



**Cruz Roja  
Ecuatoriana**

---

# **Informe de Gestión**

**2022**

# Contenido

MENSAJE DEL PRESIDENTE CRE	1
RESUMEN EJECUTIVO	2
RESULTADOS OBTENIDOS	4
Objetivos estratégicos	4
PRINCIPALES LOGOS	6
Direccionamiento Estratégico	6
Acción Misional	8
Asesoría	15
Apoyo	20

## MENSAJE DEL PRESIDENTE CRE

Nuestra gestión, desde el inicio de nuestro mandato ha propuesto un cambio en la forma en que la Sociedad Nacional concibe y conduce su trabajo mediante la modernización y optimización de sus recursos; para ello, ha sido necesario desarrollar nuevas capacidades, competencias, y utilizar la riqueza de conocimientos y experiencias de las mejores prácticas internas y externas ligadas al trabajo de las Juntas Provinciales; con el apoyo de Sociedades Nacionales hermanas, la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y el Comité Internacional de la Cruz Roja.

Este documento recoge de manera sucinta las acciones humanitarias y administrativas desarrolladas en el año 2024 con el apoyo de voluntarios, personal rentado, instituciones públicas y privadas, componentes del movimiento, donantes y de la comunidad en general. Mediante la ejecución de proyectos y actividades realizadas por el voluntariado, es grato mencionar que hemos superado la meta del 2024, según nuestro plan estratégico, alcanzando a más de 550 mil personas entre ecuatorianos y extranjeros en todo el país con acciones misionales y más de 26.000 mil personas con los servicios de los Centros Médicos Especializados (pruebas COVID y vacunación); se han ejecutado 15 proyectos nacionales, se han firmado más de 100 convenios, todas estas acciones enmarcadas en el plan Estratégico 2021-2025.

Mi expreso reconocimiento a los Miembros del Directorio Nacional, Presidentes de las Juntas Provinciales, a nuestros voluntarios, personal rentado, socios y aliados por su ejemplar compromiso durante este año de gestión y ratifico nuestro compromiso para fortalecer nuestro accionar siempre de una manera integrada y articulada frente a las necesidades de las personas a las que nos debemos nuestros beneficiarios.

Finalmente, los invito a leer este informe; espero les resulte útil y aguardo sus comentarios, críticas o sugerencias que nos ayudarán a seguir afrontando con eficiencia, transparencia y respeto los retos humanitarios que cada día son mayores.



*Dr. Roque Soria Vasco*

**PRESIDENTE NACIONAL**

 **Cruz Roja Ecuatoriana**

## RESUMEN EJECUTIVO

El año 2024 representó un periodo de avances significativos para la Cruz Roja Ecuatoriana, marcado por la implementación de proyectos transformadores, fortalecimiento institucional y colaboraciones internacionales clave. Este informe presenta los principales logros alcanzados, los retos superados y las perspectivas para el futuro, consolidando el papel de nuestra organización como un referente nacional de acción humanitaria.

Entre los hitos más destacados, en el ámbito de la formación y liderazgo, culminamos la estructuración de la Escuela de Alta Formación y Liderazgo, acreditada por el Ministerio del Trabajo. Este espacio capacitará a voluntarios y directivos, promoviendo el desarrollo de competencias esenciales para nuestra organización. Además, se llevaron a cabo encuentros nacionales de voluntariado, donde se fortalecieron los protocolos de seguridad y las herramientas operativas, garantizando una intervención efectiva y segura en terreno. Hemos concluido con la organización y compilación de medios de verificación que permitirán a nuestra institución obtener la certificación OCAC como merecido reconocimiento por la acertada gestión técnica tanto en el nivel operativo, estratégico y gobierno.

Otros logros significativos fueron la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), posicionándonos como la segunda sociedad nacional en América en alcanzar este estándar. Este avance refleja nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, fortaleciendo la confianza de financiadores y socios estratégicos. La implementación del Sistema de Planificación de Recursos Institucionales (SIPAR), una herramienta innovadora que mejorará la gestión de recursos financieros y administrativos. Este sistema, actualmente en fase de desarrollo en la sede central, está programado para ser implementado en las 24 juntas provinciales durante el 2025. Este esfuerzo no solo optimizará los procesos internos, sino que también permitirá una atención más eficiente al voluntariado y a las comunidades beneficiarias.

En términos de colaboraciones internacionales, establecimos alianzas estratégicas con la Cruz Roja Noruega y el Comité Internacional de la Cruz Roja. Estas asociaciones permitieron implementar iniciativas enfocadas en el fortalecimiento de la salud en contextos de violencia y la respuesta temprana ante emergencias. Asimismo, organizamos el Tercer Encuentro de Acceso Más Seguro de las Sociedades Nacionales de las Américas, reafirmando nuestro compromiso con la cooperación humanitaria.

En el plano operativo, se implementó un proceso integral de digitalización de archivos institucionales, abarcando registros de voluntariado y documentación administrativa. Esta iniciativa, financiada en su totalidad por la sede central, garantiza la preservación de información crítica y su accesibilidad en un entorno seguro y moderno. Desplegamos el Sistema de Gestión de la Planificación Operativa, importante herramienta que nos permite obtener en tiempo real los resultados de la gestión para la toma de decisiones con base en evidencia.

## RESUMEN EJECUTIVO

Sin embargo, también enfrentamos importantes desafíos, como la gestión de recursos en un entorno socioeconómico complejo y la necesidad de adaptación tecnológica. Estas experiencias nos dejaron valiosas lecciones, subrayando la relevancia de fortalecer alianzas y optimizar los procesos internos para garantizar la sostenibilidad institucional a largo plazo.

