (credencial nacional vigente).
- ▶ Explíqueles los motivos de su presencia en el lugar.
- ▶ Convenga la continuación de su misión, pero tratando de evitar discusiones y todo tipo de agresividad.



Si usted tiene un incidente de seguridad, repórtelo a su **Jefe Inmediato** y a la **Coordinación Nacional de Seguridad** al **0981870129**. Posteriormente, proceda a redactar el incidente en el siguiente enlace: <https://n9.cl/ig25a>

**¡RECUERDE, JUNTOS/AS CONSTRUIMOS
UNA CULTURA DE SEGURIDAD!**

¿Qué es el Rol Auxiliar de la Cruz Roja?



En 192 países del mundo existe la Cruz Roja o Media Luna Roja, quienes tienen el rol auxiliar de los poderes públicos en sectores como la gestión del riesgo de desastres, la salud, la migración y el bienestar social.

El Rol Auxiliar de la Cruz Roja, en el campo humanitario, define la relación entre la Cruz Roja y Estado, así como sus responsabilidades y actividades debe operar de manera autónoma y de conformidad con los Principios Fundamentales, en particular de neutralidad e independencia.

La Cruz Roja no es una institución gubernamental, no es una institución pública. Su relación con las autoridades del país se define por su papel de "auxiliar" de las Instituciones Públicas y por los Principios Fundamentales del Movimiento.



El emblema de la Cruz Roja sobre fondo blanco fue creado hace 160 años, fue adoptado para identificar a las cruces rojas de todo el mundo.

El emblema de la Cruz Roja simboliza la protección que brinda el Derecho Internacional Humanitario al transporte de heridos y enfermos en contextos de crisis humanitaria.

El personal de la Cruz Roja y su capacidad de llevar a cabo una misión humanitaria de forma segura depende del respeto a su Emblema distintivo.

El emblema de la Cruz Roja en un enfrentamiento, indica que no debe ser atacado nada ni nadie que lleve este símbolo protector, neutral, imparcial e independiente.

Usos del Emblema

Uso Indicativo



Cruz Roja Ecuatoriana

El emblema a título indicativo, en tiempo de paz, sirve para identificar que una persona o un bien es parte del Movimiento.

Uso Protector



El uso protector del emblema, en tiempo de conflicto armado, significa que el personal y los bienes sanitarios deben ser respetados y protegidos por los combatientes.

#ProtejamosAlEmblemaDeLaCruzRoja

Principios Fundamentales

Proclamados en Viena en 1965, los **7 Principios Fundamentales** del Movimiento: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad, Universalidad, rigen su Accionar Humanitario. Los Principios y su acción para la comunidad son: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad e Independencia.

¿Para qué los Principios del Movimiento?

HUMANIDAD

Para prevenir y aliviar el sufrimiento humano, sea el tipo que sea, vinculado o no a las guerras. Favorecer la cooperación y la paz entre los pueblos.

IMPARCIALIDAD

Para no hacer discriminación por nacionalidad, posición religiosa, social, o política al socorrer a los individuos en proporción a sus sufrimientos y necesidades.

NEUTRALIDAD

Para mantener la confianza de las partes. Las leyes humanitarias internacionales son difundidas a todos los soldados por igual. Nada de armas, nada de política.

INDEPENDENCIA

Para poder actuar de forma autónoma, siempre de acuerdo a los Principios e Ideales del Movimiento.



Cruz Roja Ecuatoriana

**Recomendaciones
de conductas seguras
para el Voluntariado y
Trabajadores Humanitarios**

Con el apoyo:



**Cruz Roja
Noruega**



**Cruz Roja
Colombiana**