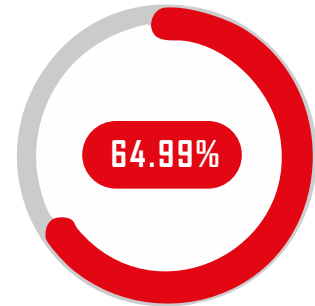
En perspectiva, el 2025 plantea metas ambiciosas: completar la implementación del SIPAR, obtención de la Certificación OCAC, expandir la capacitación en la Escuela de Alta Formación y consolidar alianzas internacionales que potencien nuestras capacidades operativas.



## RESULTADOS OBTENIDOS

### Visión

Al 2025, Cruz Roja Ecuatoriana será un referente nacional de la acción humanitaria neutral, imparcial, a través de su voluntariado y personal comprometido, brindando servicios de calidad a las comunidades, contribuyendo a su desarrollo sostenible, basados en una gestión innovadora, transparente y eficiente.

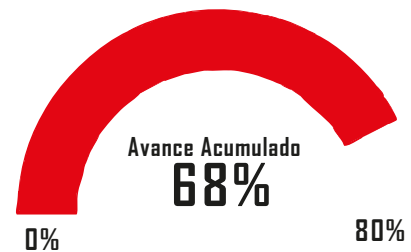


### Misión

La CRE trabaja para aliviar y prevenir el sufrimiento humano, promoviendo comunidades resilientes orientadas al desarrollo sostenible, mediante el accionar neutral e imparcial de su personal humanitario y el continuo desarrollo de la Sociedad Nacional, sustentados en los Principios Fundamentales del Movimiento.

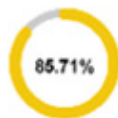
### Objetivos estratégicos

1. Promover la construcción de comunidades resilientes para aliviar y prevenir el sufrimiento humano



#### Objetivo específico 1.1

Fortalecer las capacidades de las personas para anticipar las crisis, superarlas y recuperarse rápidamente de ellas.



#### Objetivo específico 1.2

Promover espacios de empoderamiento a las personas para el goce de condiciones de vida sana y segura, con dignidad y posibilidades de prosperar.

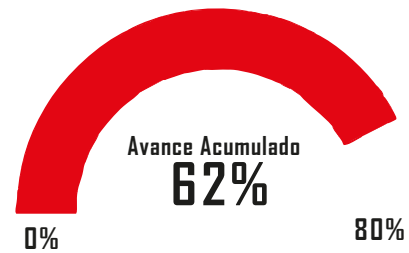


#### Objetivo específico 1.3

Promover espacios de convivencia diversos para la construcción de comunidades inclusivas y no violentas.



## 2. Impulsar el desarrollo de la Sociedad Nacional mediante transformaciones estratégicas que permitan mejorar su desempeño



### Objetivo específico 2.1

Generar el desarrollo integral del voluntariado mediante entrenamiento, profesionalización, sostenibilidad y fidelidad.



### Objetivo específico 2.2

Asegurar el financiamiento de la Sociedad Nacional que permita desarrollar sus operaciones de manera sostenible.



### Objetivo específico 2.3

Fortalecer la Sociedad Nacional en la gestión administrativa financiera que le permita prestar servicios oportunos, de calidad y sostenibles.



### Objetivo específico 2.4

Impulsar el cumplimiento de la planificación estratégica y el desarrollo de la Sociedad Nacional.



### Objetivo específico 2.5

Promover la transformación digital y desarrollo Tecnológico para alcanzar la eficacia y eficiencia de las acciones de la Sociedad Nacional.



### Objetivo específico 2.6

Posicionar de manera oportuna, eficiente, accesible y transparente la labor de CRE como una organización humanitaria que atiende a las comunidades bajo sus principios fundamentales a nivel local, nacional e internacional.



### Objetivo específico 2.7

Fortalecer la transparencia y la confianza de la Sociedad Nacional implementando mecanismos de rendición de cuentas y participación de las comunidades y socios estratégicos.



### Objetivo específico 2.8

Fortalecer a la Sociedad Nacional en la gestión para la prevención de contingentes legales, diseño de instrumentos jurídicos efectivos y la defensa de los derechos institucionales.



### Objetivo específico 2.9

Fortalecer la gobernanza y normativa institucional para alcanzar una Sociedad Nacional sólida y eficiente.

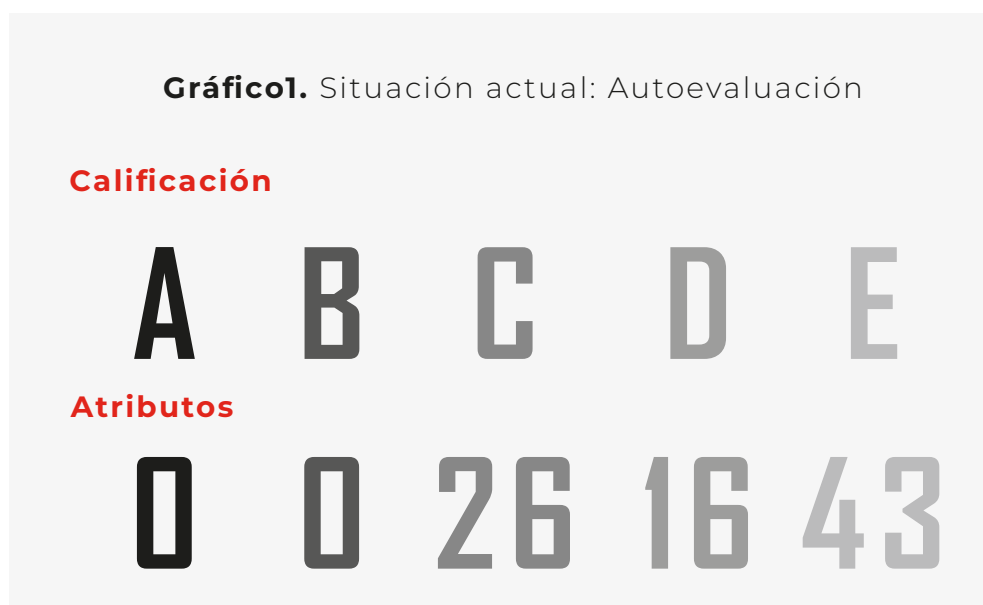
## PRINCIPALES LOGOS

### Direccionamiento Estratégico

Como prioridad institucional entre Presidencia Nacional y Secretaría General hemos liderado la preparación para el proceso de certificación OCAC (Organizational Capacity Assessment and Certification) implementado por la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (FICR) para evaluar la capacidad organizativa de las Sociedades Nacionales. Diseñado para identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora para apoyar el desarrollo institucional.

Iniciamos la preparación de nuestra Sociedad Nacional para cumplir con nuestro mandato humanitario, principios fundamentales y funciones operativas de una manera técnica y transparente. Detectando brechas y oportunidades de mejora para garantizar una respuesta eficiente y efectiva a las necesidades humanitarias y fomentar el desarrollo institucional.

El proceso evalúa la capacidad organizacional utilizando herramientas estandarizadas proporcionadas por la FICR y adaptadas por nuestra institución para medir 85 atributos que desde la calificación más básica inicia por la letra A y la calificación de mayor madurez en la gestión con la letra E. Involucra a diferentes niveles de la organización para garantizar una visión integral donde expertos designados por la FICR revisan la autoevaluación y llevan a cabo un análisis externo para validar el cumplimiento de estándares internacionales y principios fundamentales. Una vez completadas ambas fases durante el 2025, obtendremos la certificación OCAC como reconocimiento formal de nuestra capacidad organizativa y operativa. En la siguiente gráfica podemos identificar la situación actual gestionada.



**Cuadro de mando 2024: PdA. OCAC**



Otro logro importante es la implementación de SIPAR, un ERP (Enterprise Resource Planning) personalizado para cubrir las necesidades institucionales. Es un sistema de planificación de recursos empresariales que integra las operaciones fundamentales en una plataforma centralizada. Estas soluciones permiten gestionar procesos como contabilidad, finanzas, talento humano, entre otros; mejorando la toma de decisiones basada en datos y en tiempo real.

Consolida los datos de todas las áreas, eliminando brechas asociadas a sistemas aislados, permitiendo ahorrar tiempo y reduciendo errores al estandarizar y automatizar tareas repetitivas. Está diseñado para adaptarse al crecimiento de la institución y a sus necesidades específicas para el despliegue a nivel nacional, a fin de proporcionar información actualizada para una mejor toma de decisiones. Se prevé concluir con la implementación de SIPAR durante el 2025, importante reto que permitirá consolidar la gestión a nivel nacional de manera automatizada.

**Gráfico 2.** Arquitectura SIPAR

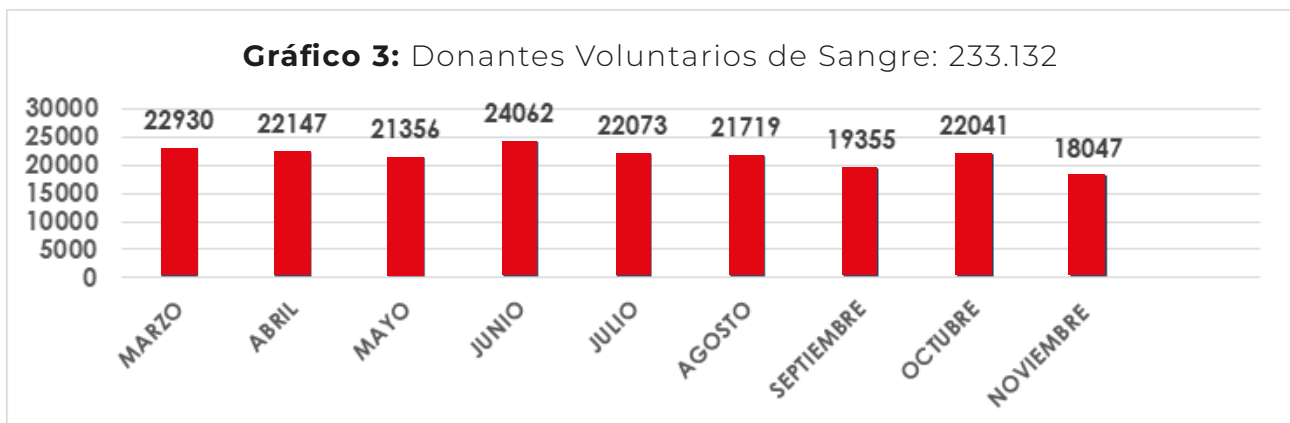


## Acción Misional

### Sistema Nacional de Sangre

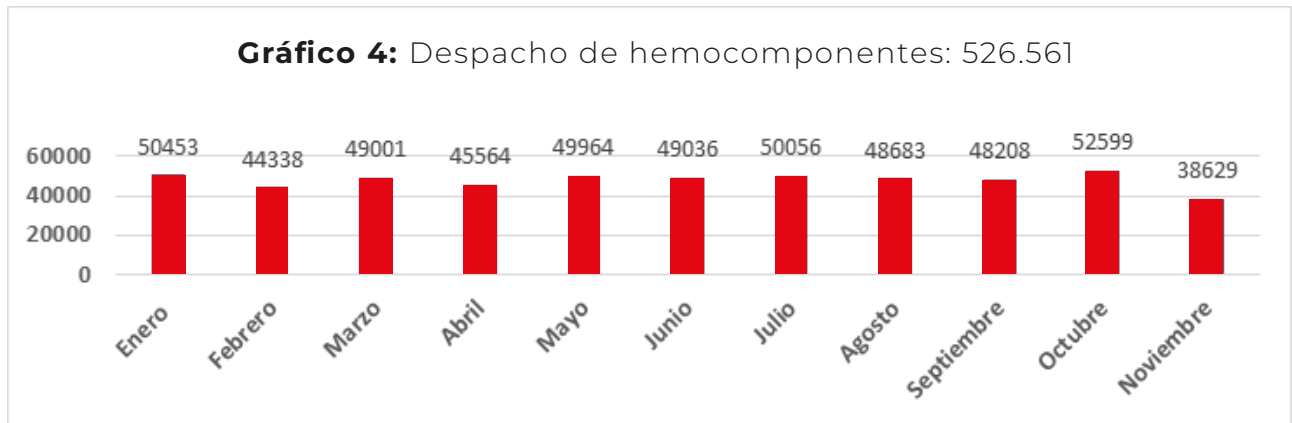
La Cruz Roja Ecuatoriana provee el 75 % de hemocomponentes para atender las terapias transfusionales del país, en el transcurso del presente año se ha realizado diferentes acciones para el incremento de la donación voluntaria de sangre con el apoyo de las Juntas Provinciales para captar sangre segura y de calidad, en cantidad suficiente, cumpliendo con parámetros técnicos nacionales e internaciones.

- Aplicación de un modelo centralizado:
  - Emisión “Normativo para funcionamiento de la Red de Servicios de Sangre de la Cruz Roja Ecuatoriana”
  - Control, seguimiento y acompañamiento continuo a nivel Nacional.
  - Homologación de procedimientos.
  - Aplicación de estrategias de fidelización
  
- Implementación de la Auditoría Externa y favorable recertificación de las tres sedes:
  - Hemocentro Nacional
  - Centro Zonal de Fraccionamiento de la Junta Provincial de Loja
  - Centro Zonal de Fraccionamiento de la Junta Provincial de El Oro



Informe 2024 Sistema Nacional de Sangre

**Gráfico 4:** Despacho de hemocomponentes: 526.561



**Informe 2024 Sistema Nacional de Sangre**



## Voluntariado

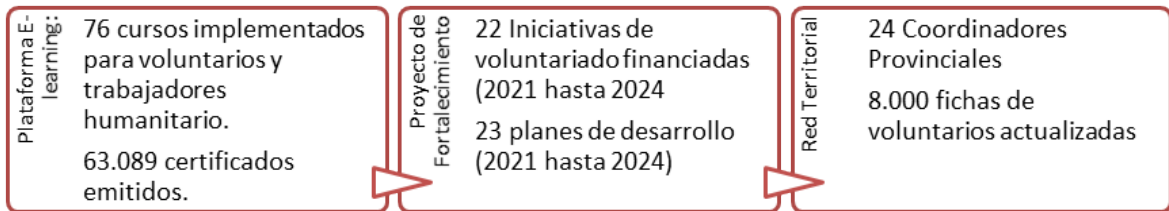
El carácter voluntario es el motor que impulsa el accionar humanitario, por lo cual hemos trabajado para generar un correcto desarrollo de normativas y procesos que permitan a las Juntas Provinciales la gestión de sus voluntarios, quiénes desde los diferentes espacios en los que se desenvuelven, brindan su aporte desinteresado para el cumplimiento de nuestro mandato humanitario.

- Actualización de instrumentos para la gestión:
  - Política de Voluntariado
  - Ciclo de Gestión Voluntariado nueva versión: semillero
  - Manual de Condecoraciones e Insignias
  - Caja de herramientas comunicacionales al voluntariado
  - Protocolo | Administración Plataforma SIVOL
  - Protocolo | Administración Plataforma E-learning
  - Protocolo | Administración de APP Activados
  - Protocolo | Gestión del Centro de Formación
  
- Actualización y creación de plataformas tecnológicas
  - Actualización SIVOL
  - Creación de una plataforma virtual de formación (Plataforma E-learning)
  - Creación y potencialización de la aplicación móvil APP Activados (Módulo Seguridad)
  
- Lanzamiento de la tercera fase del Proyecto de Fortalecimiento.
  
- Calificación del Centro de Formación como Operador de Capacitación por el Ministerio de Trabajo con cursos certificados
  
- Coordinación General Red Ecuatoriana de Voluntariado y participación con aportes directos en la Ley para la Acción Voluntaria
  
- Encuentros nacionales e intercambios internacionales de voluntariado
  
- Lanzamiento de la tercera fase del Proyecto de Fortalecimiento
  
- Creación de Guías Metodológicas de los procesos de Formación:
  - Voluntariado
  - Alta Formación y Liderazgo
  - Semillero
  - Normativa institucional

■ Plan de Acción de Movilización de Recursos

- Desarrollo del Plan Comercial.
- Creación kit de marca y línea gráfica: Merchandise.
- Mapeo de aliados estratégicos
- Levantamiento Red de Beneficios
- Plataforma de Servicio de Atención al Consumido
- Campaña Dame 5.
- Automatización chatbot.

**Gráfico 5:** Gestión del Voluntariado



**Informe 2024 Voluntariado**

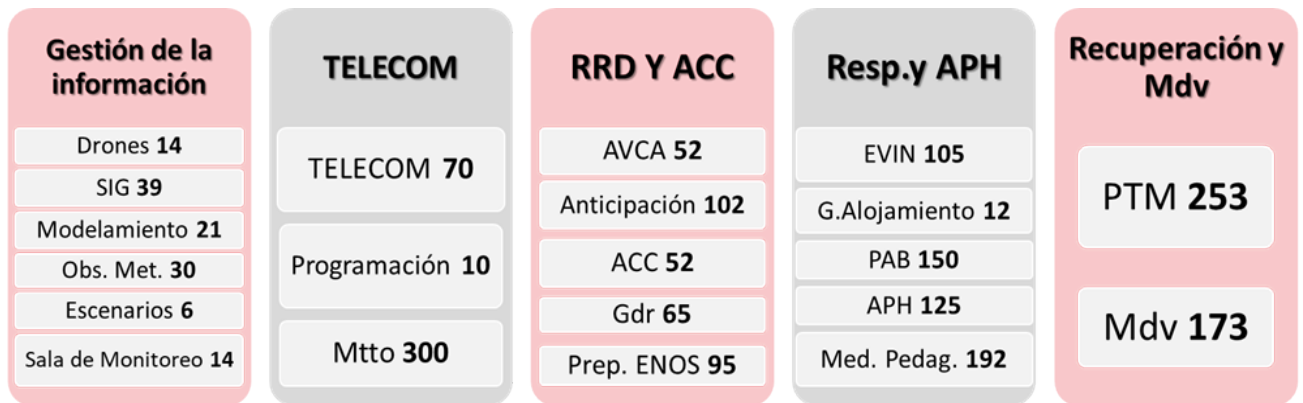




## Áreas Esenciales

Coordinamos el accionar conjunto de los cuatro programas operativos de Cruz Roja Ecuatoriana para garantizar el fiel cumplimiento de la misión institucional y los principios humanitarios del Movimiento. Fortaleciendo, con personal capacitado, la cooperación interinstitucional con organismos multilaterales, empresas internacionales locales, entes gubernamentales y agentes del Movimiento vinculadas a agendas nacionales e internacionales en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

**Gráfico 6:** GRED 1.880 personas capacitadas



Informe 2024 GAE

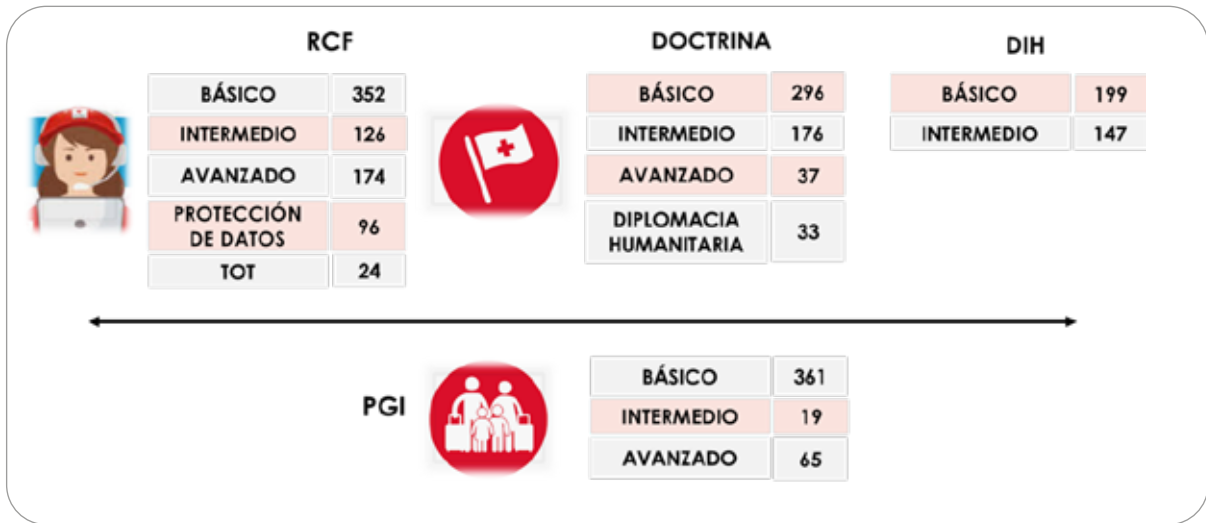
**Gráfico 7:** SDC 2.279 personas capacitadas



Informe 2024 GAE



**Gráfico 8:** PyV 2.105 personas capacitadas



Informe 2024 GAE

**Gráfico 9:** Juventud 1.185 personas capacitadas



Informe 2024 GAE

Los Programas misionales de Principios Fundamentales y Valores Humanitarios, Juventud, Gestión del Riesgo de Desastres, Salud y Desarrollo Comunitario nos permiten generar y aplicar procesos oportunos, eficientes y coordinados para la atención a las comunidades a través de acciones integradas, por lo cual hemos efectuado la documentación de instrumentos para la gestión:

- Política Participación Comunitaria (CEA)
- Política Protección, Género e Inclusión (PGI)
- Estrategia Adaptación al Cambio Climático (ACC)
- Estrategia Innovación

La gestión de proyectos permite focalizar los recursos captados hacia las comunidades más necesitadas, manteniendo una coordinación con los pares estatales para contribuir a cubrir las brechas en lugares donde es limitada la atención con fondos públicos.

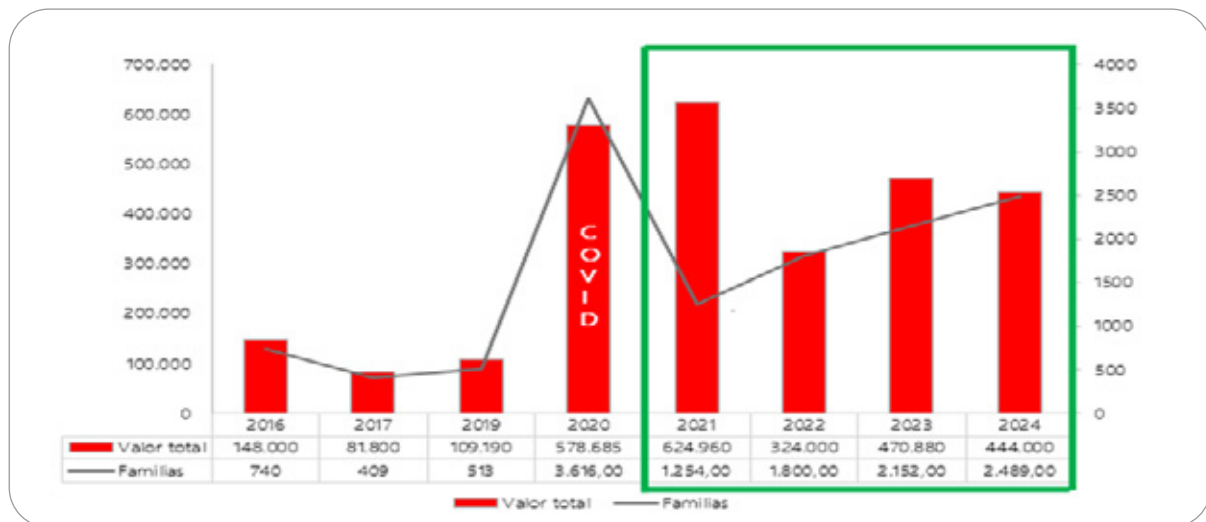


**Gráfico 10:** Asistencia humanitaria (PTM)



Informe 2024 GAE

**Gráfico 11:** Asistencia humanitaria (PTM)



Informe 2024 GAE



## Asesoría

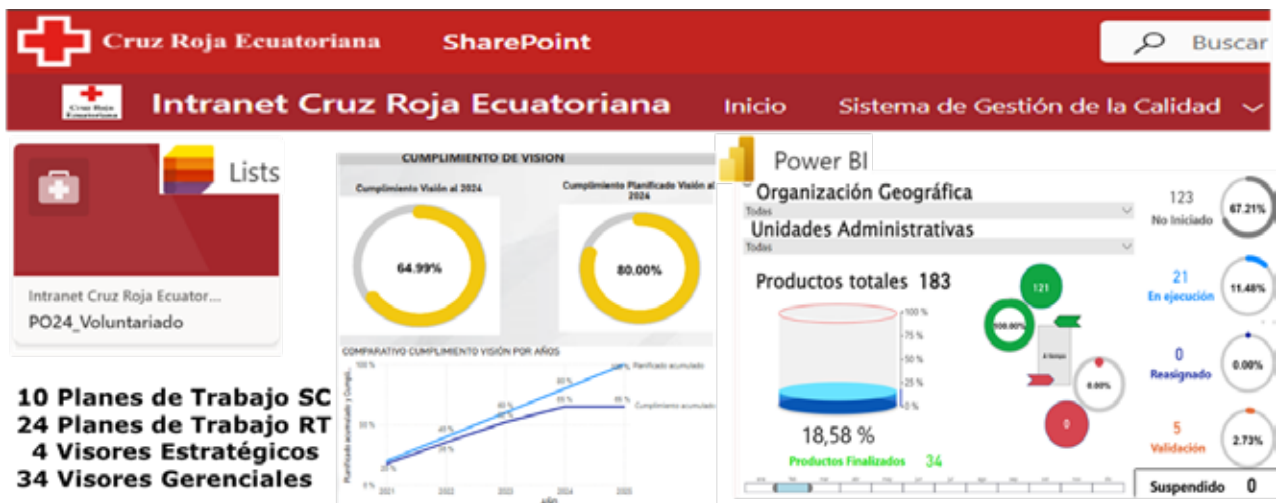
### Planificación y Gestión de la Calidad

Nuestro compromiso por mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión de Cruz Roja Ecuatoriana, enfocada en el cumplimiento de los objetivos institucionales a través del diseño, seguimiento y control de planes y proyectos, nos lleva a navegar en el espiral de la mejora continua para garantizar la calidad de los procesos y servicios entregados a la comunidad. Actualmente hemos identificado 57 procesos en Sede Central de los cuales 39 fueron levantados y durante el primer semestre del 2025 se cerrará la brecha documental.

Hemos canalizado los esfuerzos en fundamentar la gestión en bases metodológicas comprobadas y buenas prácticas, actualmente nuestra gestión tiene un enfoque en resultados a través de un sistema de gestión para:

- Permitir la alineación de la operación hacia los objetivos institucionales.
- Medición oportuna de resultados.
- Toma de decisiones basadas en información

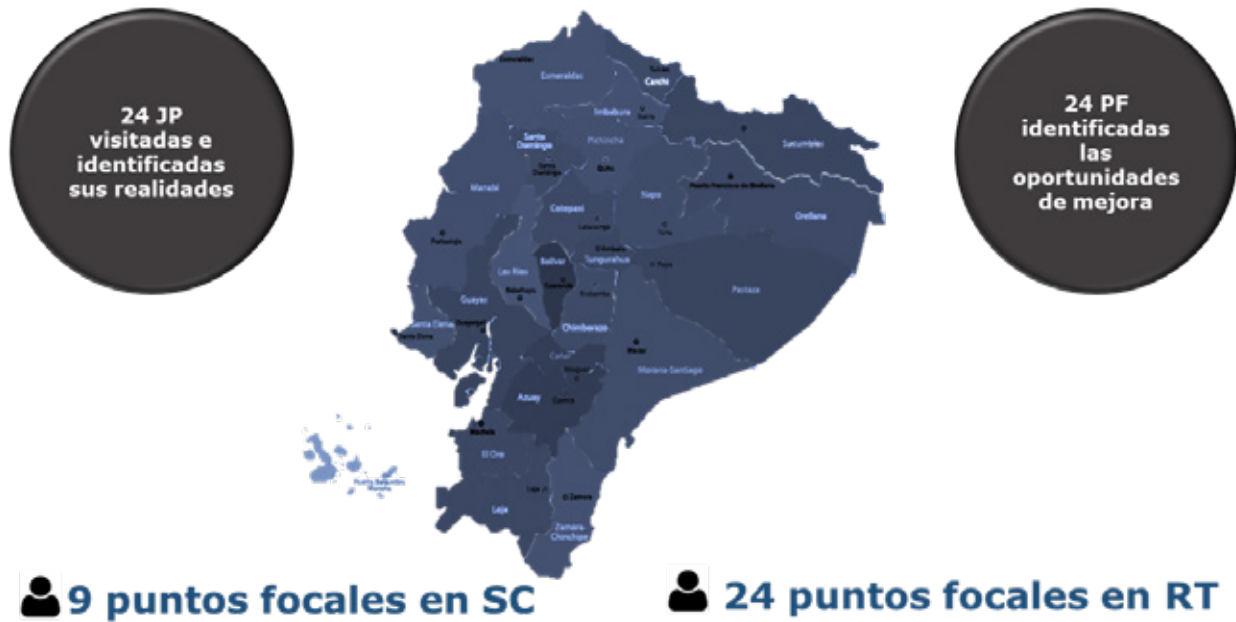
**Gráfico 12:** Sistema de Gestión de la Planificación



**Informe 2024 Planificación y Gestión de la Calidad**

La característica que diferencia a nuestra institución es la capacidad de operar en todo el país, es por eso que desde Sede Central se hemos mantenido presencia en toda la Red Territorial para mejor la gestión en conjunto a través de Puntos Focales que mediante el intercambio de conocimientos sean los referentes de asesoría para los Presidentes Provinciales y sus equipos de gestión.

**Gráfico 13:** Acompañamiento a la Red Territorial



**Informe 2024 Planificación y Gestión de la Calidad**

Un correcto seguimiento y acciones para el mantenimiento de las relaciones con financiadores ha permitido que canalicemos los recursos para atender a nuestras comunidades objetivo, el estado de satisfacción de financiadores lo podemos observar en la siguiente gráfica:

**Gráfico 14:** Satisfacción financiadores

Proyecto	Financia	Informes entregados a tiempo	Estado actual frente al financiador
BHA CEA	FICR	14/14	Cerrado a satisfacción
Huertos Urbanos Imbabura 2023	CR Española	10/10	Cerrado a satisfacción
Inundaciones Esmeraldas	CR Española - AECID	1/4	Cerrado a satisfacción
Innovación Social Promoviendo COWORKING	CR Italiana	3/3	Cerrado a satisfacción
Misión médica F II	CR Noruega	4/4	En fase de cierre sin dificultades hasta el momento.
Fortalecimiento Sociedades nacionales Fase III	CR Alemana	2/2	Conforme a los acuerdos y compromisos
Acuerdo de Cooperación CICR 2024	CICR	4/4	Informe final remitido en noviembre, sin observaciones al momento.
Adulto mayor Fase III	CR española	8/8	Las metas y plazos se han cumplido.
PPP DG ECHO Fase III	FICR	11/11	En ejecución de saldos
Emergencia inundaciones	Johanniter	2/2	A expectativas de cerrarlo a tiempo en diciembre.
DREF seguridad interna 2024	FICR	1/1	Es favorable, a expectativa de cumplir con los tiempos de la extensión.
INTPA Desarrollo comunitario	CR Española – UE (INTPA)	3/6	En octubre se mantuvo reunión con UE, mostraron alta satisfacción con avances y enfoque de acciones.

**Informe 2024 Planificación y Gestión de la Calidad**

## Comunicación

La comunicación juega un papel primordial como transmisor de información y agente vinculante en la comunidad para visibilizar, comunicar, informar y divulgar los logros e impactos que se generan desde lo local y nacional considerando las acciones externas y también internas donde se visibiliza el accionar de Cruz Roja Ecuatoriana.

Para comprender la comunicación institucional como eje transversal de todo el accionar es necesario entender sus antecedentes, su evolución, el proceso de su elaboración, el manejo de nuevas plataformas digitales. En este sentido, se ha pretendido dar el protagonismo a través de los canales digitales y tradicionales a todos quienes trabajan desde lo local, y cumplen con el mandato humanitario ya que son la cara visible frente a las comunidades, es ese sentido hemos trabajado en los siguientes ejes:

- Documentación de herramientas de gestión:
  - Política de Comunicación. - Conjunto de principios, normas y directrices que definen cómo vamos a gestionar y ejecutar nuestros procesos comunicativos, tanto internos como externos.
  - Protocolo de Comunicación en Crisis. - Tener un protocolo de comunicación en crisis ante medios de comunicación, para lograr reaccionar ante acontecimientos que puedan dañar la reputación de CRE.
- Unificación de imagen. - Lograr sinergia gráfica entre todas las redes de las juntas, con el fin de mostrarnos digitalmente fuertes.
- Fortalecimiento puntos focales. - Capacitación permanente a puntos focales, mejorar la línea de comunicación directa con ellos, formatos de registros efectivos.
- Creación de nuevos productos comunicacionales:
  - Blog CRE
  - Boletines interactivos
  - Noticiero
- Evaluar gestión de medios en la Red Territorial. - Tener un monitoreo de lo generado proactivamente por Juntas Provinciales con el fin de incentivar a nuestros puntos focales de comunicación.

## Legal

Precautelando los intereses y beneficio institucional se han gestionado los procesos y acciones que conllevan el compromiso de fortalecer a la Sociedad Nacional en la gestión para la prevención de contingentes legales, diseño de instrumentos jurídicos prácticos y la defensa de los derechos institucionales.

- Evaluación y diagnóstico. - Se realizó la consultoría de la Debida Diligencia y de Procesos.
- Reestructuración organizacional de la Asesoría Legal:
  - Se definieron roles y responsabilidades claras dentro del área.
  - Se contrato un abogado adicional para apoyar a las Juntas Provinciales.
- Presencia Nacional. - La Asesoría Legal paso de ser local (Sede Central) a tener presencia a nivel nacional.
- Seguimiento de procesos legales:
  - De patrocinio interno y externo (abogados externos especializados)
  - Reuniones periódicas y presentación de informes
- Participación en procesos claves. - Presencia de la Asesoría Legal en todos los procesos críticos y toma de decisiones.
- Reforma y revisión normativa. - Cumple un papel activo en la reforma, elaboración y revisión de la normativa institucional.
- Asesoramiento preventivo. - Asesoramiento preventivo en las actuaciones y actividades internas de la Red Territorial e instancias de Sede Central.
- Iniciativas de innovación:
  - Estandarizar modelos de documentos contractuales.
  - Repositorio de preguntas y respuestas más frecuentes
- Enfoque en el cliente interno:
  - Mejorar la percepción de la Asesoría Legal, posicionándolo como un área estratégica.
  - Fomentar internamente la colaboración trabajo en conjunto con todas las instancias de CRE.

## Seguridad Operativa

El contexto delicado y de inseguridad que vive nuestra región y actualmente el Ecuador, hace que la acción humanitaria se enfrente a nuevos retos y desafíos, especialmente a un contexto de violencia urbana que genera preocupación en las acciones de nuestro personal humanitario y voluntario, considerando que enfrentan situaciones de alto riesgo e inseguridad en la Red Territorial. En este sentido, hemos priorizado en todo momento la seguridad del personal humanitario documentando la política de seguridad operativa y acceso más seguro para ser socializado en todo el país para transversalizar la seguridad integral en todas las acciones institucionales:

- Análisis de contexto y planes de acción para la gestión de la seguridad a nivel Nacional
- Designación de referentes de seguridad en las Juntas Provinciales y Cantonales
- Procesos de formación en la red territorial acceso más seguro
- Herramientas para la gestión de seguridad /APP Activados
- Procedimientos de gestión de seguridad y reporte de incidentes de seguridad.
- Encuentros Zonales de Referentes de Seguridad JP/JC
- Asesoría a las Juntas Provinciales en Gestión de Seguridad
- Complementariedad entre Proyectos/Programas



## Apoyo

### Administrativo Financiero

Nos hemos caracterizado por una gestión transparente reflejada en acciones que las Coordinaciones nacionales han venido realizando con ahínco y responsabilidad para presentar los resultados de manera eficaz y oportuna. La comunicación que existe entre la Sede Central, Juntas Provinciales, proveedores y clientes dentro de todos los ámbitos sean estos logísticos, financieros o administrativos generan un sentimiento de satisfacción y nos motiva a estar siempre prestos y dispuestos a continuar con esta labor. Presentamos a continuación los principales hitos:

- Negociación con terceros. - Acuerdos de pago, financiar deudas, negociar tarifas y descuentos, creamos pasivos a largo plazo.
- Costeo de hemoderivados. - Tarifas en beneficio de la red territorial, incremento de captación y despacho
- Programación eficiente de los flujos de efectivo anuales con inversiones a corto plazo. Blindando la liquidez.
- Rendición de cuentas. - Procesos eficientes para transparentar información y generar confianza de nuestros financiadores.
- Implementación de NIIF desde el 2022 en la Sede Nacional.
- Cambio de chip. - Auditoría interna se cambia por control interno y soporte.
- Procesos auditados al 100% en todas las áreas antes de contabilizar inclusive proyectos.
- Auditorías externas sin observaciones con hallazgos de control interno solventados 100%.
- Recuperación del IVA para transferencias económicas a las Juntas Provinciales, aumentando su sostenibilidad financiera



## Talento Humano

El trabajo humanitario a través del accionar de voluntarios es posible gracias al soporte y gestión brindado por el personal contratado que ejecuta los distintos procesos para alcanzar los objetivos institucionales, durante este año hemos cumplido con el compromiso con el personal, a través de las siguientes acciones:

- Documentación de herramientas de gestión
  - Gestión de reclutamiento selección y contratación de personal
  - Gestión de evaluación formación y desarrollo
  - Gestión de salud ocupacional
  - Gestión de seguridad, higiene y medio ambiente
  - Gestión de nómina
  - Gestión de bienestar social
  - Política de Prevención y Resolución del Acoso Sexual y/o Laboral
  - Código de ética y publicación en la página web institucional en la sección de “Quiénes somos”
  - Instructivo de Escalas Salariales
  - Actualización del Reglamento Interno de Higiene y Seguridad
  - Reformas al Reglamento Interno de Trabajo
  - Instructivo de días Compensatorios
  
- Proceso de consultoría Duediligence
- Cumplimiento a la normativa legal
- Actualización de estructura orgánica y perfiles de cargo socializados
- Encuesta de satisfacción laboral
- Evaluación de desempeño anual
- Certificación de competencias laborales formador de formadores aval ministerio del trabajo
- Proceso de inducción y aprobación del curso de malla básica
- Realización de exámenes médicos ocupacionales periódicos.
- Medición de factores psicosociales.
- Certificación del programa actívate y vive.
- Apoyo y asesoría de manera telemática en todas las consultas requeridas por las Juntas Provinciales.
- Visitas a las Juntas Provinciales que requieren acompañamiento y asesoría en la homologación de los procesos de Talento Humano

## Tecnologías de la Información y Comunicación

Hemos brindado permanente apoyo a las labores misionales a nivel de la Red Territorial. Sus principales servicios o líneas de acción se fundamentan en las áreas de Infraestructura, Seguridad de la información y Soporte para brindar los siguientes servicios:

- Mesa de Servicios Optimizada. - Cambiamos las herramientas que usamos para mejorar cómo atendemos a nuestros empleados y cómo medimos nuestro éxito, asegurándonos de seguir cumpliendo con nuestros compromisos de servicio.
- Gestión de proyectos. - Ahora definimos claramente qué necesitamos lograr en cada proyecto y aseguramos que tenemos las personas y herramientas adecuadas para hacerlo de forma organizada.
- Acciones para incrementar la seguridad
  - Capacitación al personal rentado
  - Optimización de la configuración del esquema: firewall + antivirus + sistema operativo
- Mejora de Herramientas de Trabajo. - Mejoramos cómo desarrollamos y mantenemos nuestros programas y sistemas para asegurar que son seguros y funcionan bien, y también optimizamos nuestros procesos internos para que el equipo pueda responder más rápido y mejor a las necesidades de nuestros usuarios
  - Desarrollo y mantenimiento de software.
  - Mesa de servicios
  - Seguridades
- Limpieza y Orden en la Gestión de Datos. - Organizamos la información que manejamos asegurándonos de que solo las personas correctas tengan acceso a la información que deben manejar.

**Gráfico 14:** Satisfacción financiadores



Informe 2024 TIC



**Cruz Roja Ecuatoriana**

**Informe de Gestión 2024**